

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

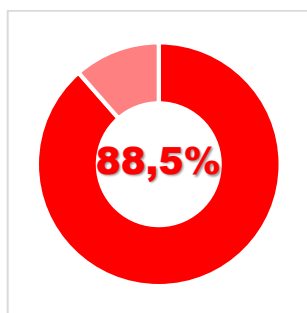
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рысқұлбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

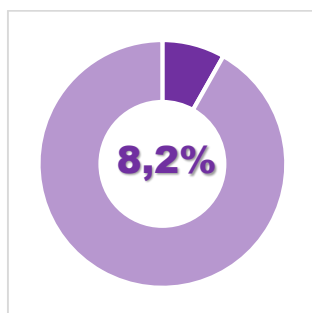
январь-март 2025 г.

За период с января по март 2025 года в Офис страхового омбудсмана поступило 3 038 заявлений, рассмотрено 2 707 дел.

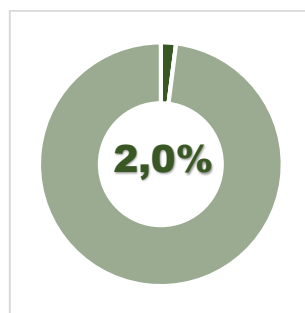
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



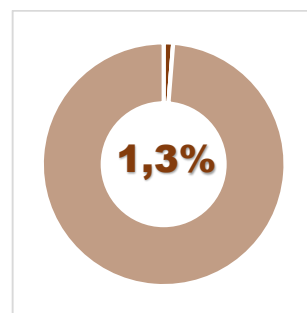
Страхование
ОГПО ВТС¹



Добровольное
страхование
автомобильного
транспорта

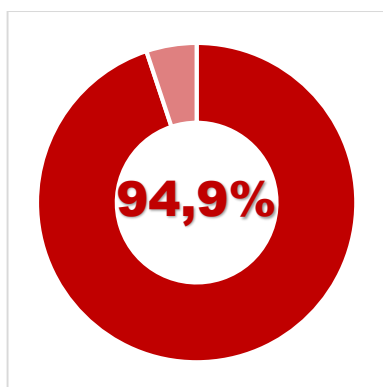


Страхование
жизни

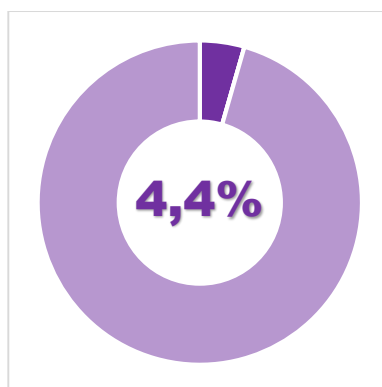


Иные виды
страхования

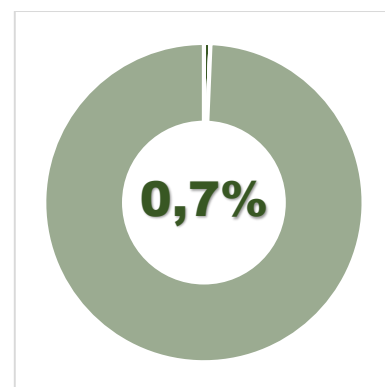
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



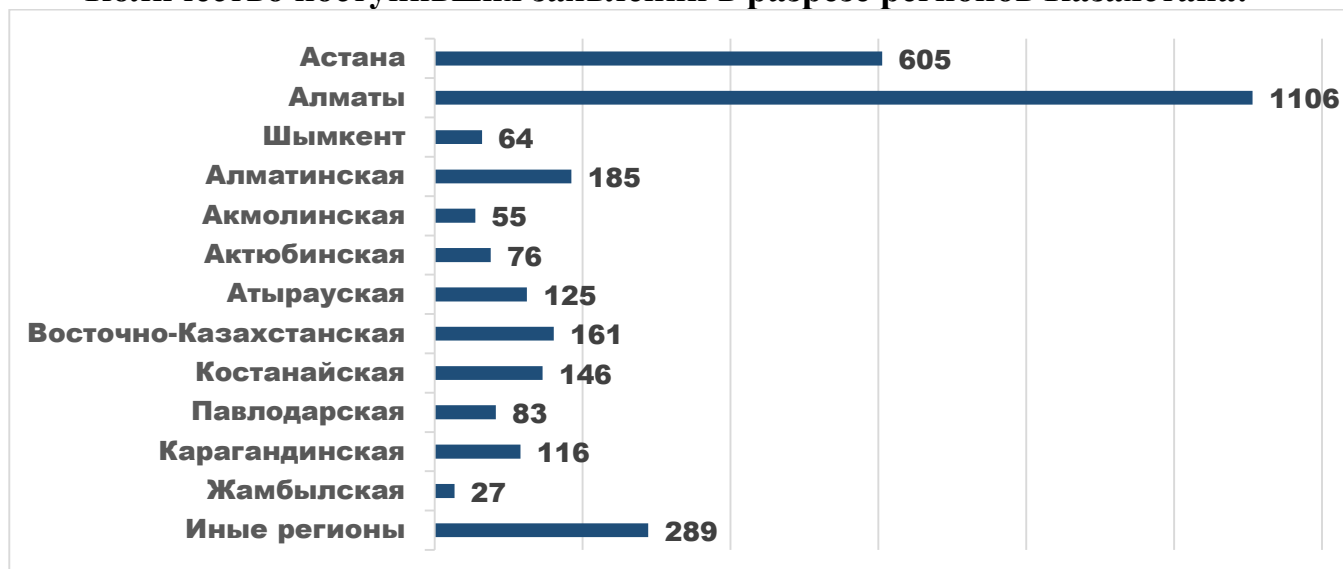
Юридические лица



Страховые компании

¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:



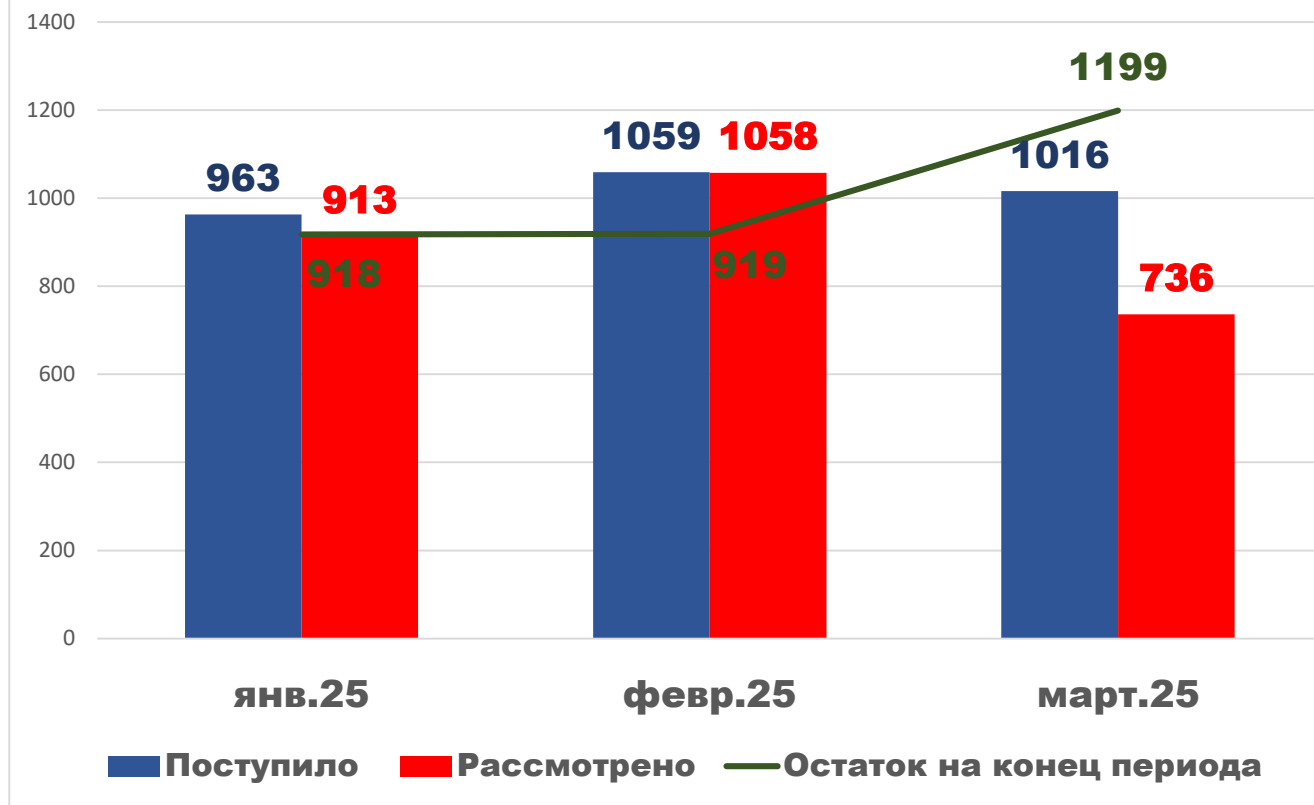
Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	январ.25	февр.25	март.25	Итого за период
Остаток на начало периода	868	918	919	868
Поступило заявлений	963	1 059	1 016	3 038
Рассмотрено заявлений	913	1 058	736	2 707
Остаток на конец периода	918	919	1 199	1 199

Динамика поступления заявлений и рассмотрения дел



Информация об участии Страхового омбудсмена в судах

	январ.25	февр.25	март.25	Итого
Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица	5	5	5	15
Обжалованы решения Страхового омбудсмена в суде	4	2	1	7
из них:				
удовлетворен иск, отменено решение омбудсмена	1			1
отказано в удовлетворении	1	1		2

производство прекращено	1			1
оставлено без рассмотрения, возвращен иск	1	1	1	3

Комментарии:

За период с января по март 2025 года обжаловано в суде 7 (семь) решений Страхового омбудсмана, из них 1 (одно) решение Страхового омбудсмана отменено судом, по 2 (двум) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 4 (четырем) делам судебное производство прекращено или иски оставлены без рассмотрения (возвращены).

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 15 (пятнадцати) судебным процессам.

Офис страхового омбудсмана