

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

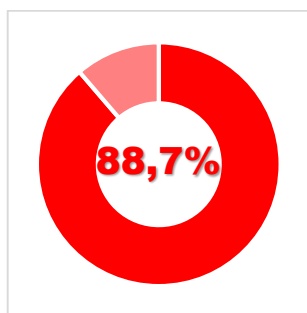
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рыскулбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

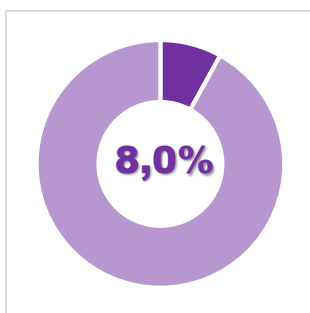
январь-май 2025 г.

За период с января по май 2025 года в Офис страхового омбудсмана поступило 5 435 заявлений, рассмотрено 4 935 дел.

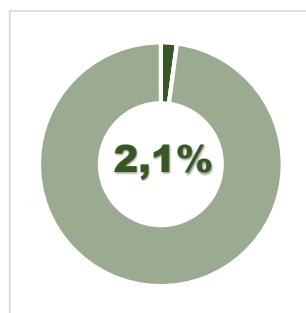
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



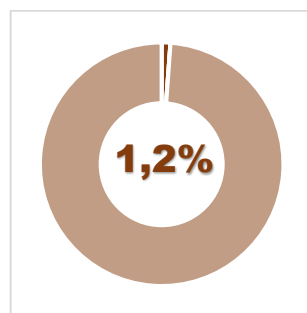
Страхование
ОГПО ВТС¹



Добровольное
страхование
автомобильного
транспорта

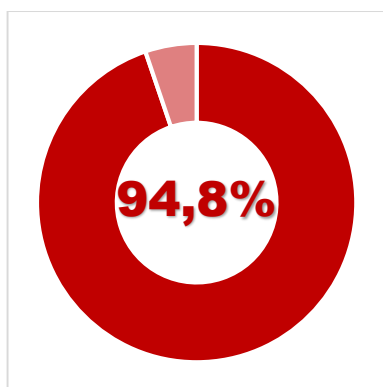


Страхование
жизни

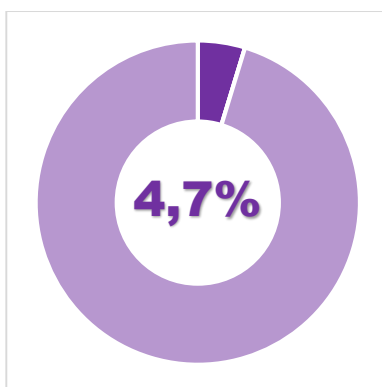


Иные виды
страхования

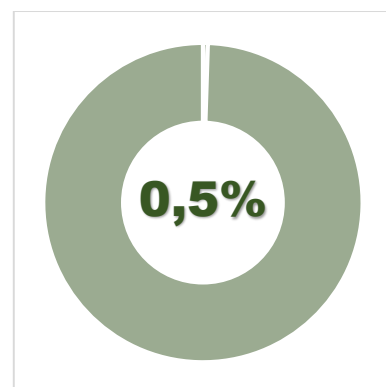
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



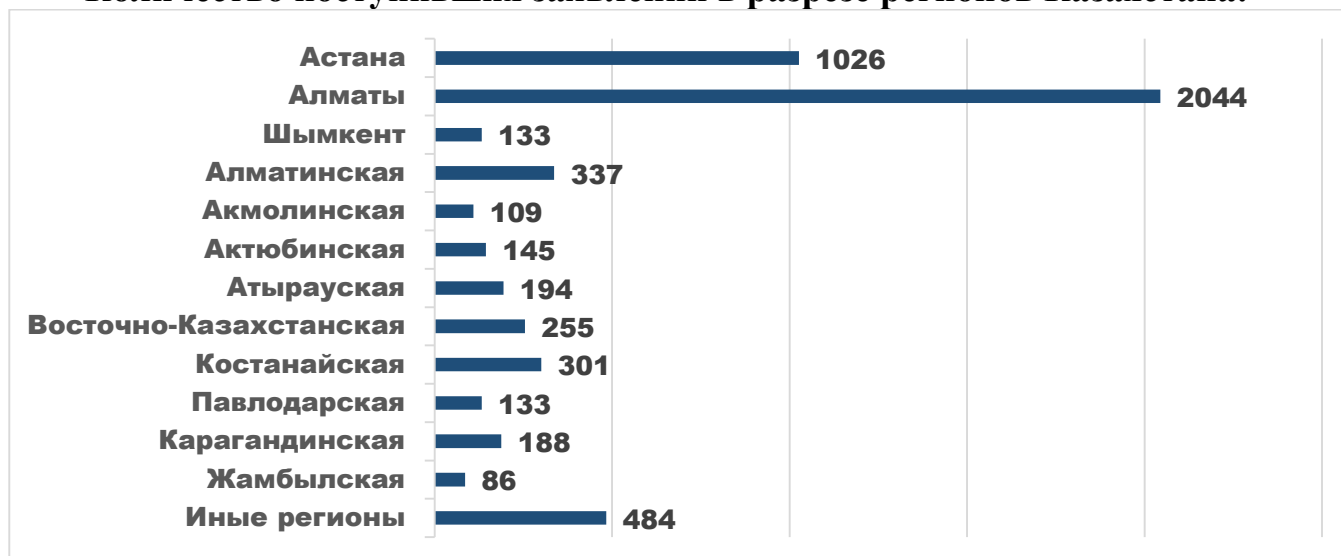
Юридические лица



Страховые компании

¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

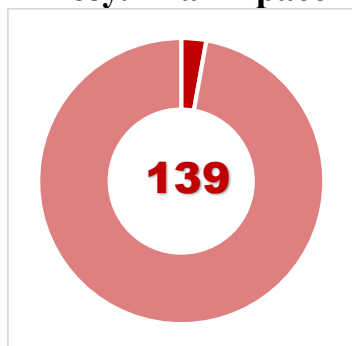
Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



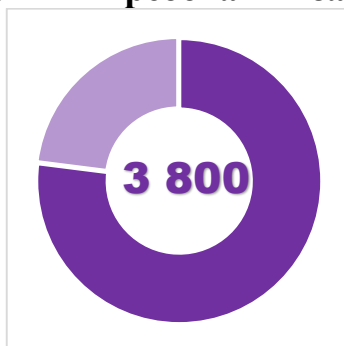
Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:



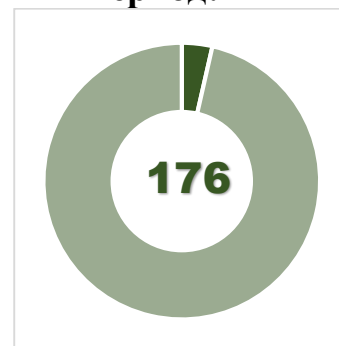
Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



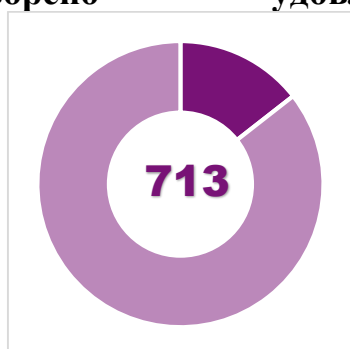
**Полностью
удовлетворено**



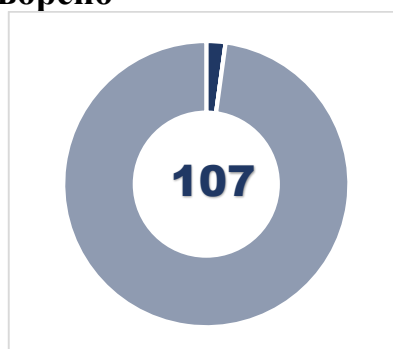
**Частично
удовлетворено**



Урегулировано



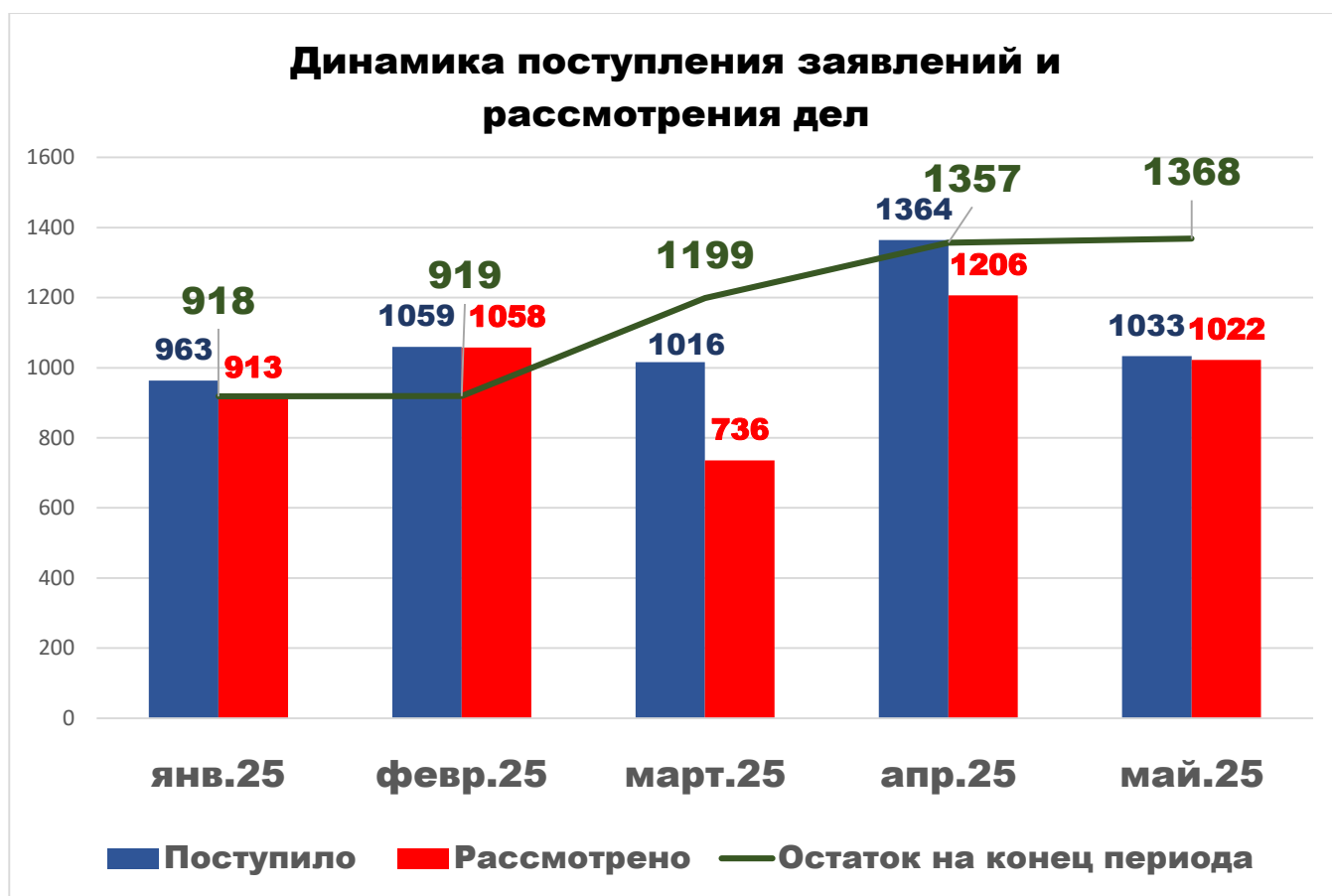
Отказано



Прекращено

Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	январ.25	февр.25	март.25	апр.25	май.25	Итого за период
Остаток на начало периода	868	918	919	1199	1357	868
Поступило заявлений	963	1059	1016	1364	1033	5 435
Рассмотрено заявлений	913	1058	736	1206	1022	4 935
Остаток на конец периода	918	919	1199	1357	1368	1 368



Информация об участии Страхового омбудсмана в судах

	январ.25	февр.25	март.25	апр.25	май.25	Итого
Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица	5	5	5	11	3	29
Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде	4	2	1	1	2	10
из них:						

удовлетворен иск, отменено решение омбудсмана	1					1
отказано в удовлетворении	1	1				2
производство прекращено	1					1
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1			3
в производстве суда				1	2	3

Комментарии:

За период с января по май 2025 года обжаловано в суде 10 (десять) решений Страхового омбудсмана, из них 1 (одно) решение Страхового омбудсмана отменено судом, по 2 (двум) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены), три дела находятся на рассмотрение суда.

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 29 (двадцати девяти) судебным процессам.

Офис страхового омбудсмана