

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

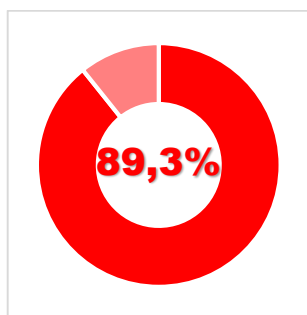
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рысқұлбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

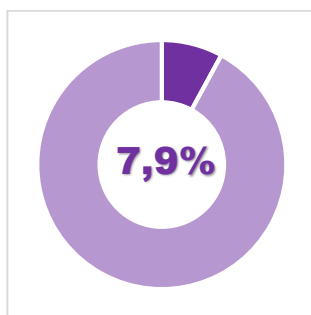
январь-сентябрь 2025 г.

За период с января по сентябрь 2025 года в Офис страхового омбудсмана поступило 10 053 заявлений, рассмотрено 9 750 дел.

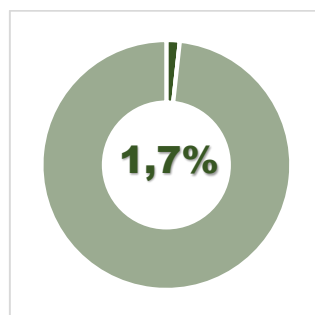
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



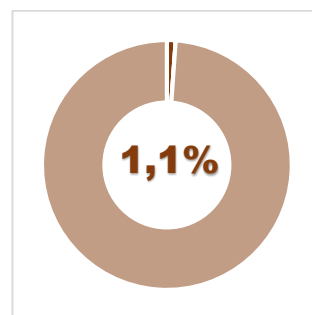
Страхование
ОГПО ВТС¹



Добровольное
страхование
автомобильного
транспорта

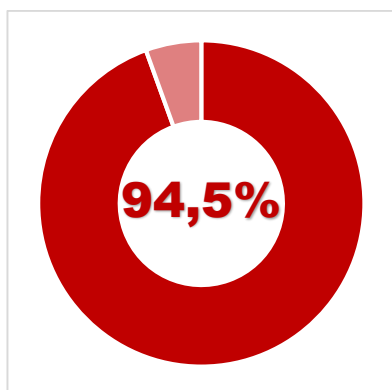


Страхование
жизни

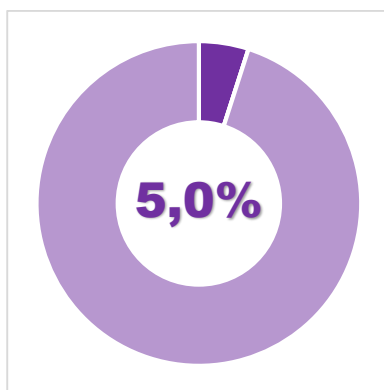


Иные виды
страхования

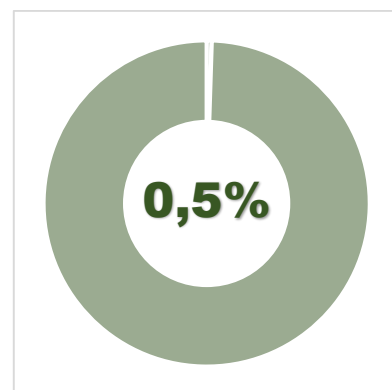
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



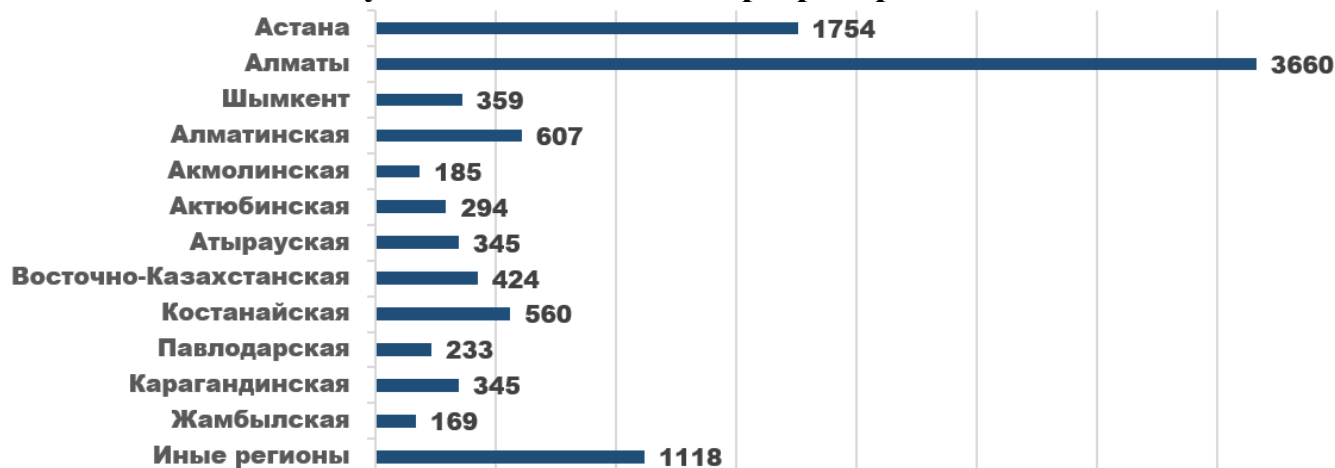
Юридические лица



Страховые компании

¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

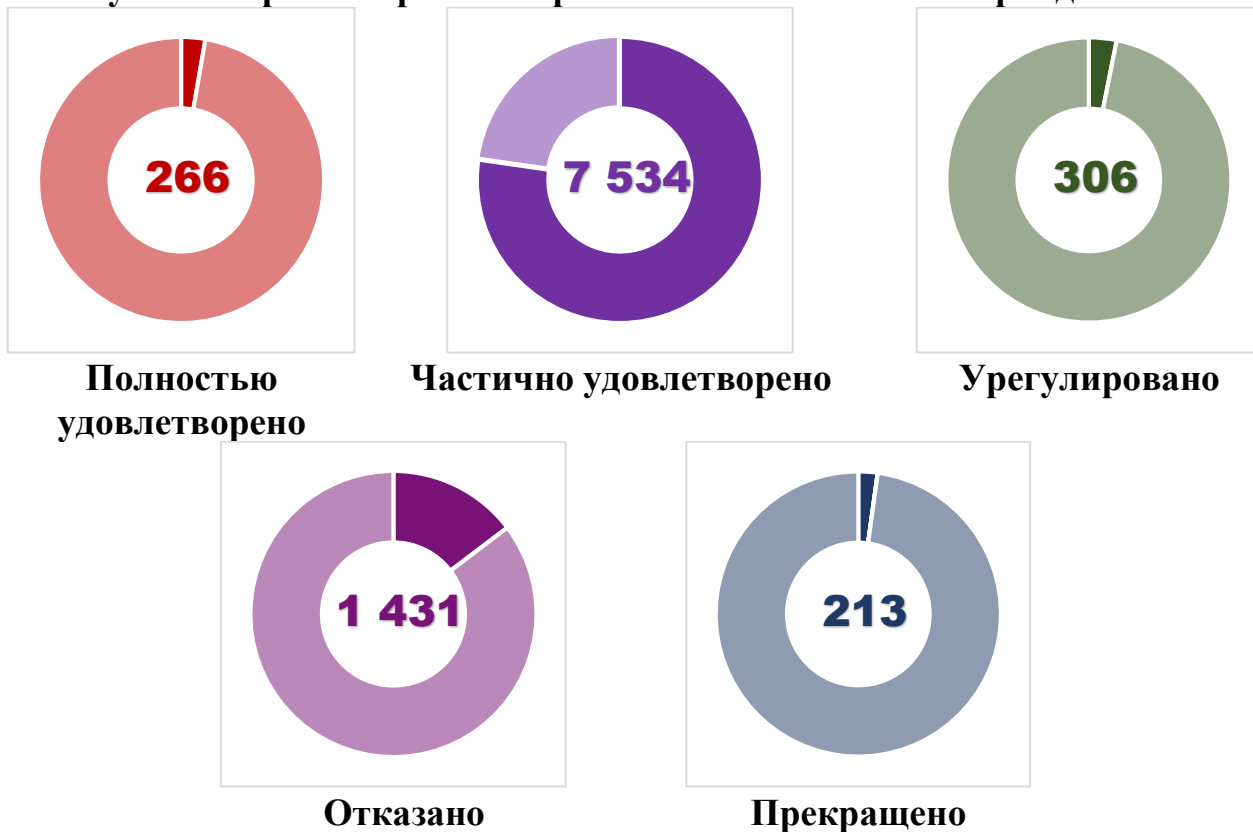
Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:

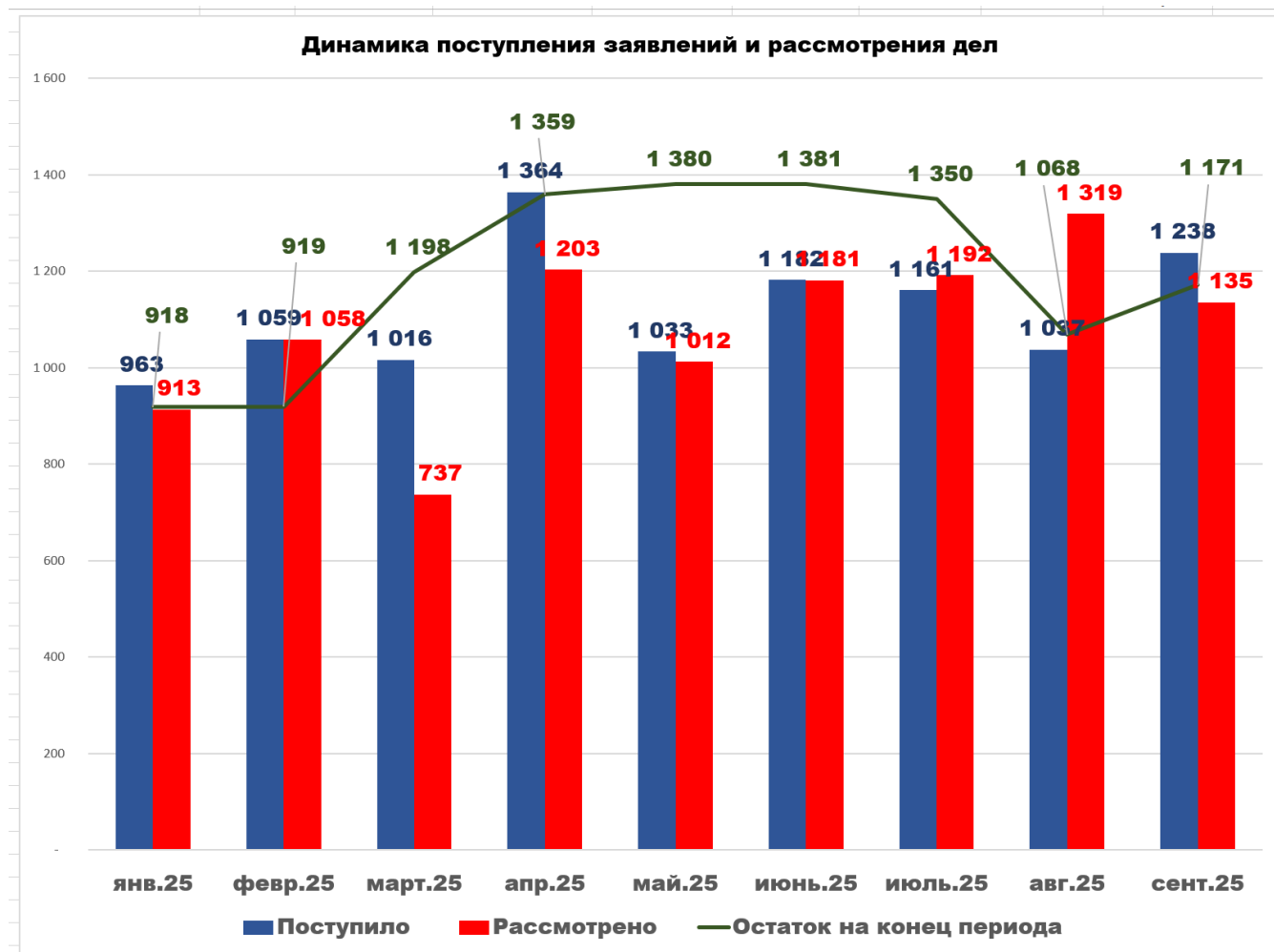


Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	янв. 25	февр. 25	март. 25	апр. 25	май. 25	июнь. 25	июль. 25	авг. 25	сент. 25	Итого за период
Остаток на начало периода	868	918	919	1 198	1 359	1 380	1 381	1 350	1 068	868
Поступило заявлений	963	1 059	1 016	1 364	1 033	1 182	1 161	1 037	1 238	10 053
Рассмотрено заявлений	913	1 058	737	1 203	1 012	1 181	1 192	1 319	1 135	9 750
Остаток на конец периода	918	919	1 198	1 359	1 380	1 381	1 350	1 068	1 171	1 171



Информация об участии Страхового омбудсмена в судах

	янв. 25	февр. 25	март. 25	апр. 25	май. 25	июнь. 25	июль. 25	авг. 25	сент. 25	Итого
Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица	5	5	5	11	3	2	8	10	7	56

Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде	4	2	1	1	2				1	11
из них:										0
удовлетворено, отменено решение омбудсмана	1				1					2
отказано в удовлетворении	1	1		1	1					4
производство прекращено	1									1
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1							3
в производстве суда									1	1

Комментарии:

За период с января по сентябрь 2025 года обжаловано в суде 11 (одиннадцать) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 4 (четырем) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены), 1 (одно) дело находится в производстве суда.

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 56 (пятидесяти шести) судебным процессам.

Офис страхового омбудсмана