

050043, Қазақстан Республикасы,  
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй  
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70  
<https://fomb.kz>, email: [info@fomb.kz](mailto:info@fomb.kz)

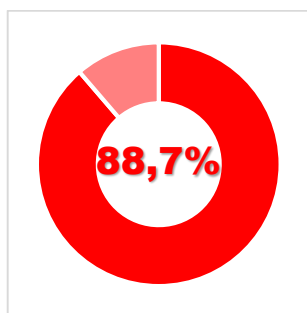
050043, Республика Казахстан,  
город Алматы, улица Рысқұлбекова, дом 28/7  
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70  
<https://fomb.kz>, email: [info@fomb.kz](mailto:info@fomb.kz)

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

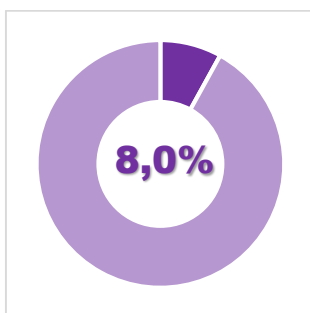
январь-май 2025 г.

За период с января по май 2025 года в Офис страхового омбудсмана поступило 5 435 заявлений, рассмотрено 4 923 дел.

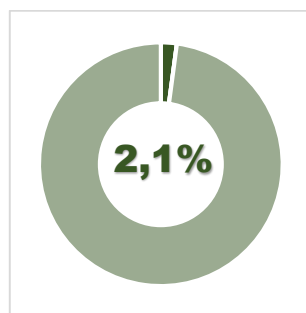
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



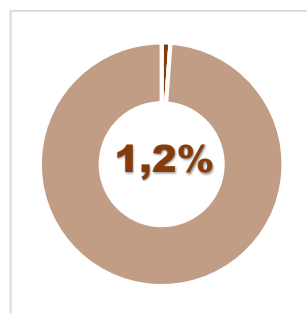
Страхование  
ОГПО ВТС<sup>1</sup>



Добровольное  
страхование  
автомобильного  
транспорта

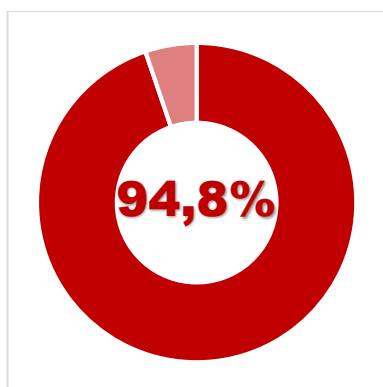


Страхование  
жизни

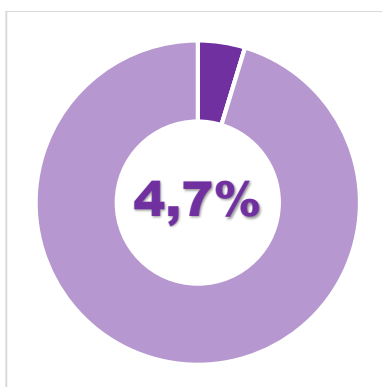


Иные виды  
страхования

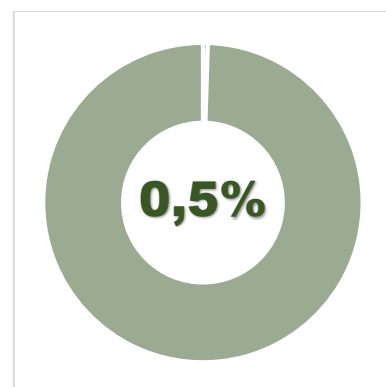
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



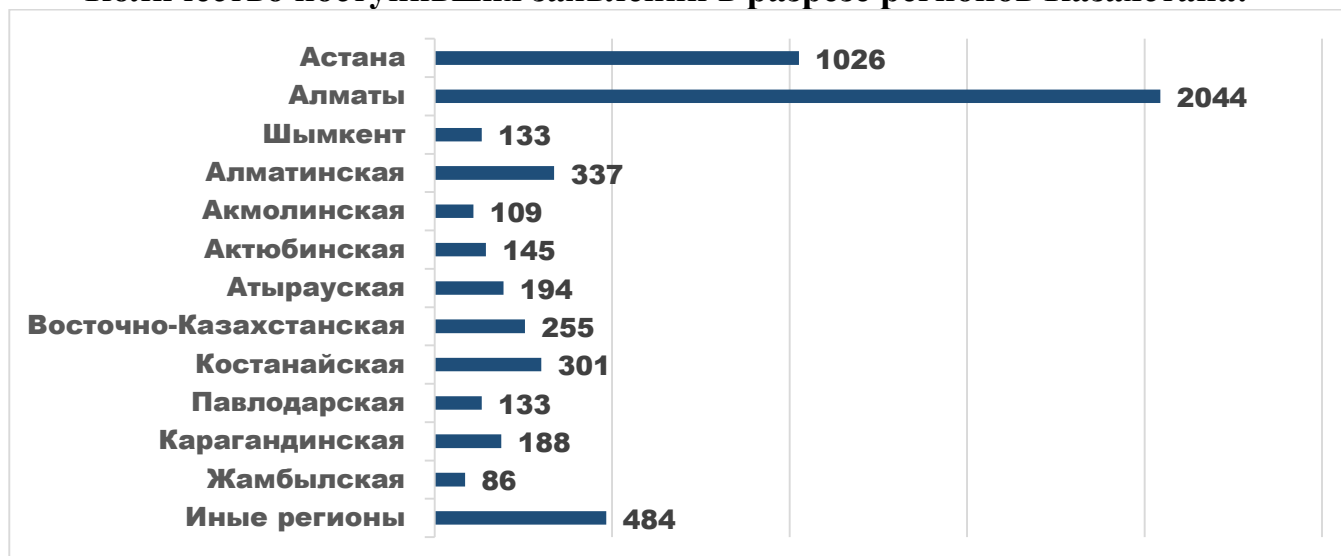
Юридические лица



Страховые компании

<sup>1</sup> ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

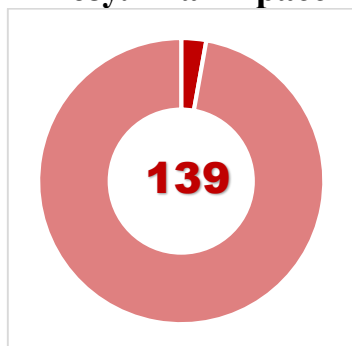
### Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



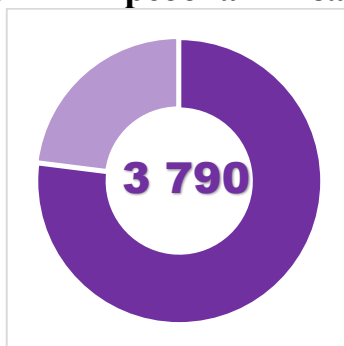
### Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:



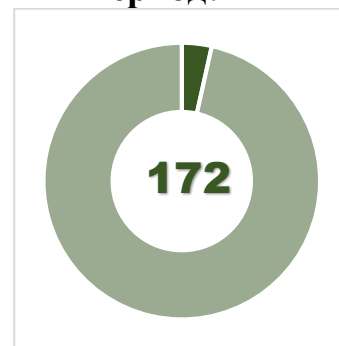
### Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



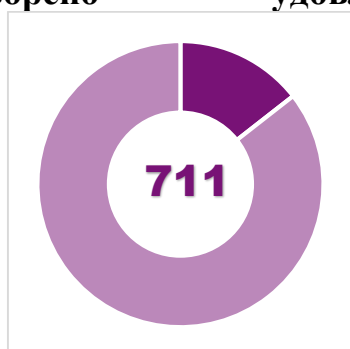
**Полностью  
удовлетворено**



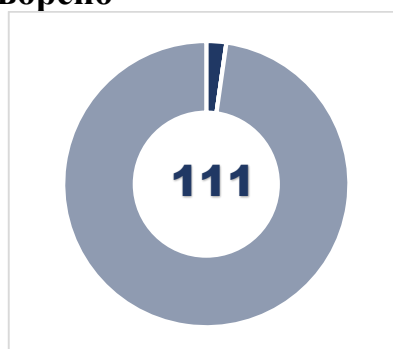
**Частично  
удовлетворено**



**Урегулировано**



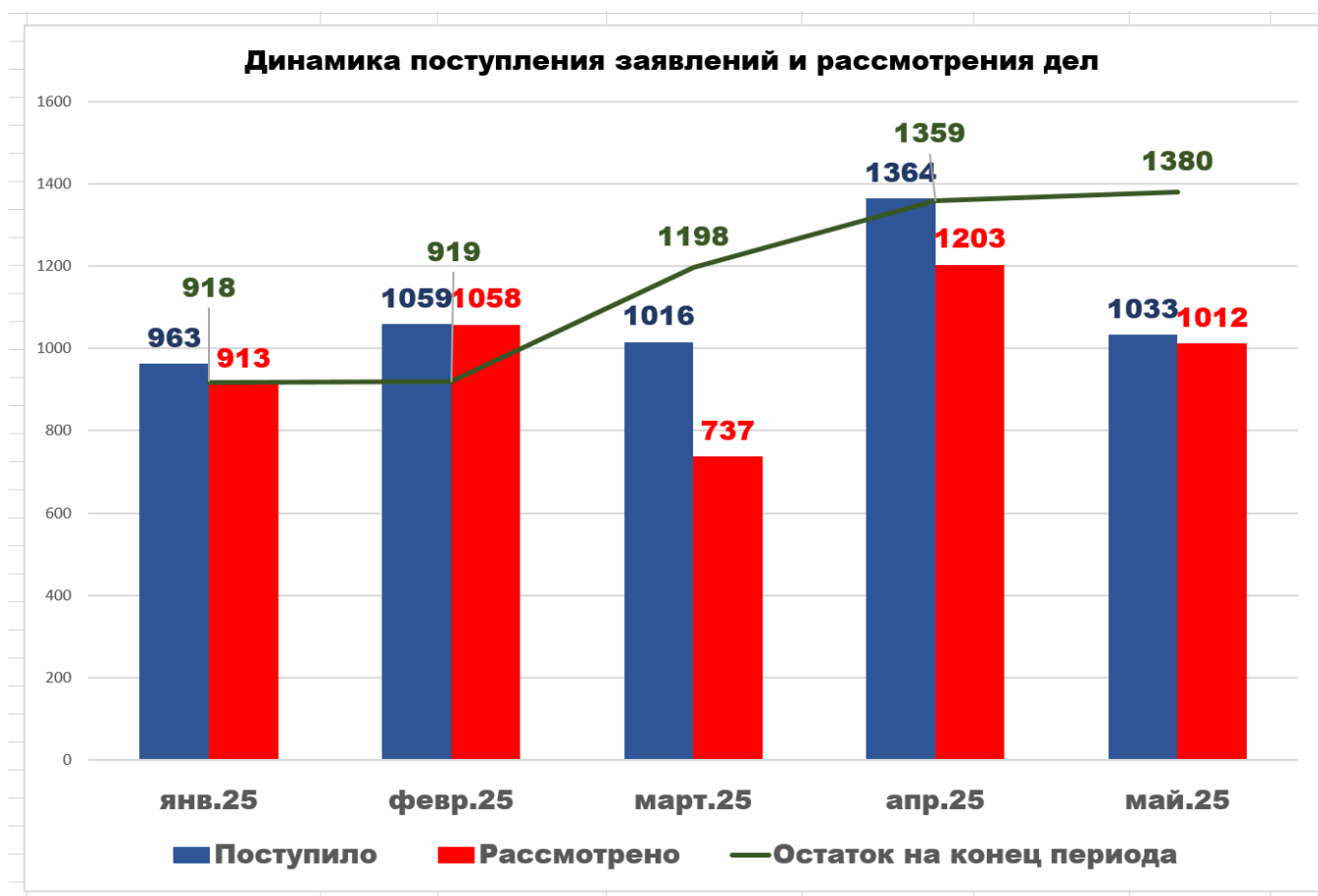
**Отказано**



**Прекращено**

### Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	январ.25	февр.25	март.25	апр.25	май.25	Итого за период
<b>Остаток на начало периода</b>	<b>868</b>	<b>918</b>	<b>919</b>	<b>1198</b>	<b>1359</b>	<b>868</b>
Поступило заявлений	963	1059	1016	1364	1033	5 435
Рассмотрено заявлений	913	1058	737	1203	1012	4 923
<b>Остаток на конец периода</b>	<b>918</b>	<b>919</b>	<b>1198</b>	<b>1359</b>	<b>1380</b>	<b>1 380</b>



### Информация об участии Страхового омбудсмана в судах

	январ.25	февр.25	март.25	апр.25	май.25	Итого
<b>Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>29</b>
<b>Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
из них:						

удовлетворен иск, отменено решение омбудсмана	1					<b>1</b>
отказано в удовлетворении	1	1				<b>2</b>
производство прекращено	1					<b>1</b>
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1			<b>3</b>
в производстве суда				1	2	<b>3</b>

### **Комментарии:**

За период с января по май 2025 года обжаловано в суде 10 (десять) решений Страхового омбудсмана, из них 1 (одно) решение Страхового омбудсмана отменено судом, по 2 (двум) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены), три дела находятся на рассмотрение суда.

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 29 (двадцати девяти) судебным процессам.

### **Офис страхового омбудсмана**