

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
төл. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

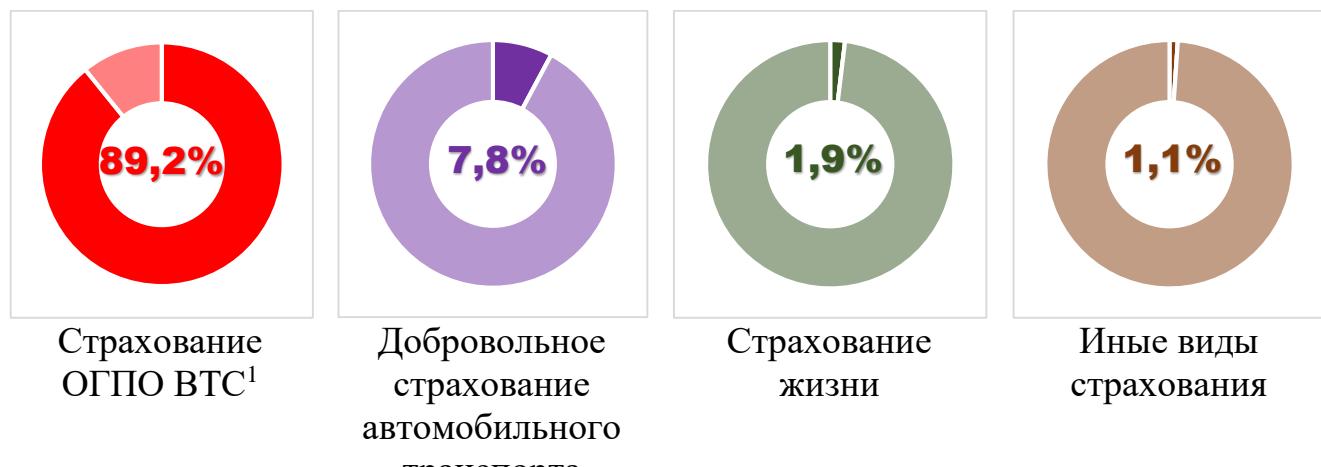
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рыскулбекова, дом 28/7
төл. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

январь-июнь 2025 г.

За период с января по июнь 2025 года в Офис страхового омбудсмена поступило 6 617 заявлений, рассмотрено 6 104 дел.

Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:

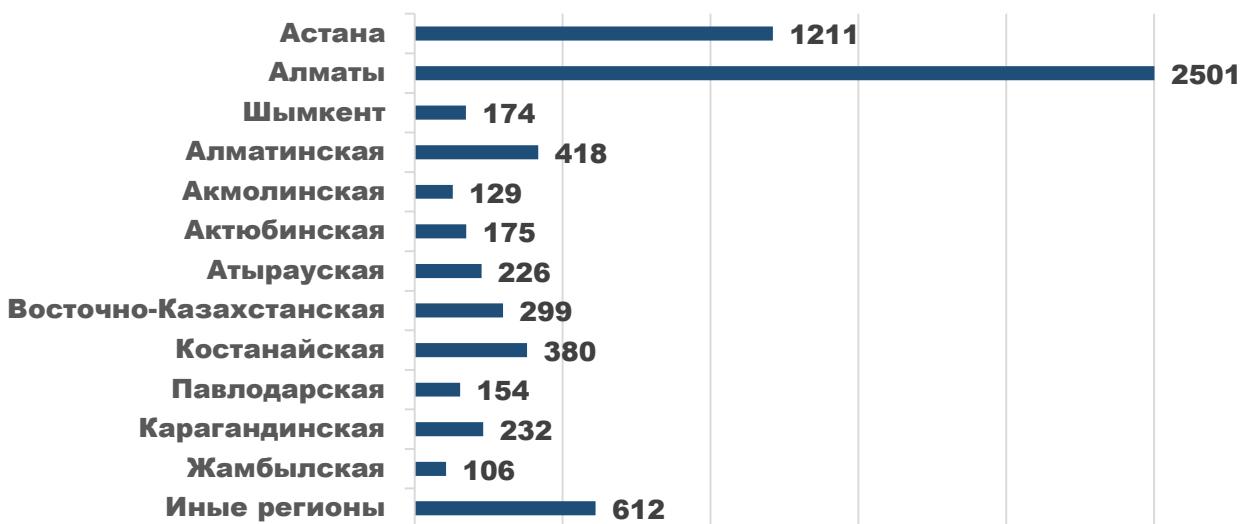


Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

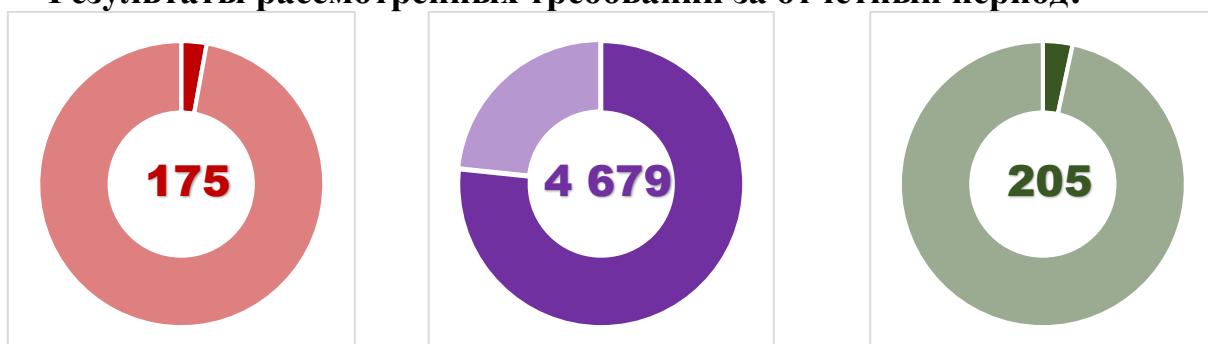
Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:



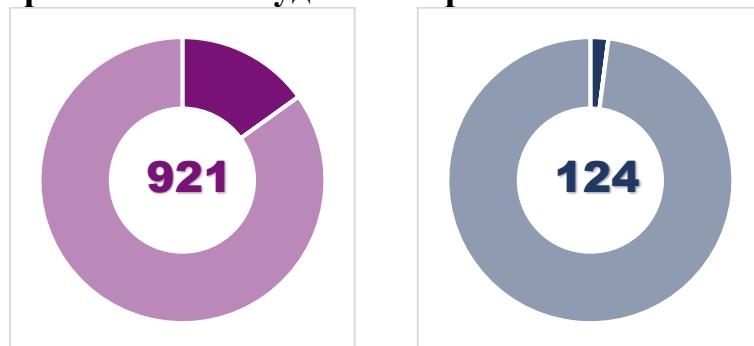
Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



Полностью
удовлетворено

Частично
удовлетворено

Урегулировано

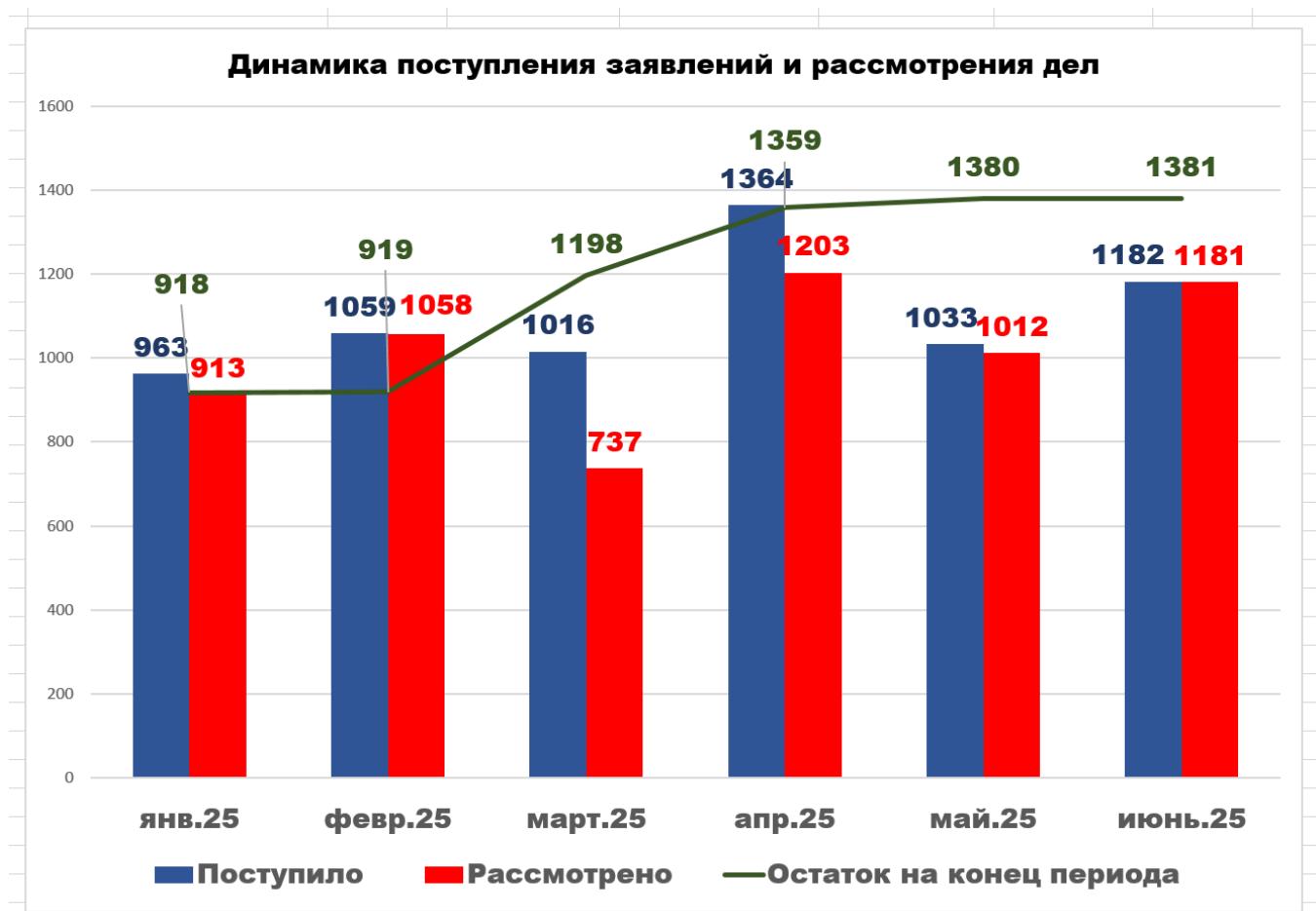


Отказано

Прекращено

Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	янв.25	февр.25	март.25	апр.25	май.25	июнь.25	Итого за период
Остаток на начало периода	868	918	919	1198	1359	1380	868
Поступило заявлений	963	1059	1016	1364	1033	1182	6 617
Рассмотрено заявлений	913	1058	737	1203	1012	1181	6 104
Остаток на конец периода	918	919	1198	1359	1380	1381	1 381



Информация об участии Страхового омбудсмена в судах

	янв.25	февр.25	март.25	апр.25	май.25	июнь.25	Итого
Страховой омбудсмен привлечен в качестве третьего лица	5	5	5	11	3	2	31
Обжалованы решения Страхового омбудсмена в суде	4	2	1	1	2		10
из них:							

удовлетворен иск, отменено решение омбудсмана	1				1		2
отказано в удовлетворении	1	1		1	1		4
производство прекращено	1						1
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1				3

Комментарии:

За период с января по июнь 2025 года обжаловано в суде 10 (десять) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 4 (четырем) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены).

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 31 (тридцати одному) судебным процессам.

Офис страхового омбудсмана