
**050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz**

**050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рыскулбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz**

**Рейтинг страховых организаций общего страхования в
зависимости от количества заявлений об
урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
и других показателей**

(базовый без учета динамики)

по состоянию на 1 января 2026 года

Оглавление

Раздел 1. Коэффициент масштаба страховых компаний, за 2025 год.....	3
Раздел 2. Коэффициент интенсивности споров, за 2025 год.....	4
Раздел 3. Коэффициент качества общего количества страховых споров, за период январь-сентябрь 2025 года	5
Раздел 4. Коэффициент качества страховых споров в разрезе споров по оспариванию суммы ущерба и оспариванию отказов в осуществления страховой выплаты.	6
Раздел 5. Итоговый расчетный весовой рейтинг	7

Настоящий рейтинг страховых организаций общего страхования составлен Страховым омбудсманом в зависимости от количества заявлений об урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана и других показателей, на основании требований законодательства Республики Казахстан. Краткое описание показателей, включенных в рейтинг указан в разделе «Справочно».

Раздел 1. Коэффициент масштаба страховых компаний, за 2025 год

Наименование страховых организаций	Доля страховых премий СК в общем количестве	Доля ОГПО в портфеле СК	Доля каско в портфеле СК	Доля иного страхования в портфеле СК	Всего коэффициент масштаба, не более 10%
АО СК "Basel"	1%	8%	42%	50%	6%
АО "СК "Alatau City Garant"	5%	35%	14%	51%	6%
АО "СК "Сентрас Иншуранс"	3%	35%	19%	46%	6%
АО "СК "Amanat"	2%	4%	20,5%	75%	6%
АО "СК "НОМАД Иншуранс"	9,5%	19%	8%	73%	6%
АО "СК "АСКО"	1%	84%	1%	15%	4%
АО "СК "Евразия"	25,6%	7%	11%	82%	8%
АО "ДО НБК "Страховая компания "Халык"	24,9%	16%	10%	74%	8%
АО "Нефтяная страховая компания"	3%	19%	33%	48%	6%
АО "СК "Freedom Finance Insurance"	9,9%	37%	6%	57%	7%
АО "СК "Sinoasia B&R" (Синоазия БиЭндАр)	4%	0%	47%	53%	6%
АО "СК "Виктория"	1%	14%	2%	84%	5%
АО "СК "Казахмыс"	8%	2%	1%	98%	5%
АО "КК ЗИМС "ИНТЕРТИЧ"	1%	0%	0%	100%	5%
АО "СК "ТрансОйл"	1%	0%	0%	100%	5%

Раздел 2. Коэффициент интенсивности споров, за 2025 год

Наименование страховых организаций	Коэффициент интенсивности споров по договорам страхования	Коэффициент интенсивности споров по страховым выплатам	Всего коэффициент интенсивности, не более 35%
АО СК "Basel"	10%	25%	35%
АО "СК "Alatau City Garant"	7%	4%	11%
АО "СК "Сентрас Иншуранс"	10%	12%	22%
АО "СК "Amanat"	7%	15%	22%
АО "СК "НОМАД Иншуранс"	10%	12%	22%
АО "СК "АСКО"	10%	15%	25%
АО "СК "Евразия"	7%	8%	15%
АО "ДО НБК "Страховая компания "Халык"	10%	12%	22%
АО "Нефтяная страховая компания"	10%	15%	25%
АО "СК "Freedom Finance Insurance"	10%	8%	18%
АО "СК "Sinoasia B&R" (Синоазия БиЭндАр)	5%	4%	9%
АО "СК "Виктория"	10%	15%	25%
АО "СК "Казахмыс"	10%	15%	25%
АО "КК ЗиМС "ИНТЕРТИЧ"	2%	15%	17%
АО "СК "ТрансОйл"	2%	15%	17%

Раздел 3. Коэффициент качества общего количества страховых споров, за период январь-сентябрь 2025 года

Наименование страховых организаций	Коэффициент качества регулирования, отношение количества положительных и отрицательных результатов рассмотренных споров к общему количеству рассмотренных споров	Весовой коэффициент качества общего количества страховых споров, в зависимости от коэффициента качества регулирования, максимальный размер 35%
АО СК "Basel"	57%	30%
АО "СК "Alatau City Garant"	74%	25%
АО "СК "Сентрас Иншуранс"	70%	25%
АО "СК "Amanat"	52%	30%
АО "СК "НОМАД Иншуранс"	64%	25%
АО "СК "АСКО"	66%	25%
АО "СК "Евразия"	60%	25%
АО "ДО НБК "Страховая компания "Халык"	67%	25%
АО "Нефтяная страховая компания"	59%	30%
АО "СК "Freedom Finance Insurance"	57%	30%
АО "СК "Sinoasia B&R" (Синоазия БиЭндАр)	19%	35%
АО "СК "Виктория"	66%	25%
АО "СК "Казахмыс"	62%	25%
АО "КК ЗиМС "ИНТЕРТИЧ"	80%	25%
АО "СК "ТрансОйл"	57%	30%

Раздел 4. Коэффициент качества страховых споров в разрезе споров по оспариванию суммы ущерба и оспариванию отказов в осуществлении страховой выплаты.

Наименование страховых организаций	Коэффициент качества регулирования, отношение количества положительных и отрицательных результатов рассмотренных споров к общему количеству рассмотренных споров, по спорам об оспаривании суммы ущерба	Коэффициент качества регулирования, отношение количества положительных и отрицательных результатов к общему количеству рассмотренных споров, по спорам об оспаривании отказов в осуществлении страховой выплаты	Весовой коэффициент качества общего количества страховых споров, в зависимости от коэффициента качества регулирования, по спорам об оспаривании суммы ущерба и отказов в осуществлении страховой выплаты, максимальный размер 20%
АО СК "Basel"	64%	-20,0%	18%
АО "СК "Alatau City Garant"	74%	5,7%	12%
АО "СК "Сентрас Иншуранс"	71%	-16,1%	16%
АО "СК "Amanat"	52%	-6,5%	16%
АО "СК "НОМАД Иншуранс"	65%	-12,0%	18%
АО "СК "АСКО"	66%	0,0%	16%
АО "СК "Евразия"	61%	-11,6%	18%
АО "ДО НБК "Страховая компания "Халык"	67%	-4,4%	16%
АО "Нефтяная страховая компания"	60%	-10,4%	18%
АО "СК "Freedom Finance Insurance"	57%	-6,1%	16%
АО "СК "Sinoasia B&R" (Синоазия БиЭндАр)	23%	-17,0%	20%
АО "СК "Виктория"	67%	-20,0%	18%
АО "СК "Казахмыс"	64%	-20,0%	18%
АО "КК ЗиМС "ИНТЕРТИЧ"	80%	0,0%	14%
АО "СК "ТрансОйл"	55%	13,3%	12%

Раздел 5. Итоговый расчетный весовой рейтинг

Наименование страховых организаций	Весовой коэффициент масштаба	Весовой коэффициент интенсивности	Весовой коэффициент качества общего количества страховых споров	Весовой коэффициент качества общего количества страховых споров об оспаривании суммы ущерба и отказов в осуществлении и выплаты	Итоговый расчетный весовой рейтинг	Наименование рейтинга
АО СК "Basel"	6%	35%	30%	18%	89%	AAA
АО "СК "Alatau City Garant"	6%	11%	25%	12%	54%	AA
АО "СК "Сентрас Иншуранс"	6%	22%	25%	16%	69%	AAA
АО "СК "Amanat"	6%	22%	30%	16%	74%	AAA
АО "СК "НОМАД Иншуранс"	6%	22%	25%	18%	71%	AAA
АО "СК "АСКО"	4%	25%	25%	16%	70%	AAA
АО "СК "Евразия"	8%	15%	25%	18%	66%	AAA
АО "ДО НБК "СК "Халык"	8%	22%	25%	16%	71%	AAA
АО "Нефтяная страховая компания"	6%	25%	30%	18%	79%	AAA
АО "СК "Freedom Finance Insurance"	7%	18%	30%	16%	71%	AAA
АО "СК "Sinoasia B&R" (Синоазия БиЭндАр)	6%	9%	35%	20%	70%	AAA
АО "СК "Виктория"	5%	25%	25%	18%	73%	AAA
АО "СК "Казахмыс"	5%	25%	25%	18%	73%	AAA
АО "КК ЗиМС "ИНТЕРТИЧ"	5%	17%	25%	14%	61%	AAA
АО "СК "ТрансОйл"	5%	17%	30%	12%	64%	AAA

Справочно.

Настоящий рейтинг содержит показатели, характеризующие уровень проводимых страховыми организациями работ со страхователями (застрахованными, выгодоприобретателями) с целью осуществления страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана, в том числе:

- коэффициент масштаба, включающих такие показатели, как доля поступающих страховых премий страховой компании в общей сумме страховых премий, доля ОГПО ВТС в общем портфеле, доля страхования автомобильного транспорта в общем портфеле, доля иных видов страхования в общем портфеле за период 2025 года (весовой коэффициент не превышает 10%),

- коэффициент интенсивности споров, включающих такие показатели, как доля количества договоров страхования к общему количеству обращений к страховому омбудсману и доля количества страховых выплат к общему количеству обращений к страховому омбудсману за период 2025 года (весовой коэффициент не превышает 35%),

- коэффициент качества общего количества страховых споров, включающих такие показатели, как коэффициенты удовлетворенных, урегулированных, прекращенных и отказанных споров в общем количестве рассмотренных споров за период с января по сентябрь 2025 года включительно (весовой коэффициент не превышает 35%),

- коэффициент качества страховых споров в разрезе споров по оспариванию суммы ущерба и оспариванию отказов в осуществления страховой выплаты, включающих такие показатели, как коэффициенты удовлетворенных, урегулированных, прекращенных и отказанных споров в общем количестве рассмотренных споров по данным категориям споров за период с января по сентябрь 2025 года включительно (весовой коэффициент не превышает 20%).

Итоговый расчетный весовой рейтинг рассчитывается как сумма коэффициента масштаба, коэффициента интенсивности споров, коэффициента качества общего количества страховых споров и коэффициента качества страховых споров в разрезе споров по оспариванию суммы ущерба и оспариванию отказов в осуществления страховой выплаты.

В настоящем рейтинге показатели рассчитываются как базовые без динамики данных показателей. Динамика показателей будет учитываться в последующих рейтингах.

Учитывая показатели итогового расчетного весового коэффициента каждой страховой организации присваивается рейтинг в зависимости от количества заявлений об урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана и других показателей страхового рынка согласно нижеследующей таблицы.

Наименование рейтинга в зависимости от количества заявлений об урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана и других показателей страхового рынка	Итоговый расчетный весовой рейтинг	Описание
--	------------------------------------	----------

Высокая категория		
AAA	от 60% до 100%	Очень высокий уровень способности выполнять свои обязательства по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
AA	от 50% до 60%	Высокий уровень способности выполнять свои обязательства по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
A	от 45% до 50%	Умеренно высокий уровень способности выполнять свои обязательства по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
Стабильная категория		
BBB	от 40% до 45%	Достаточный уровень способности выполнять свои обязательства по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
BB	от 35% до 40%	Сравнительно невысокий уровень риска при исполнении обязательств по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
B	от 30% до 35%	Более высокий уровень подверженности риска при исполнении обязательств по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
Категория, подверженная рискам		
CCC	от 25% до 30%	Высокий уровень подверженности риска при исполнении обязательств по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
CC	от 20% до 25%	Очень высокий уровень подверженности риска при исполнении обязательств по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана
C	от 15% до 20%	Риск неплатежеспособности при исполнении обязательств по осуществлению страховой выплаты с учетом проводимой работы при урегулировании споров в офисе страхового омбудсмана

Страховой омбудсман



Яковенко И.А.