

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

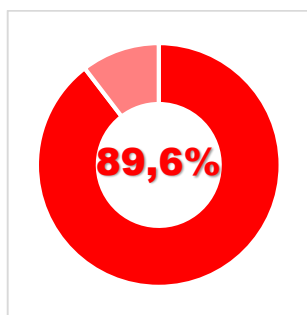
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рысқұлбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

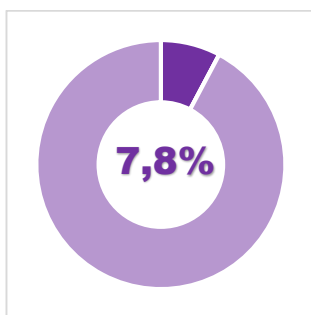
январь-октябрь 2025 г.

За период с января по октябрь 2025 года в Офис страхового омбудсмана поступило 11 557 заявлений, рассмотрено 11 174 дел.

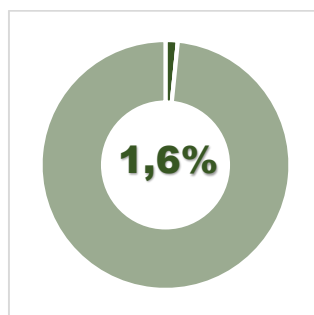
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



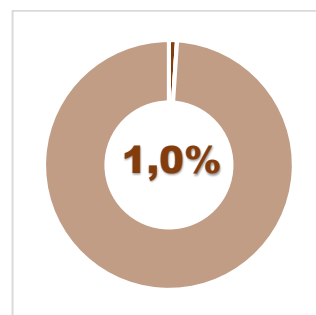
Страхование
ОГПО ВТС¹



Добровольное
страхование
автомобильного
транспорта

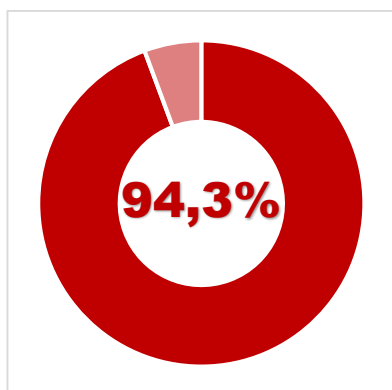


Страхование
жизни

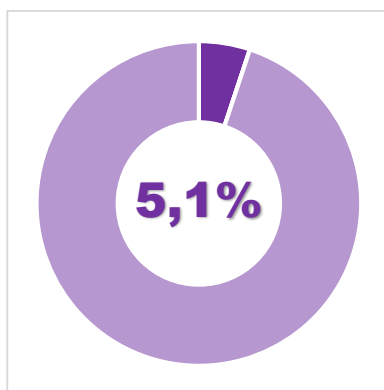


Иные виды
страхования

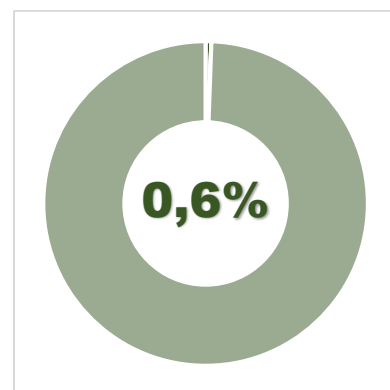
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



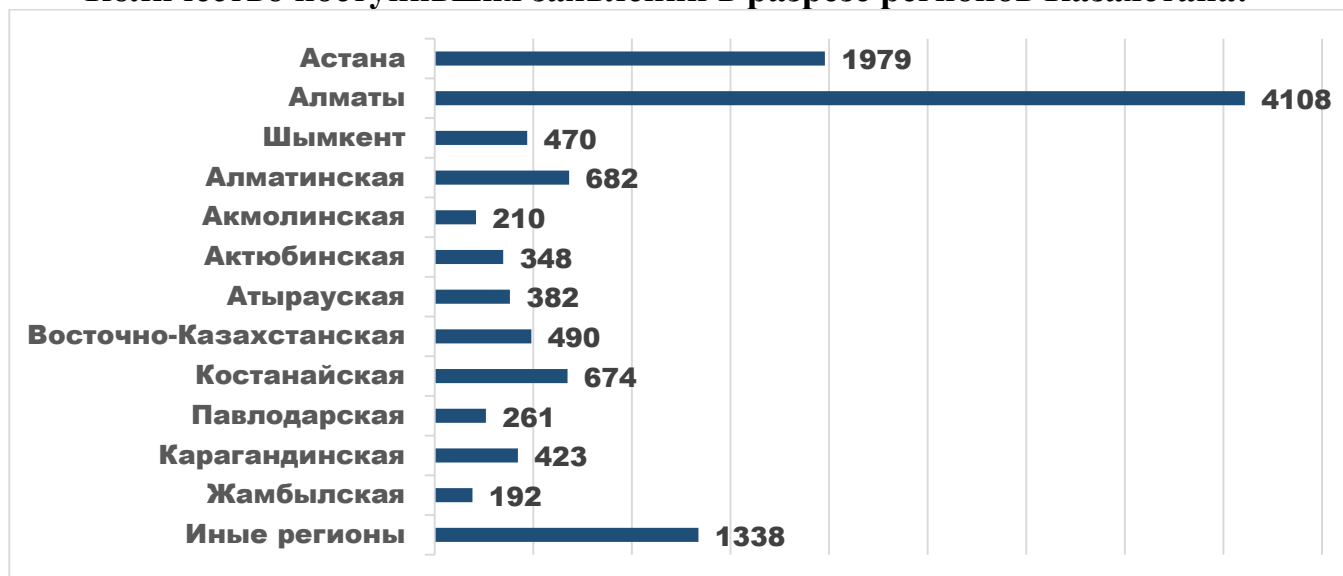
Юридические лица



Страховые компании

¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:

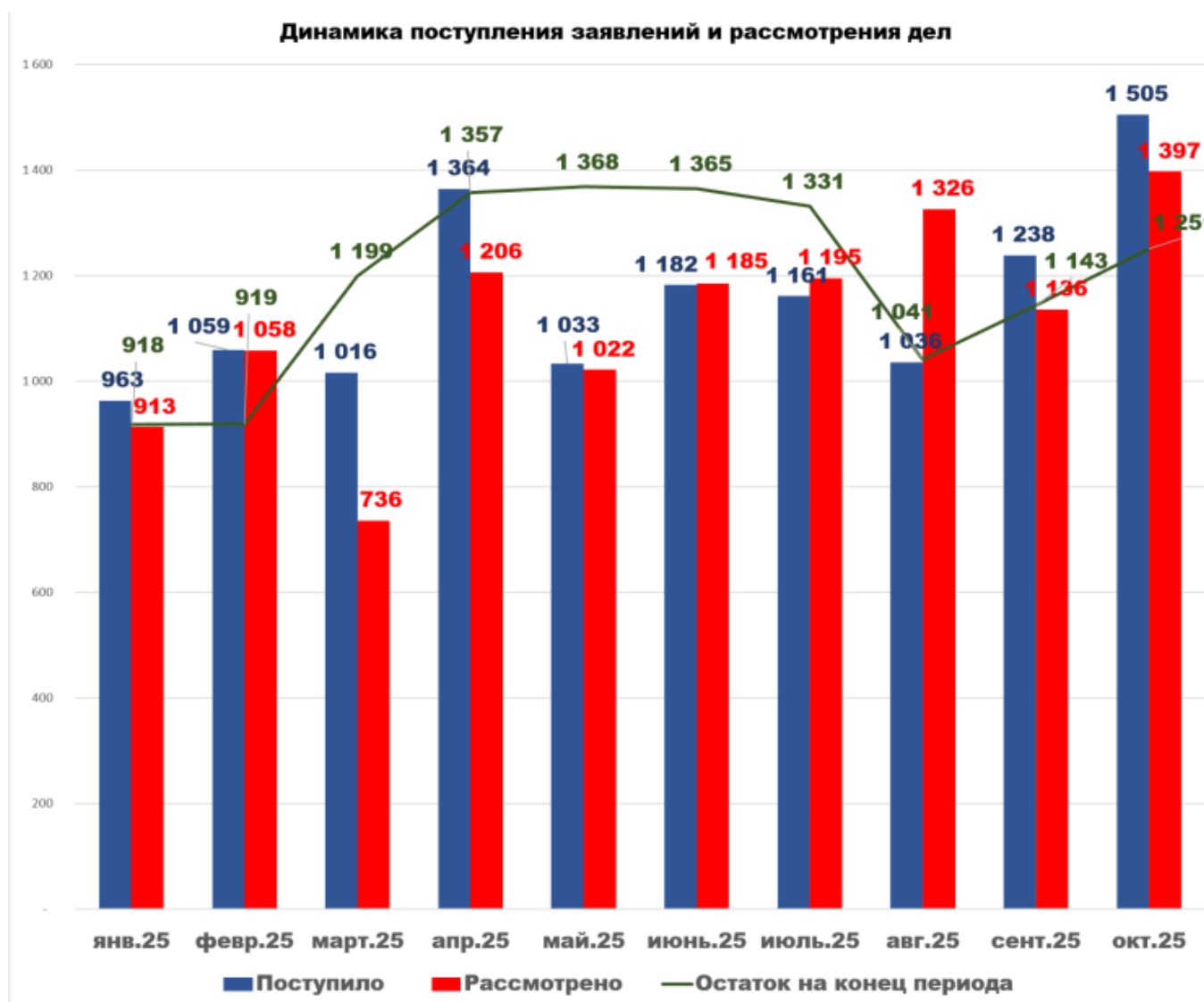


Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	январь. 25	февраль. 25	март. 25	апрель. 25	май. 25	июнь. 25	июль. 25	август. 25	сентябрь. 25	октябрь. 25	Итого за период
Остаток на конец периода	868	918	919	1 199	1 357	1 368	1 365	1 331	1 041	1 143	868
Поступило	963	1 059	1 016	1 364	1 033	1 182	1 161	1 036	1 238	1 505	11 557
Рассмотрено	913	1 058	736	1 206	1 022	1 185	1 195	1 326	1 136	1 397	11 174
Остаток на конец периода	918	919	1 199	1 357	1 368	1 365	1 331	1 041	1 143	1 251	1 251



Информация об участии Страхового омбудсмана в судах

	январь 25	февраль 25	март. 25	апр. 25	май. 25	июнь. 25	июль. 25	авг. 25	сентяб. 25	окт. 25	Итого
Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица	5	5	5	11	3	2	8	10	7	5	61
Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде	4	2	1	1	2				1		11
из них:											0
удовлетворено, отменено решение омбудсмана	1				1						2
отказано в удовлетворении	1	1		1	1						4
производство прекращено	1										1
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1								3
в производстве суда									1		1

Комментарии:

За период с января по октябрь 2025 года обжаловано в суде 11 (одиннадцать) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 4 (четырем) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены), 1 (одно) дело находится в производстве суда.

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 61 (шестидесяти одному) судебным процессам.

Офис страхового омбудсмана