

050043, Қазақстан Республикасы,  
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй  
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70  
<https://fomb.kz>, email: [info@fomb.kz](mailto:info@fomb.kz)

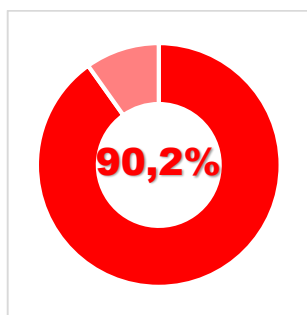
050043, Республика Казахстан,  
город Алматы, улица Рысқұлбекова, дом 28/7  
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70  
<https://fomb.kz>, email: [info@fomb.kz](mailto:info@fomb.kz)

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

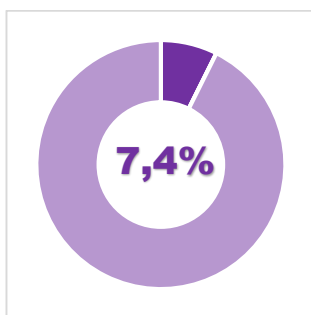
январь-декабрь 2025 г.

За период 2025 года в Офис страхового омбудсмана поступило 14 584 заявлений, рассмотрено 13 861 дел.

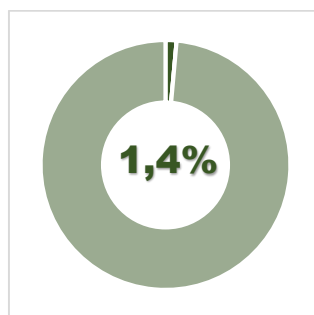
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



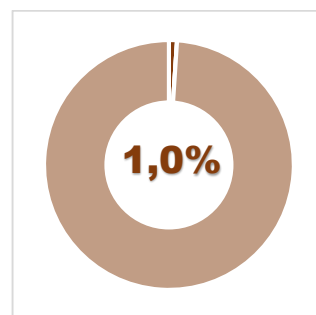
Страхование  
ОГПО ВТС<sup>1</sup>



Добровольное  
страхование  
автомобильного  
транспорта

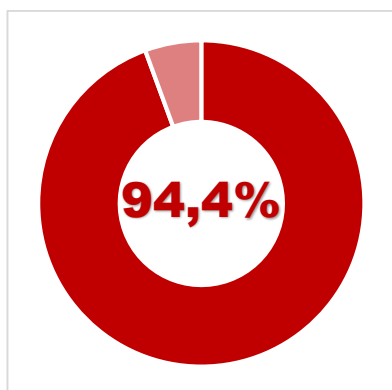


Страхование  
жизни

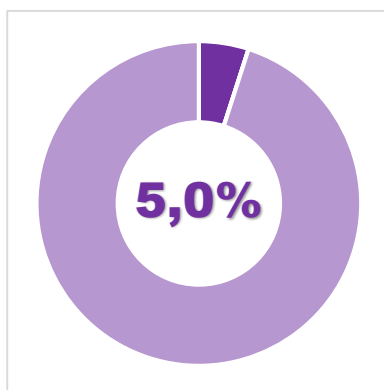


Иные виды  
страхования

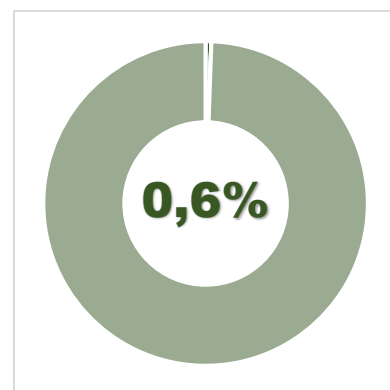
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



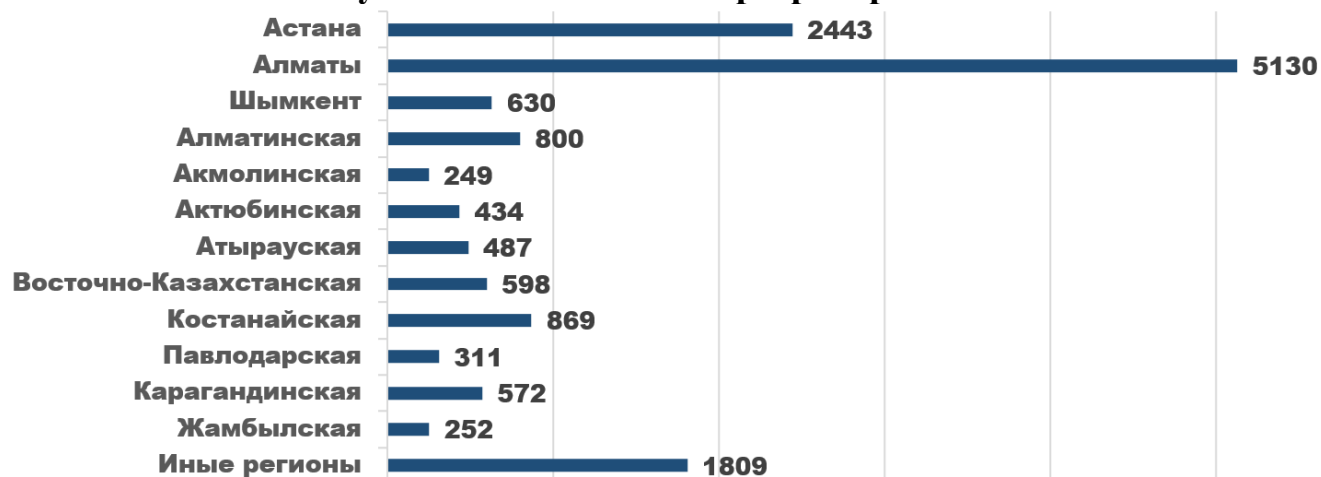
Юридические лица



Страховые компании

<sup>1</sup> ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

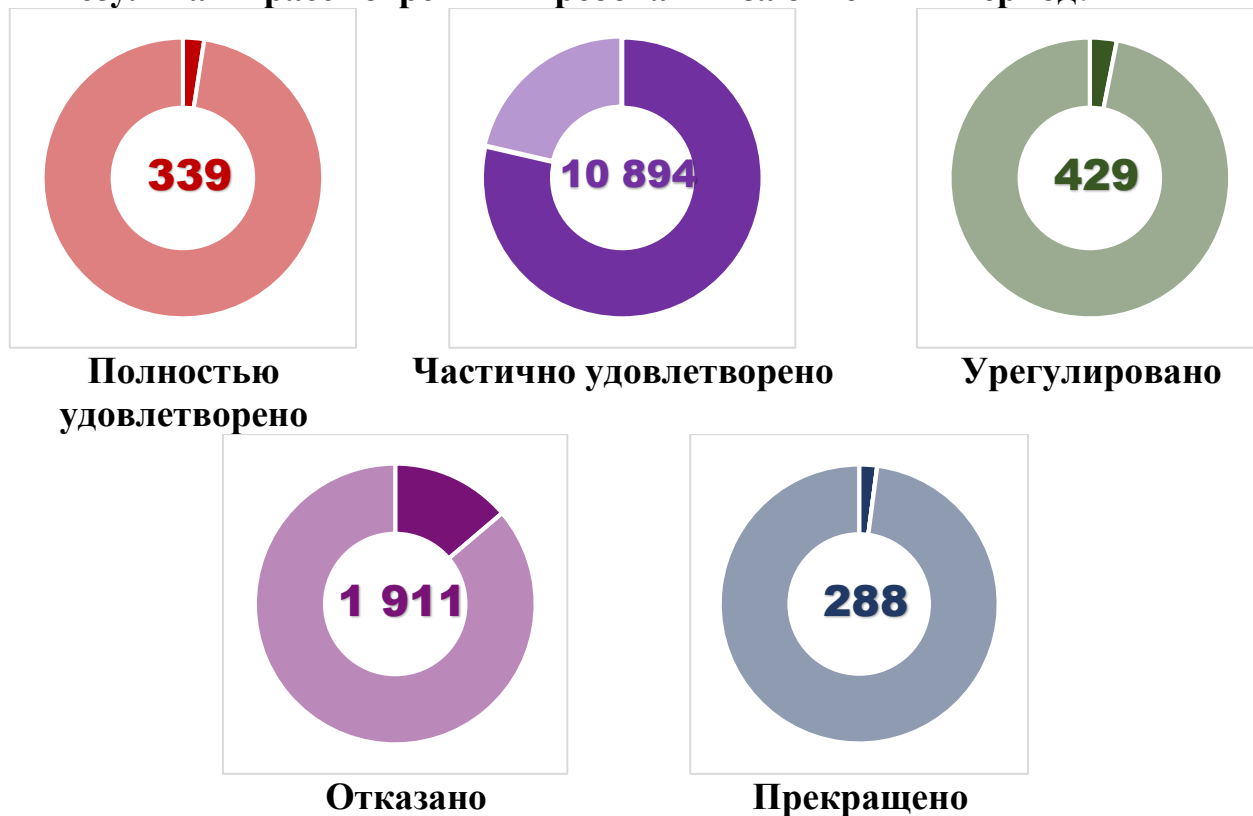
### Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



### Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:

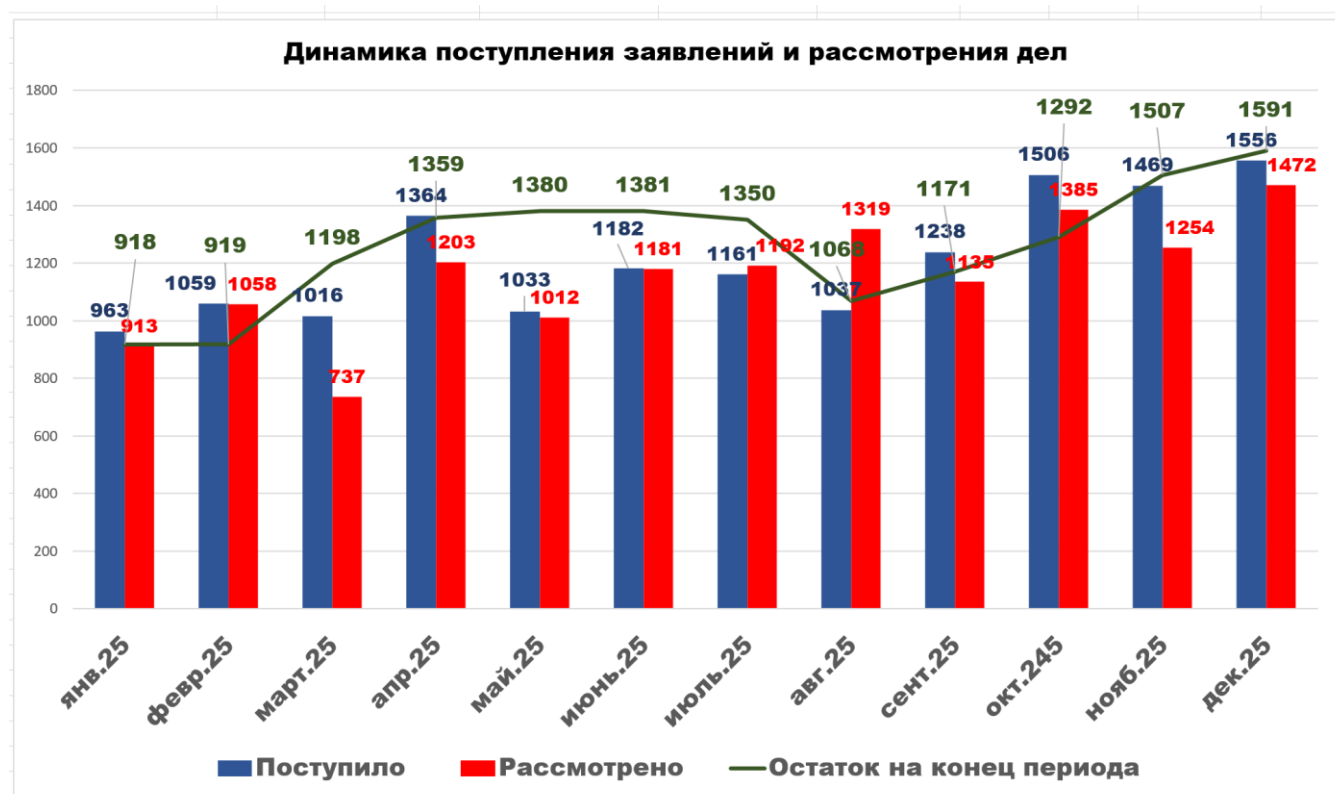


### Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



## Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	январь 25	февраль 25	март 25	апрель 25	май 25	июнь 25	июль 25	август 25	сентябрь 25	октябрь 25	ноябрь 25	декабрь 25	Итого за период
Остаток на начало периода	868	918	919	1198	1359	1380	1381	1350	1068	1171	1292	1507	868
Поступило заявлений	963	1059	1016	1364	1033	1182	1161	1037	1238	1506	1469	1556	14 584
Рассмотрено заявлений	913	1058	737	1203	1012	1181	1192	1319	1135	1385	1254	1472	13 861
Остаток на конец периода	918	919	1198	1359	1380	1381	1350	1068	1171	1292	1507	1591	1 591



## Информация об участии Страхового омбудсмана в судах

	январь 25	февраль 25	март 25	апрель 25	май 25	июнь 25	июль 25	август 25	сентябрь 25	октябрь 25	ноябрь 25	декабрь 25	Итого
Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица	5	5	5	11	3	2	8	10	7	5	12	13	86
Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде	4	2	1	1	2				1		3		14
из них:													
удовлетворено, отменено решение омбудсмана	1				1								2

отказано в удовлетворении	1	1		1	1								4
производство прекращено	1								1				2
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1								2	2	5
в производстве суда											1	1	1

### **Комментарии:**

За период с января по ноябрь 2025 года обжаловано в суде 14 (четырнадцать) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 4 (четырем) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 7 (семи) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены), 1 (одно) дело находится в производстве суда.

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 86 (восемидесяти шести) судебным процессам.

### **Офис страхового омбудсмана**