

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

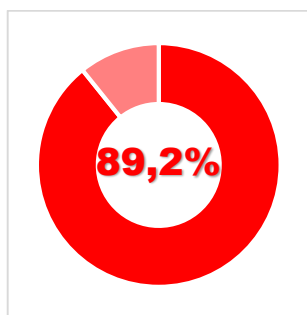
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рысқұлбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

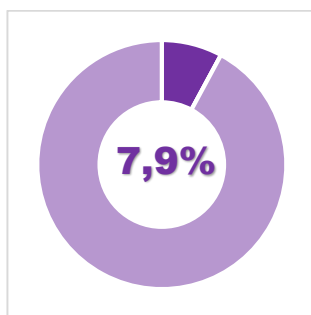
январь-август 2025 г.

За период с января по август 2025 года в Офис страхового омбудсмана поступило 8 814 заявлений, рассмотрено 8 641 дел.

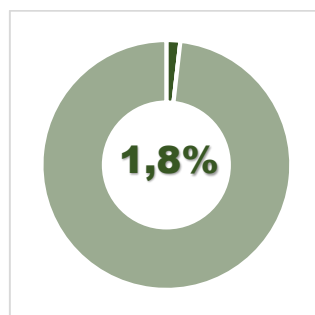
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



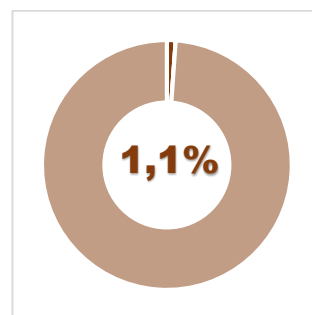
Страхование
ОГПО ВТС¹



Добровольное
страхование
автомобильного
транспорта

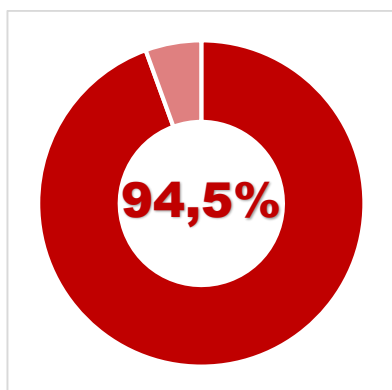


Страхование
жизни

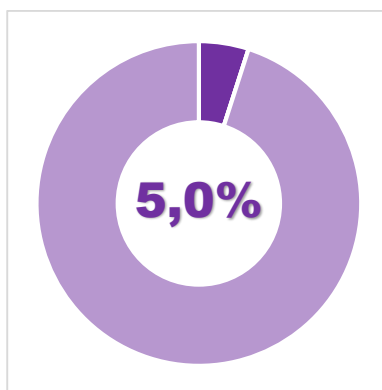


Иные виды
страхования

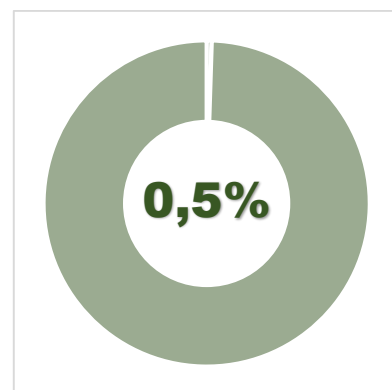
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



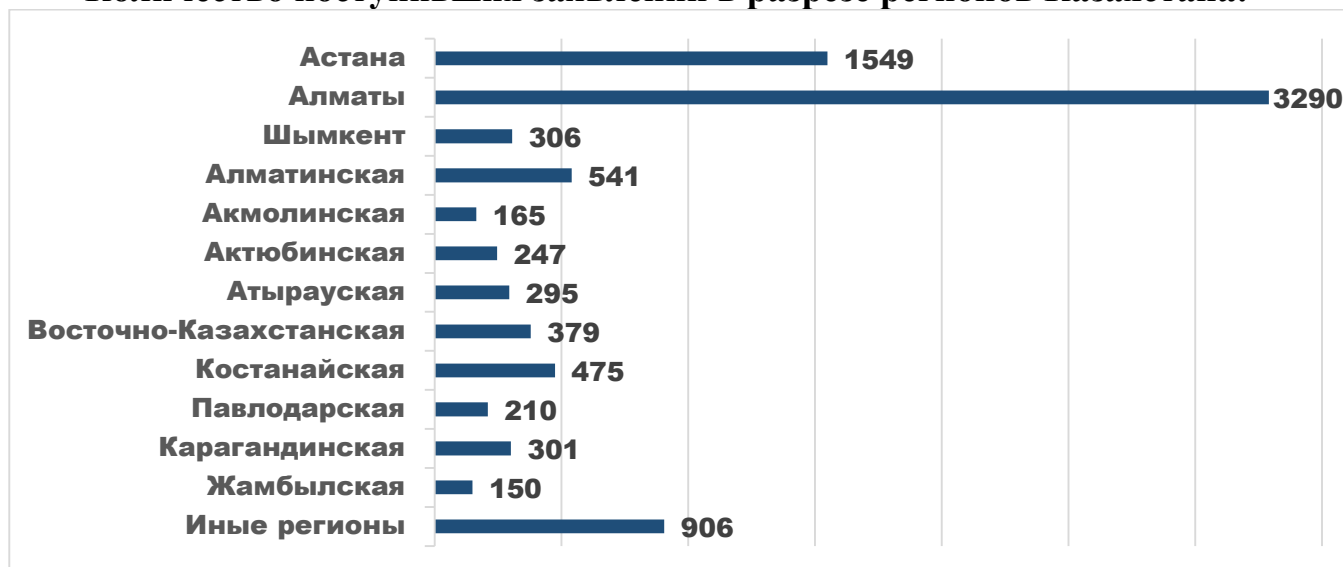
Юридические лица



Страховые компании

¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:

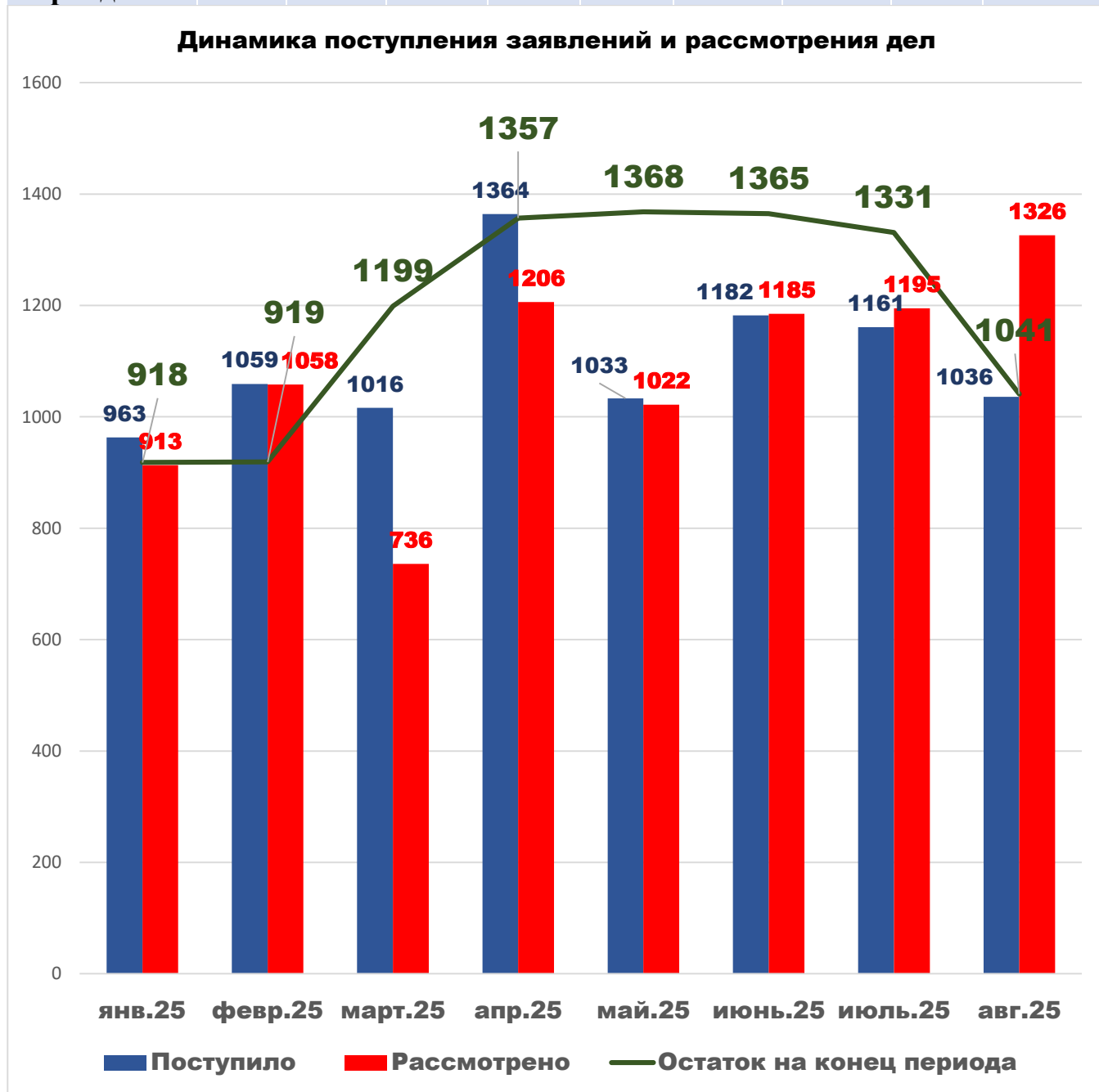


Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	январ.25	февр.25	март.25	апр.25	май.25	июнь.25	июль.25	авг.25	Итого за период
Остаток на начало периода	868	918	919	1199	1357	1368	1365	1331	868
Поступило заявлений	963	1059	1016	1364	1033	1182	1161	1036	8 814
Рассмотрено заявлений	913	1058	736	1206	1022	1185	1195	1326	8 641
Остаток на конец периода	918	919	1199	1357	1368	1365	1331	1041	1 041



Информация об участии Страхового омбудсмана в судах

	январь 25	февраль 25	март 25	апрель 25	май 25	июнь 25	июль 25	август 25	Итого
Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица	5	5	5	11	3	2	8	10	49
Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде	4	2	1	1	2				10
из них:									
удовлетворен иск, отменено решение омбудсмана	1				1				2
отказано в удовлетворении	1	1		1	1				4
производство прекращено	1								1
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1						3

Комментарии:

За период с января по август 2025 года обжаловано в суде 10 (десять) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 4 (четырем) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены).

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 49 (сорока девяти) судебным процессам.

Офис страхового омбудсмана