

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рыскулбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

**Рейтинг страховых организаций класса страхования
жизни в зависимости от количества заявлений об
урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
и других показателей
(базовый без учета динамики)
по состоянию на 1 января 2026 года**

Оглавление

Раздел 1. Коэффициент масштаба страховых компаний, за 2025 год.....	3
Раздел 2. Коэффициент интенсивности споров, за 2025 год.....	3
Раздел 3. Коэффициент качества общего количества страховых споров, за период январь-сентябрь 2025 года	4
Раздел 4. Коэффициент качества страховых споров в разрезе споров по оспариванию суммы ущерба и оспариванию отказов в осуществления страховой выплаты.	5
Раздел 5. Итоговый расчетный весовой рейтинг	6

Настоящий рейтинг страховых организаций класса страхования жизни составлен Страховым омбудсманом в зависимости от количества заявлений об урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана и других показателей, на основании требований законодательства Республики Казахстан. Краткое описание показателей, включенных в рейтинг указан в разделе «Справочно».

Раздел 1. Коэффициент масштаба страховых компаний, за 2025 год

Наименование страховых организаций	Доля страховых премий СК в общем количестве	Доля страхования жизни в портфеле СК	Всего коэффициент масштаба, не более 15%
АО "КСЖ "Евразия"	12,1%	3,6%	11%
АО "ДК НБК по СЖ "Халык-Life"	23,5%	48,8%	14%
АО "КСЖ "Коммекс-Өмір"	1,4%	2,3%	10%
АО "КСЖ "Nomad Life"	31,0%	20,8%	14%
АО "КСЖ "Государственная аннуитетная компания"	0,5%	1,4%	10%
АО "КСЖ "Freedom Life"	19,7%	27,9%	12%
АО "КСЖ "KM Life"	5,4%	1,4%	10%
АО "КСЖ "Европейская Страховая Компания"	2,4%	60,7%	12%
АО "КСЖ "Standard Life"	2,5%	18,7%	11%
АО "КСЖ "BCC Life"	1,5%	59,8%	11%

Раздел 2. Коэффициент интенсивности споров, за 2025 год

Наименование страховых организаций	Коэффициент интенсивности споров по договорам страхования	Коэффициент интенсивности споров по страховым выплатам	Всего коэффициент интенсивности, не более 30%
АО "КСЖ "Евразия"	10%	20%	29%
АО "ДК НБК по СЖ "Халык-Life"	7%	18%	26%
АО "КСЖ "Коммекс-Өмір"	10%	20%	29%
АО "КСЖ "Nomad Life"	8%	20%	28%
АО "КСЖ "Государственная аннуитетная компания"	9%	20%	30%
АО "КСЖ "Freedom Life"	7%	15%	23%
АО "КСЖ "KM Life"	10%	20%	29%
АО "КСЖ "Европейская Страховая Компания"	7%	18%	26%
АО "КСЖ "Standard Life"	8%	18%	26%
АО "КСЖ "BCC Life"	8%	15%	23%

Раздел 3. Коэффициент качества общего количества страховых споров, за период январь-сентябрь 2025 года

Наименование страховых организаций	Коэффициент качества регулирования, отношение количества положительных и отрицательных результатов рассмотренных споров к общему количеству рассмотренных споров	Весовой коэффициент качества общего количества страховых споров, в зависимости от коэффициента качества регулирования, максимальный размер 35%
АО "КСЖ "Евразия"	-10%	35%
АО "ДК НБК по СЖ "Халык-Life"	-7%	35%
АО "КСЖ "Коммекс-Өмір"	-10%	35%
АО "КСЖ "Nomad Life"	-9%	35%
АО "КСЖ "Государственная аннуитетная компания"	0%	30%
АО "КСЖ "Freedom Life"	-10%	35%
АО "КСЖ "KM Life"	-10%	35%
АО "КСЖ "Европейская Страховая Компания"	0%	30%
АО "КСЖ "Standard Life"	0%	30%
АО "КСЖ "BCC Life"	-10%	35%

Раздел 4. Коэффициент качества страховых споров в разрезе споров по оспариванию расторжения договоров страхования и оспариванию отказов в осуществлении страховой выплаты.

Наименование страховых организаций	Коэффициент качества регулирования, отношение количества положительных и отрицательных результатов рассмотренных споров к общему количеству рассмотренных споров, по спорам об оспаривании расторжения договора страхования	Коэффициент качества регулирования, отношение количества положительных и отрицательных результатов к общему количеству рассмотренных споров, по спорам об оспаривании отказов в осуществлении страховой выплаты	Весовой коэффициент качества общего количества страховых споров, в зависимости от коэффициента качества регулирования, по спорам об оспаривании расторжения договоров страхования и отказов в осуществлении страховой выплаты, максимальный размер 20%
АО "КСЖ "Евразия"	8%	12%	20%
АО "ДК НБК по СЖ "Халык-Life"	8%	12%	20%
АО "КСЖ "Коммекс-Өмір"	7%	10%	17%
АО "КСЖ "Nomad Life"	8%	12%	20%
АО "КСЖ "Государственная аннуитетная компания"	7%	10%	17%
АО "КСЖ "Freedom Life"	8%	12%	20%
АО "КСЖ "KM Life"	7%	10%	17%
АО "КСЖ "Европейская Страховая Компания"	7%	10%	17%
АО "КСЖ "Standard Life"	7%	10%	17%
АО "КСЖ "BCC Life"	8%	10%	18%

Раздел 5. Итоговый расчетный весовой рейтинг

Наименование страховых организаций	Весовой коэффициент масштаба	Весовой коэффициент интенсивности	Весовой коэффициент качества общего количества страховых споров	Весовой коэффициент качества общего количества страховых споров об оспаривании расторжения договоров страхования и отказов в осуществлении и выплаты	Итоговый расчетный весовой рейтинг	Наименование рейтинга
АО "КСЖ "Евразия"	11%	29%	35%	20%	95,0%	AAA
АО "ДК НБК по СЖ "Халык-Life"	14%	26%	35%	20%	95,0%	AAA
АО "КСЖ "Коммекс-Өмір"	10%	29%	35%	17%	91,0%	AAA
АО "КСЖ "Nomad Life"	14%	28%	35%	20%	97,0%	AAA
АО "КСЖ "Государственная аннуитетная компания"	10%	30%	30%	17%	87,0%	AAA
АО "КСЖ "Freedom Life"	12%	23%	35%	20%	90,0%	AAA
АО "КСЖ "KM Life"	10%	29%	35%	17%	91,0%	AAA
АО "КСЖ "Европейская Страховая Компания"	12%	26%	30%	17%	85,0%	AAA
АО "КСЖ "Standard Life"	11%	26%	30%	17%	84,0%	AAA
АО "КСЖ "BCC Life"	11%	23%	35%	18%	87,0%	AAA

Справочно.

Настоящий рейтинг содержит показатели, характеризующие уровень проводимых страховыми организациями работ со страхователями (застрахованными, выгодоприобретателями) с целью осуществления страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана, в том числе:

- коэффициент масштаба, включающих такие показатели, как доля поступающих страховых премий страховой компании в общей сумме страховых премий, доля

страхования жизни в общем портфеле, за период 2025 года (весовой коэффициент не превышает 15%),

- коэффициент интенсивности споров, включающих такие показатели, как доля количества договоров страхования к общему количеству обращений к страховому омбудсману и доля количества страховых выплат к общему количеству обращений к страховому омбудсману за период 2025 года (весовой коэффициент не превышает 30%),

- коэффициент качества общего количества страховых споров, включающих такие показатели, как коэффициенты удовлетворенных, урегулированных, прекращенных и отказанных споров в общем количестве рассмотренных споров за период с января по сентябрь 2025 года включительно (весовой коэффициент не превышает 35%),

- коэффициент качества страховых споров в разрезе споров по оспариванию расторжения договоров страхования и оспариванию отказов в осуществления страховой выплаты, включающих такие показатели, как коэффициенты удовлетворенных, урегулированных, прекращенных и отказанных споров в общем количество рассмотренных споров по данным категориям споров за период с января по сентябрь 2025 года включительно (весовой коэффициент не превышает 20%).

Итоговый расчетный весовой рейтинг рассчитывается как сумма коэффициента масштаба, коэффициента интенсивности споров, коэффициента качества общего количества страховых споров и коэффициента качества страховых споров в разрезе споров по оспариванию суммы ущерба и оспариванию отказов в осуществления страховой выплаты.

В настоящем рейтинге показатели рассчитываются как базовые без динамики данных показателей. Динамика показателей будет учитываться в последующих рейтингах.

Учитывая показатели итогового расчетного весового коэффициента каждой страховой организации присваивается рейтинг в зависимости от количества заявлений об урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана и других показателей страхового рынка согласно нижеследующей таблицы.

Наименование рейтинга в зависимости от количества заявлений об урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана и других показателей страхового рынка	Итоговый расчетный весовой рейтинг	Описание
Высокая категория		
AAA	от 80% до 100%	Очень высокий уровень способности выполнять свои обязательства по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
AA	от 70% до 80%	Высокий уровень способности выполнять свои обязательства по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой

		работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
A	от 60% до 70%	Умеренно высокий уровень способности выполнять свои обязательства по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
Стабильная категория		
BBB	от 55% до 60%	Достаточный уровень способности выполнять свои обязательства по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
BB	от 50% до 55%	Сравнительно невысокий уровень риска при исполнении обязательств по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
B	от 45% до 50%	Более высокий уровень подверженности риска при исполнении обязательств по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
Категория, подверженная рискам		
CCC	от 40% до 45%	Высокий уровень подверженности риска при исполнении обязательств по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
CC	от 35% до 40%	Очень высокий уровень подверженности риска при исполнении обязательств по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
C	до 35%	Риск неплатежеспособности при исполнении обязательств по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана

Страховой омбудсман



Яковенко И.А.