

050043, Қазақстан Республикасы,  
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй  
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70  
<https://fomb.kz>, email: [info@fomb.kz](mailto:info@fomb.kz)

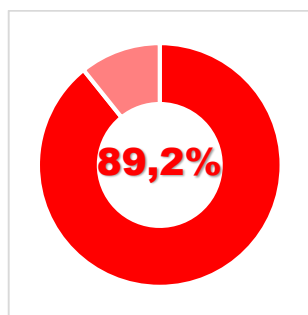
050043, Республика Казахстан,  
город Алматы, улица Рысқұлбекова, дом 28/7  
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70  
<https://fomb.kz>, email: [info@fomb.kz](mailto:info@fomb.kz)

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

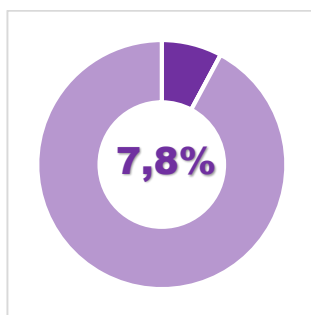
январь-июль 2025 г.

За период с января по июль 2025 года в Офис страхового омбудсмана поступило 7 778 заявлений, рассмотрено 7 315 дел.

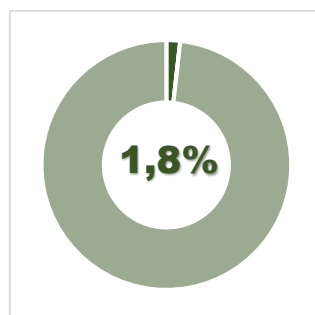
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



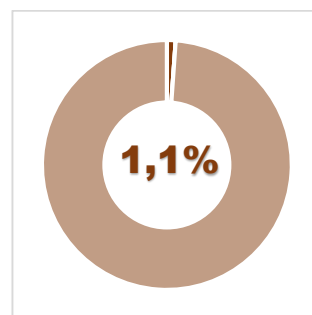
Страхование  
ОГПО ВТС<sup>1</sup>



Добровольное  
страхование  
автомобильного  
транспорта

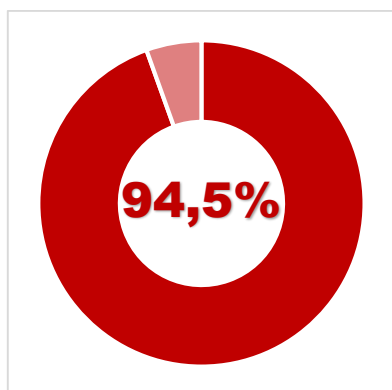


Страхование  
жизни

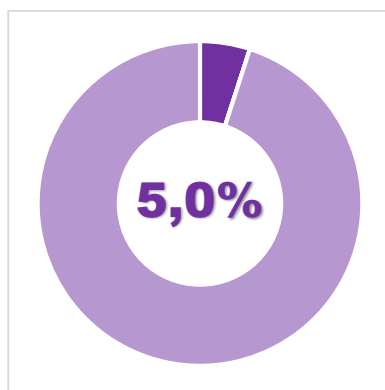


Иные виды  
страхования

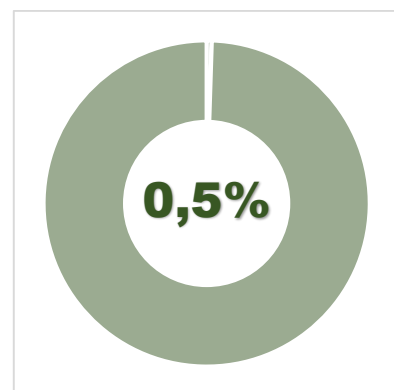
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



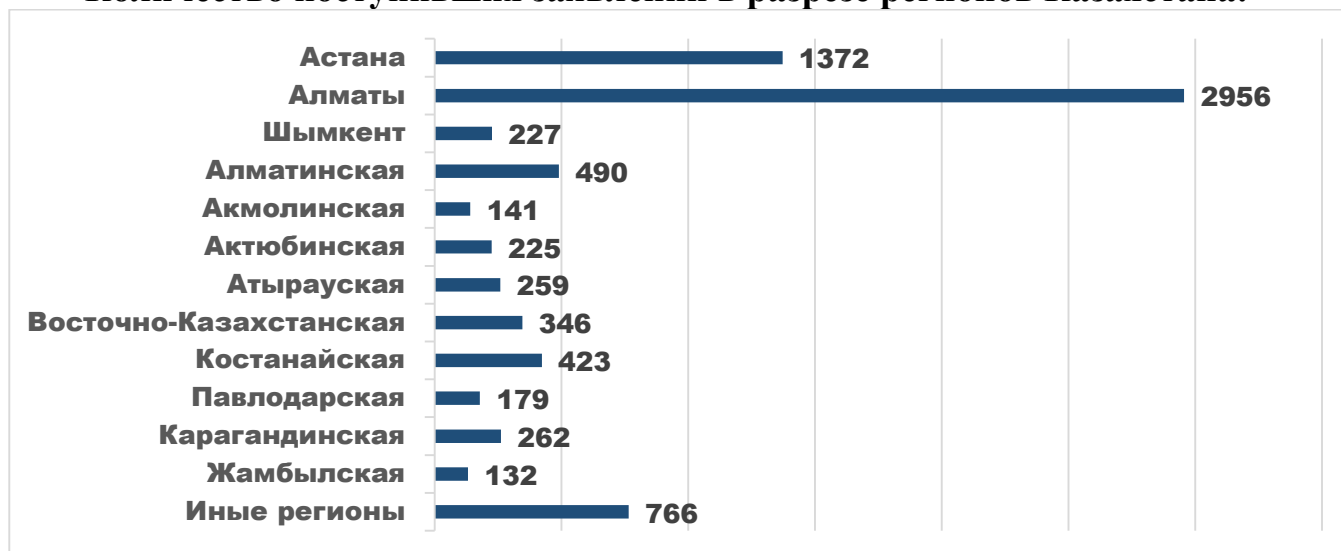
Юридические лица



Страховые компании

<sup>1</sup> ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

### Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



### Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:

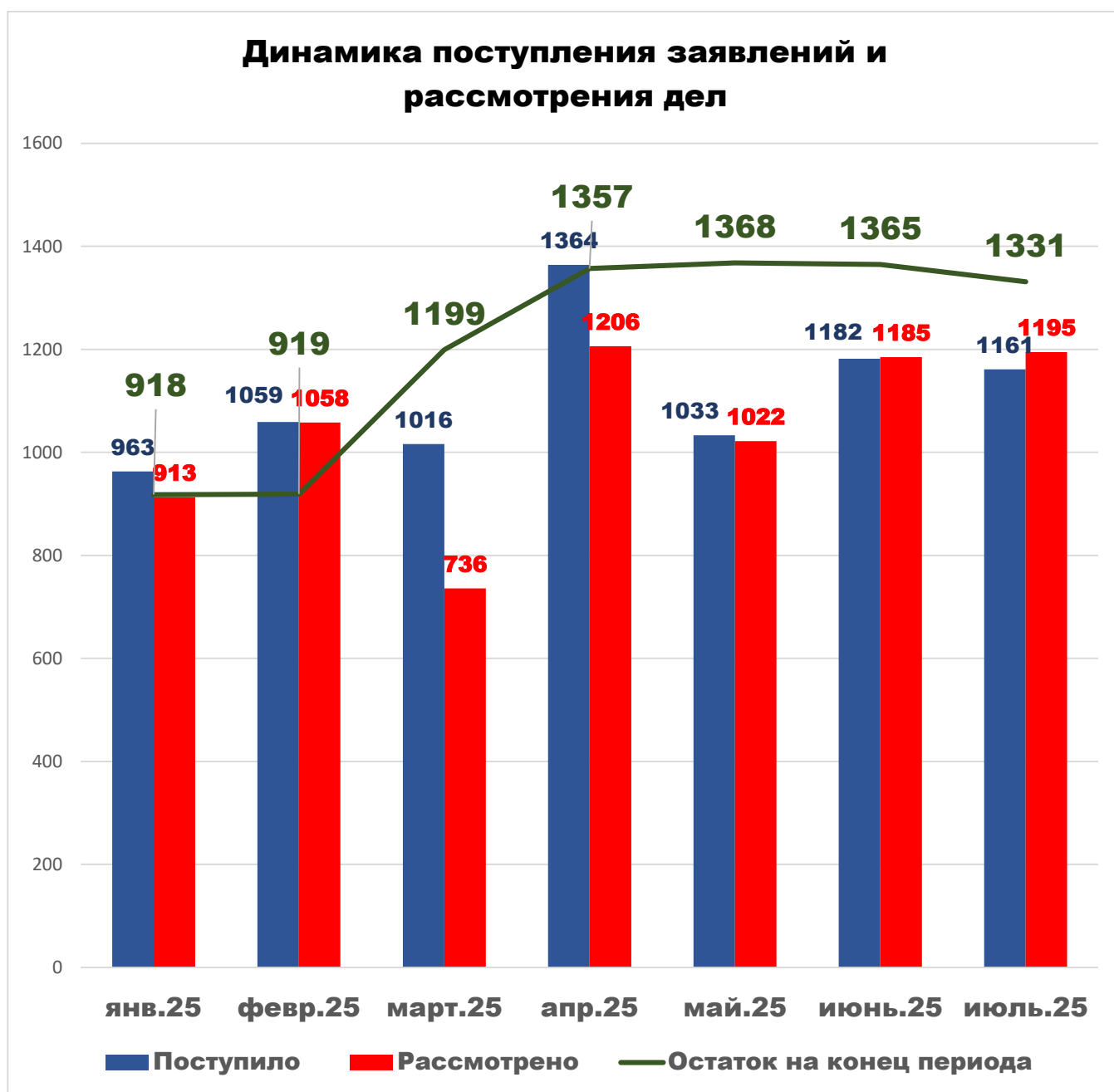


### Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



### Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

|                                  | январь.25 | февраль.25 | март.25 | апрель.25 | май.25 | июнь.25 | июль.25 | Итого за период |
|----------------------------------|-----------|------------|---------|-----------|--------|---------|---------|-----------------|
| <b>Остаток на начало периода</b> | 868       | 918        | 919     | 1199      | 1357   | 1368    | 1365    | 868             |
| Поступило заявлений              | 963       | 1059       | 1016    | 1364      | 1033   | 1182    | 1161    | 7 778           |
| Рассмотрено заявлений            | 913       | 1058       | 736     | 1206      | 1022   | 1185    | 1195    | 7 315           |
| <b>Остаток на конец периода</b>  | 918       | 919        | 1199    | 1357      | 1368   | 1365    | 1331    | 1 331           |



### *Информация об участии Страхового омбудсмана в судах*

|                                                               | январь.25 | февраль.25 | март.25 | апрель.25 | май.25 | июнь.25 | июль.25 | Итого |
|---------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------|-----------|--------|---------|---------|-------|
| <b>Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица</b> | 5         | 5          | 5       | 11        | 3      | 2       | 8       | 39    |
| <b>Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде</b>        | 4         | 2          | 1       | 1         | 2      |         |         | 10    |
| из них:                                                       |           |            |         |           |        |         |         |       |
| удовлетворен иск, отменено решение омбудсмана                 | 1         |            |         |           | 1      |         |         | 2     |
| отказано в удовлетворении                                     | 1         | 1          |         | 1         | 1      |         |         | 4     |
| производство прекращено                                       | 1         |            |         |           |        |         |         | 1     |
| оставлено без рассмотрения, возвращен иск                     | 1         | 1          | 1       |           |        |         |         | 3     |

#### **Комментарии:**

За период с января по июль 2025 года обжаловано в суде 10 (десять) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 4 (четырем) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены).

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 39 (тридцати девяти) судебным процессам.

#### **Офис страхового омбудсмана**