

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
төл. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рыскулбекова, дом 28/7
төл. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

январь-август 2025 г.

За период с января по август 2025 года в Офис страхового омбудсмена поступило 8 815 заявлений, рассмотрено 8 615 дел.

Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:

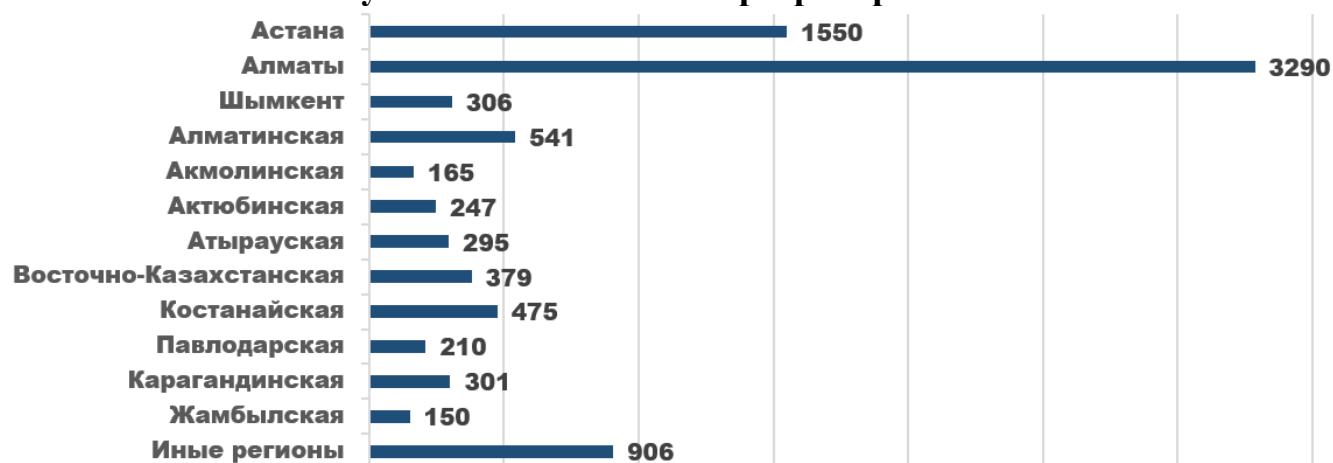


Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

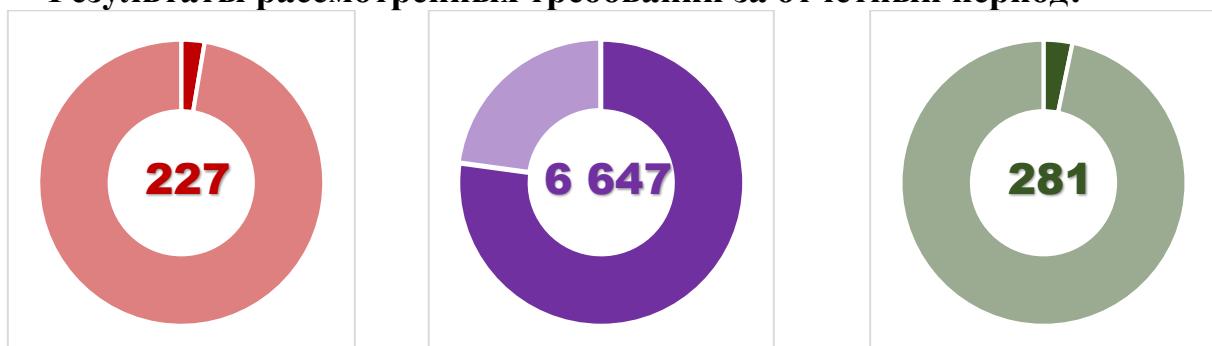
Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:



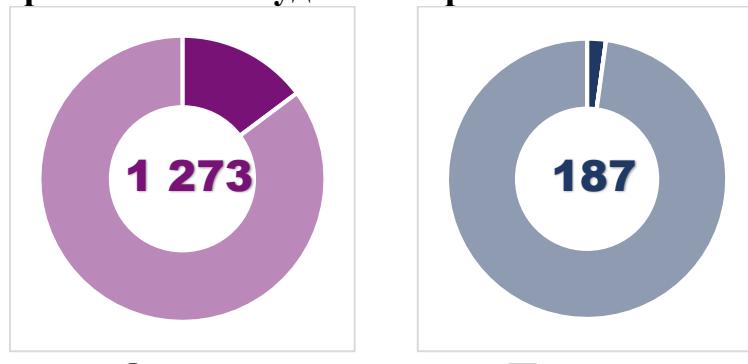
Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



Полностью
удовлетворено

Частично
удовлетворено

Урегулировано



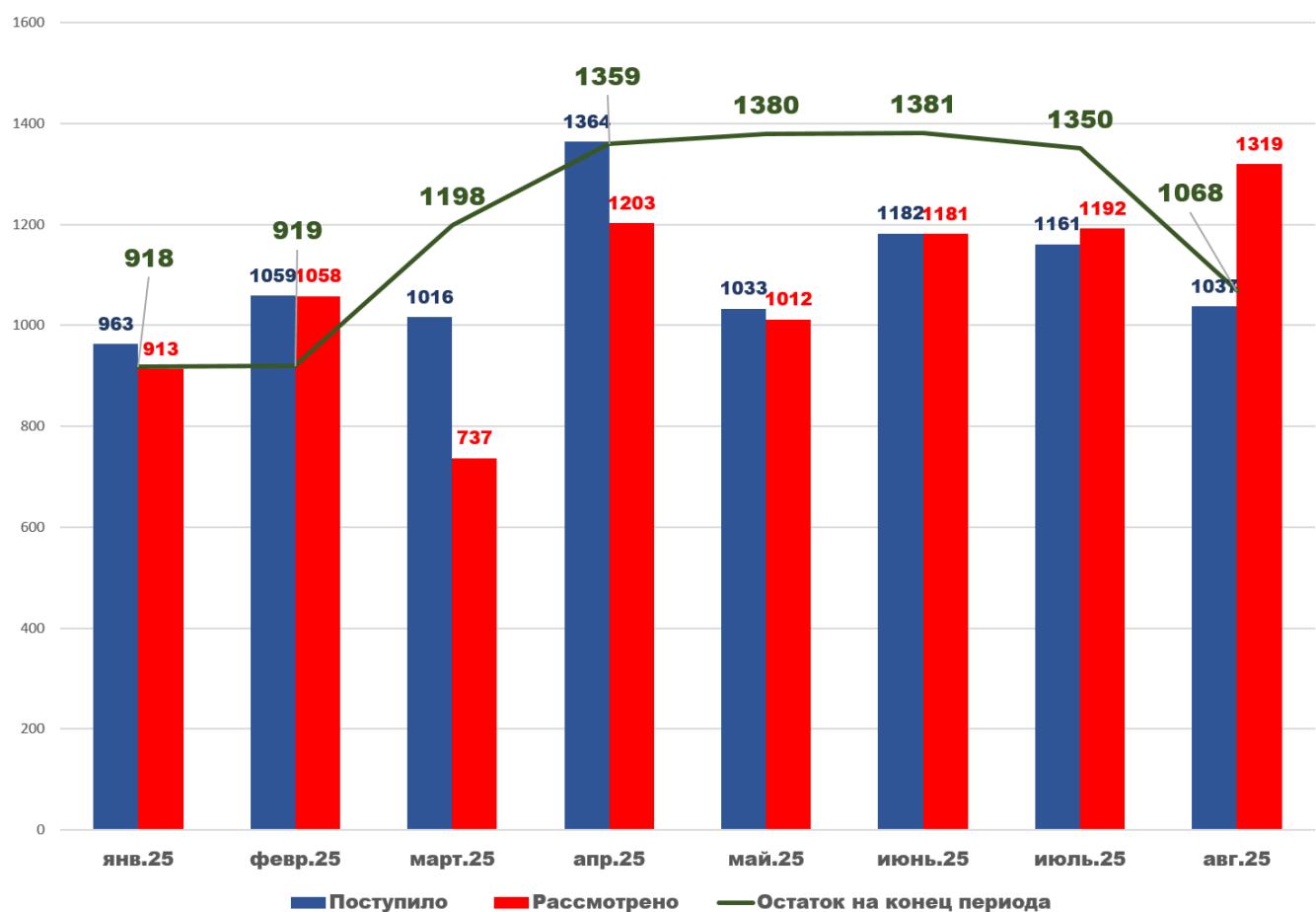
Отказано

Прекращено

Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	янв.25	февр.25	март.25	апр.25	май.25	июнь.25	июль.25	авг.25	Итого за период
Остаток на начало периода	868	918	919	1198	1359	1380	1381	1350	868
Поступило заявлений	963	1059	1016	1364	1033	1182	1161	1037	8 815
Рассмотрено заявлений	913	1058	737	1203	1012	1181	1192	1319	8 615
Остаток на конец периода	918	919	1198	1359	1380	1381	1350	1068	1 068

Динамика поступления заявлений и рассмотрения дел



Информация об участии Страхового омбудсмена в судах

	янв. 25	февр. 25	март. 25	апр. 25	май. 25	июнь. 25	июль. 25	авг. 25	Итого
Страховой омбудсмен привлечен в качестве третьего лица	5	5	5	11	3	2	8	10	49

Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде	4	2	1	1	2				10
из них:									
удовлетворен иск, отменено решение омбудсмана	1					1			2
отказано в удовлетворении	1	1		1	1				4
производство прекращено	1								1
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1						3

Комментарии:

За период с января по август 2025 года обжаловано в суде 10 (десять) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 4 (четырем) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены).

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 49 (сорока девяти) судебным процессам.

Офис страхового омбудсмана