

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

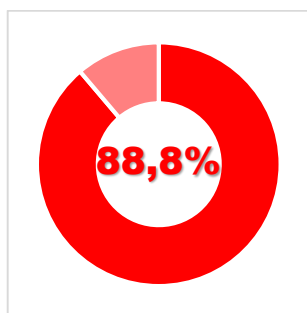
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рысқұлбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

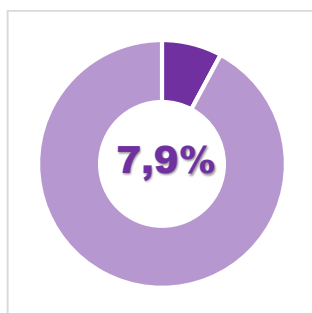
январь-апрель 2025 г.

За период с января по апрель 2025 года в Офис страхового омбудсмана поступило 4 402 заявления, рассмотрено 3 913 дел.

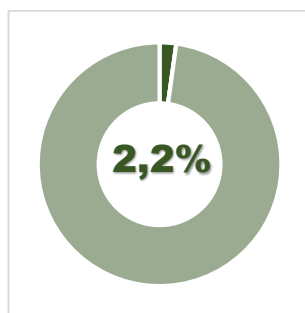
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



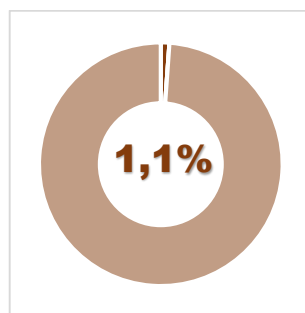
Страхование
ОГПО ВТС¹



Добровольное
страхование
автомобильного
транспорта

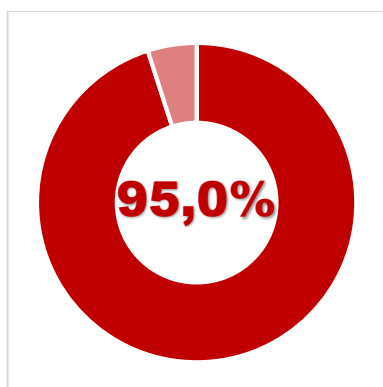


Страхование
жизни

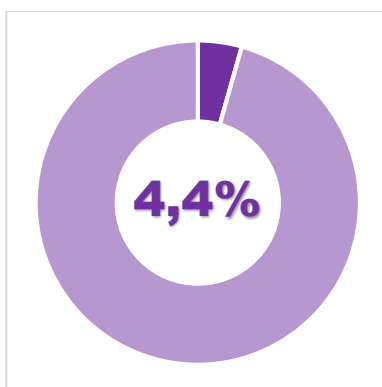


Иные виды
страхования

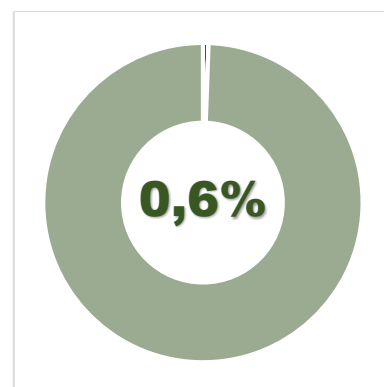
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



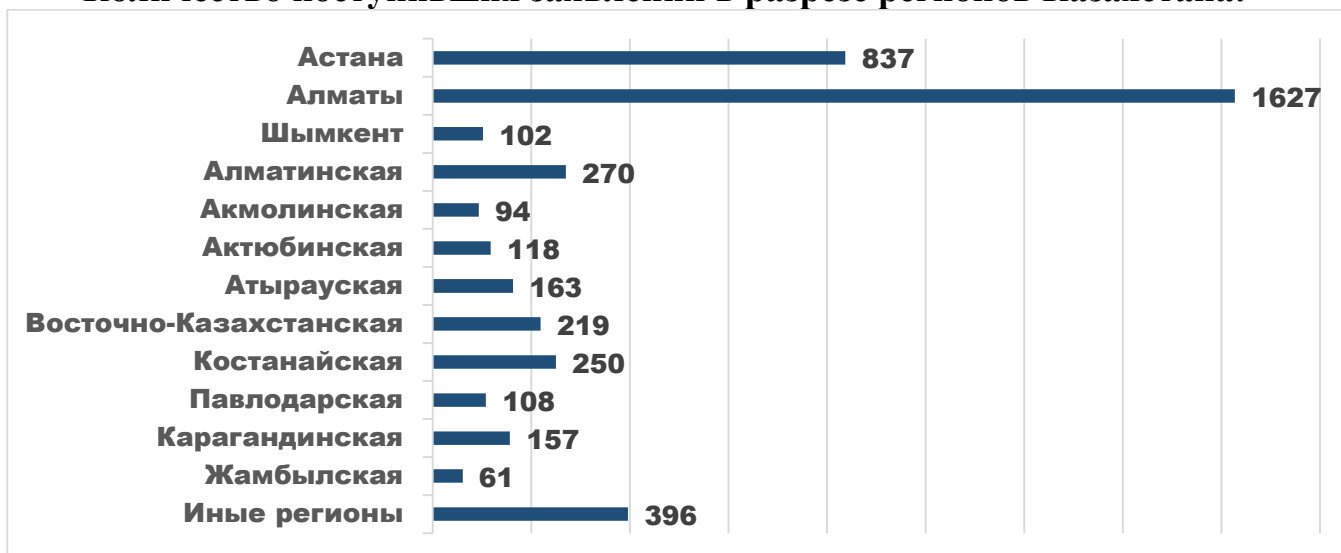
Юридические лица



Страховые компании

¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:

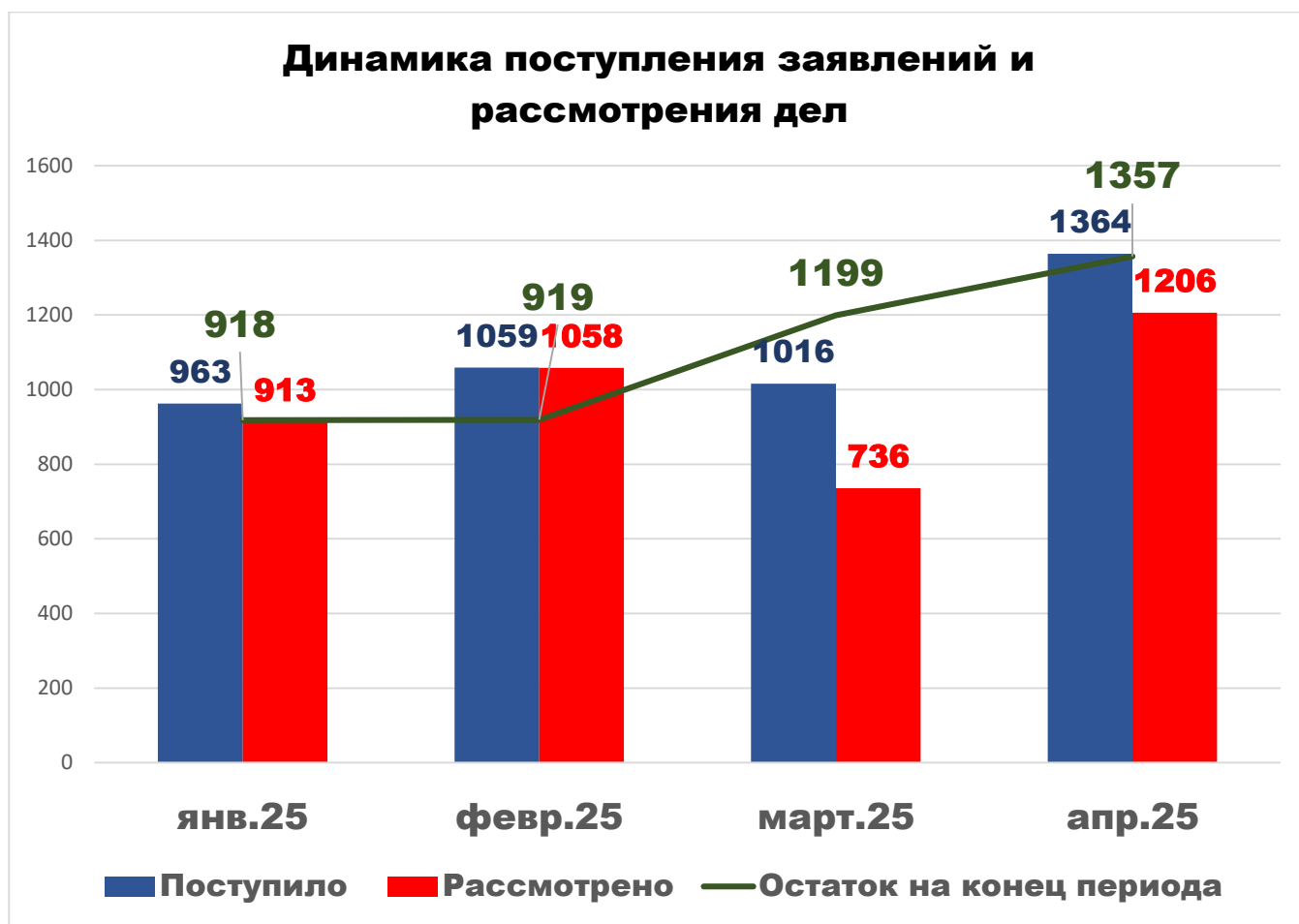


Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	янв.25	февр.25	март.25	апр.25	Итого за период
Остаток на начало периода	868	918	919	1199	868
Поступило заявлений	963	1059	1016	1364	4 402
Рассмотрено заявлений	913	1058	736	1206	3 913
Остаток на конец периода	918	919	1199	1357	1 357



Информация об участии Страхового омбудсмана в судах

	янв.25	февр.25	март.25	апр.25	Итого
Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица	5	5	5	11	26
Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде	4	2	1	1	8
из них:					
удовлетворен иск, отменено решение омбудсмана	1				1

отказано в удовлетворении	1	1			2
производство прекращено	1				1
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1		3
в производстве суда				1	1

Комментарии:

За период с января по апрель 2025 года обжаловано в суде 8 (восемь) решений Страхового омбудсмана, из них 1 (одно) решение Страхового омбудсмана отменено судом, по 2 (двум) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены), 1 (одно) дело находится на рассмотрение суда.

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 26 (двадцати шести) судебным процессам.

Офис страхового омбудсмана