

050043, Қазақстан Республикасы,  
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй  
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70  
<https://fomb.kz>, email: [info@fomb.kz](mailto:info@fomb.kz)

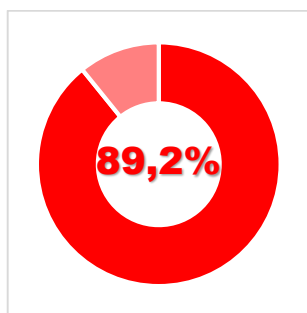
050043, Республика Казахстан,  
город Алматы, улица Рысқұлбекова, дом 28/7  
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70  
<https://fomb.kz>, email: [info@fomb.kz](mailto:info@fomb.kz)

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

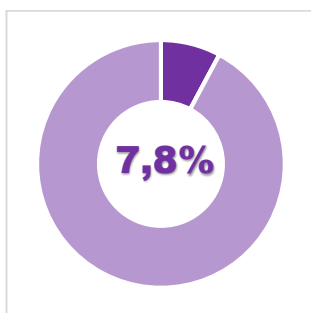
январь-июнь 2025 г.

За период с января по июнь 2025 года в Офис страхового омбудсмана поступило 6 617 заявлений, рассмотрено 6 104 дел.

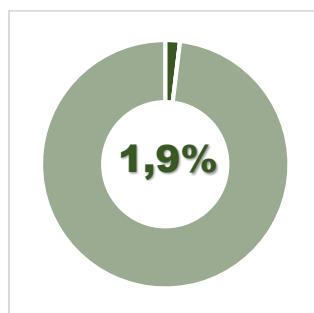
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



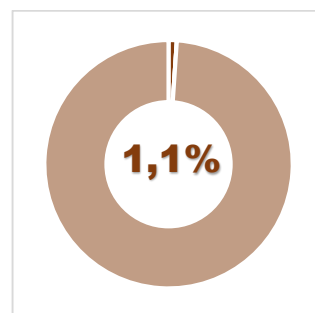
Страхование  
ОГПО ВТС<sup>1</sup>



Добровольное  
страхование  
автомобильного  
транспорта

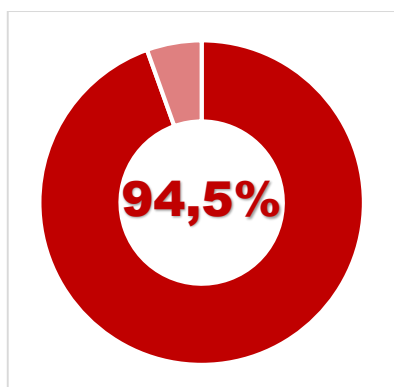


Страхование  
жизни

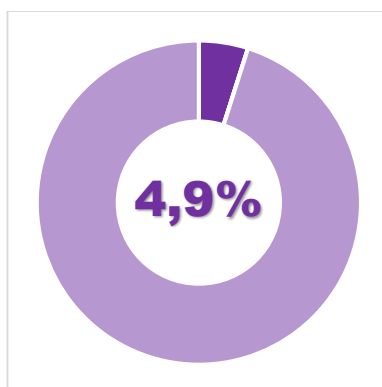


Иные виды  
страхования

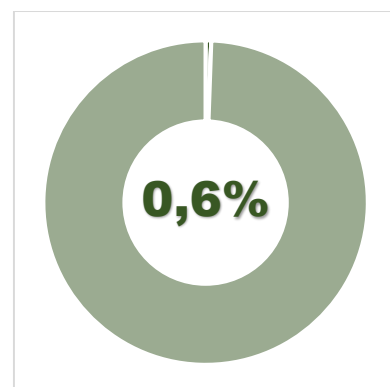
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



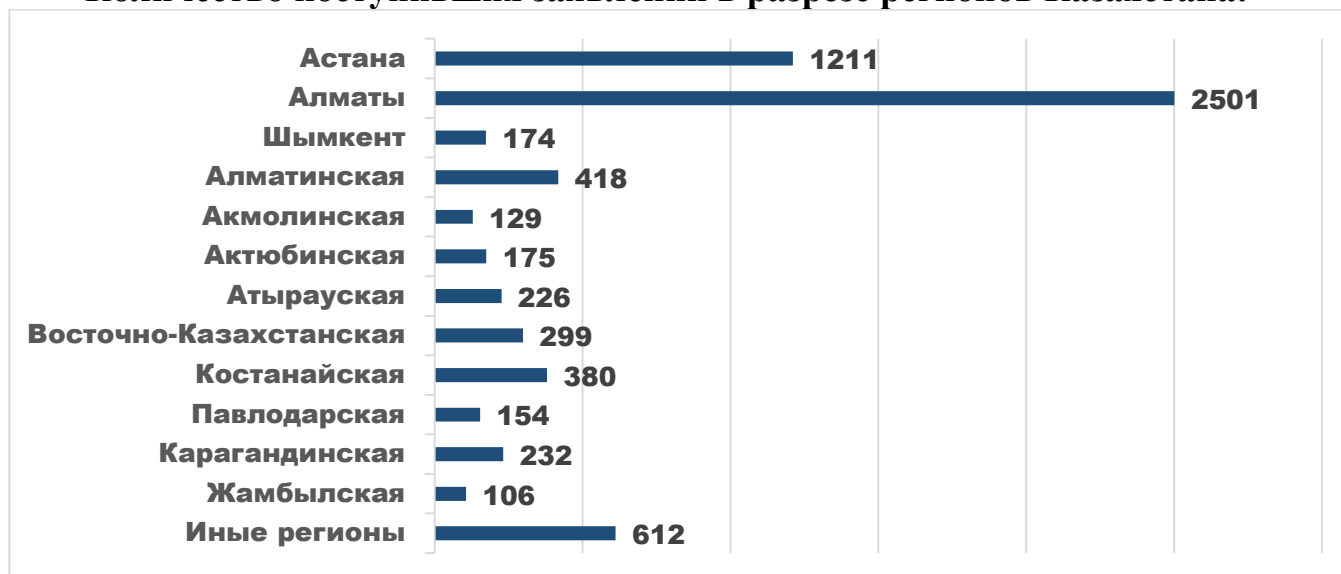
Юридические лица



Страховые компании

<sup>1</sup> ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

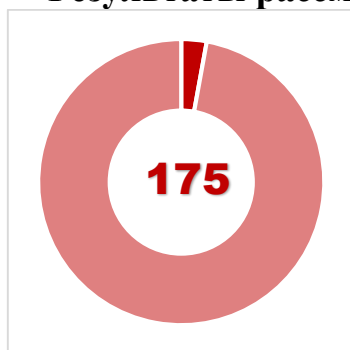
### Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



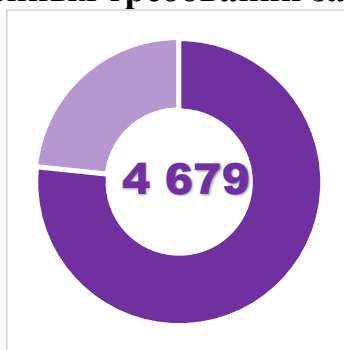
### Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:



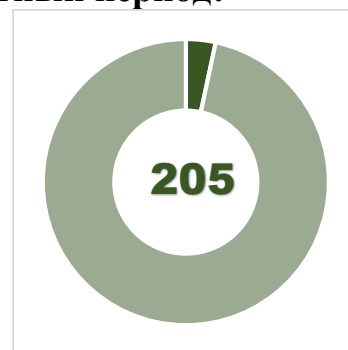
### Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



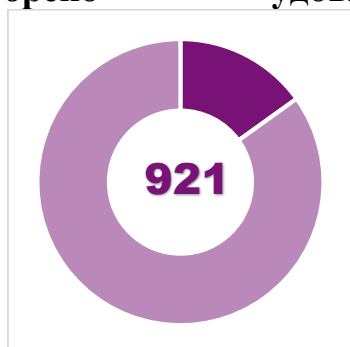
**Полностью  
удовлетворено**



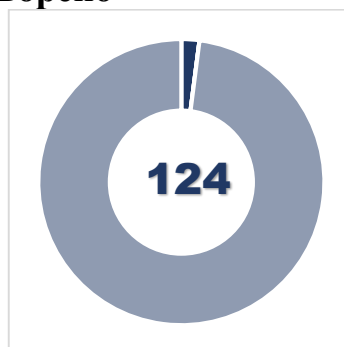
**Частично  
удовлетворено**



**Урегулировано**



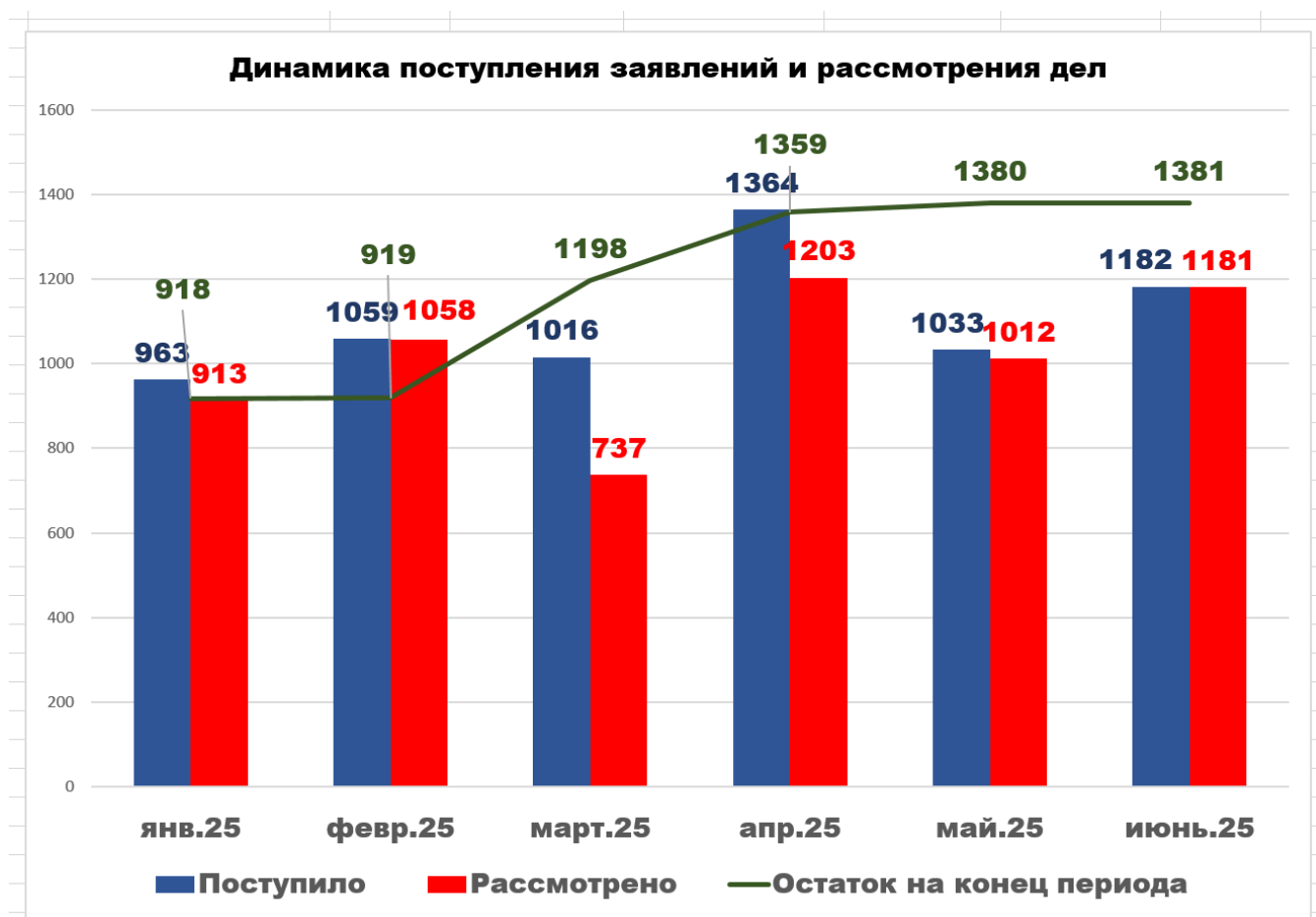
**Отказано**



**Прекращено**

### Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	январь.25	февраль.25	март.25	апрель.25	май.25	июнь.25	Итого за период
<b>Остаток на начало периода</b>	<b>868</b>	<b>918</b>	<b>919</b>	<b>1198</b>	<b>1359</b>	<b>1380</b>	<b>868</b>
Поступило заявлений	963	1059	1016	1364	1033	1182	6 617
Рассмотрено заявлений	913	1058	737	1203	1012	1181	6 104
<b>Остаток на конец периода</b>	<b>918</b>	<b>919</b>	<b>1198</b>	<b>1359</b>	<b>1380</b>	<b>1381</b>	<b>1 381</b>



### Информация об участии Страхового омбудсмана в судах

	январь.25	февраль.25	март.25	апрель.25	май.25	июнь.25	Итого
Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица	5	5	5	11	3	2	31
Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде	4	2	1	1	2		10
из них:							

удовлетворен иск, отменено решение омбудсмана	1				1		2
отказано в удовлетворении	1	1		1	1		4
производство прекращено	1						1
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1				3

### **Комментарии:**

За период с января по июнь 2025 года обжаловано в суде 10 (десять) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 4 (четырем) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены).

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 31 (тридцати одному) судебным процессам.

### **Офис страхового омбудсмана**