

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
төл. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

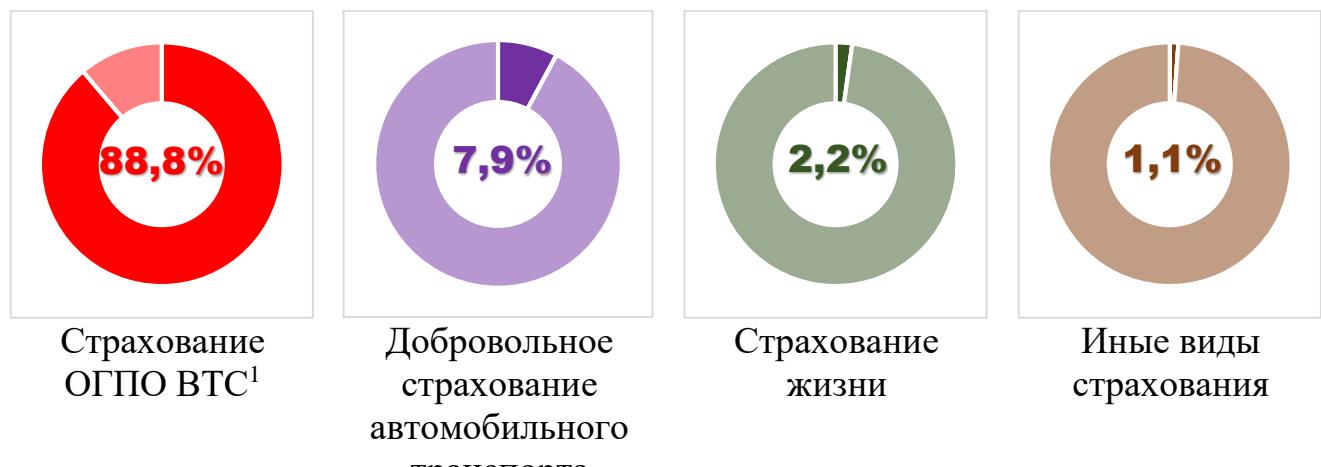
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рыскулбекова, дом 28/7
төл. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

январь-апрель 2025 г.

За период с января по апрель 2025 года в Офис страхового омбудсмена поступило 4 402 заявлений, рассмотрено 3 911 дел.

Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:

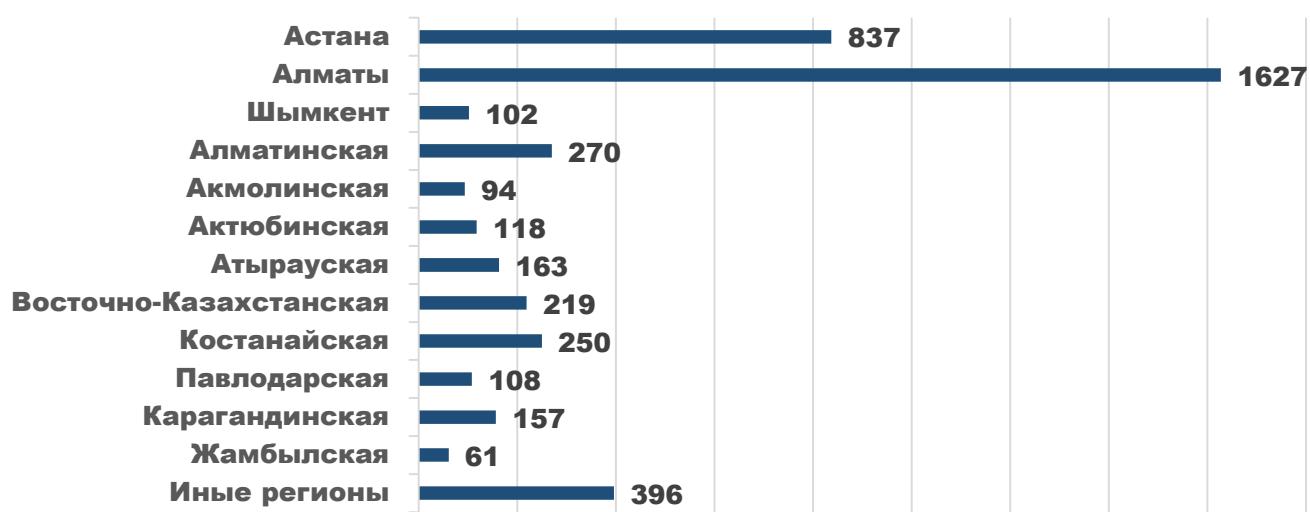


Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:

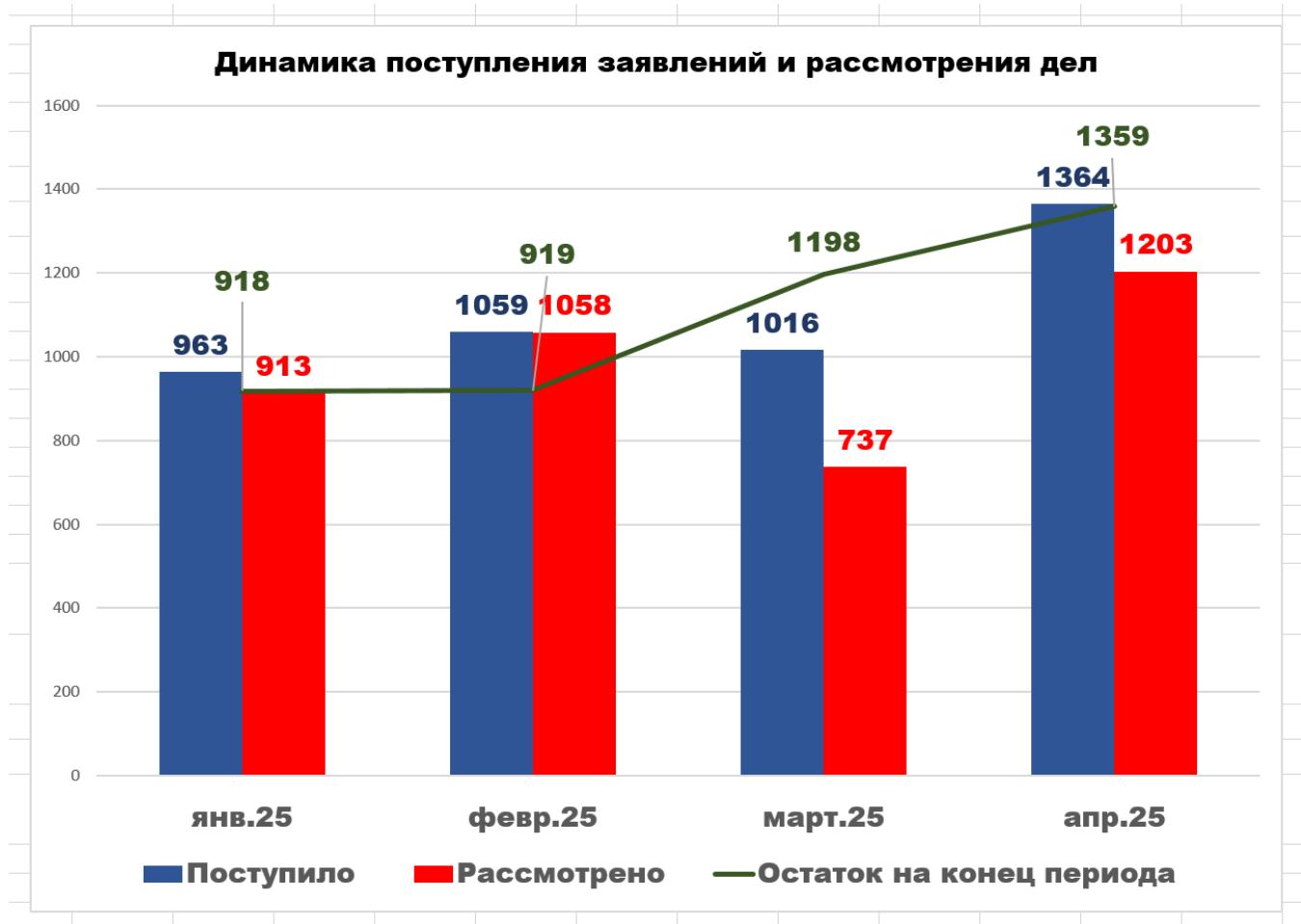


Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	янв.25	февр.25	март.25	апр.25	Итого за период
Остаток на начало периода	868	918	919	1198	868
Поступило заявлений	963	1059	1016	1364	4 402
Рассмотрено заявлений	913	1058	737	1203	3 911
Остаток на конец периода	918	919	1198	1359	1 359



Информация об участии Страхового омбудсмена в судах

	янв.25	февр.25	март.25	апр.25	Итого
Страховой омбудсмен привлечен в качестве третьего лица	5	5	5	11	26
Обжалованы решения Страхового омбудсмена в суде	4	2	1	1	8
из них:					

удовлетворен иск, отменено решение омбудсмана	1				1
отказано в удовлетворении	1	1			2
производство прекращено	1				1
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1		3
в производстве суда				1	1

Комментарии:

За период с января по апрель 2025 года обжаловано в суде 8 (восемь) решений Страхового омбудсмана, из них 1 (одно) решение Страхового омбудсмана отменено судом, по 2 (двум) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены), 1 (одно) дело находится на рассмотрение суда.

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнитель но привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 26 (двадцати шести) судебным процессам.

Офис страхового омбудсмана