

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

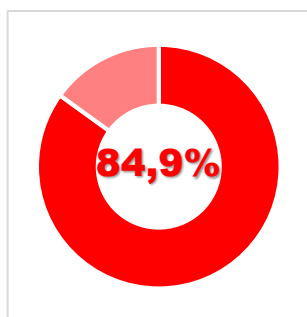
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рыскулбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

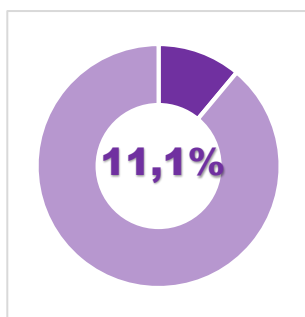
за 2024 г.

За период 2024 года в Офис страхового омбудсмана поступило 9 134 заявлений, рассмотрено 8 864 дел.

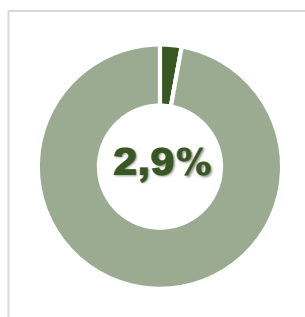
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



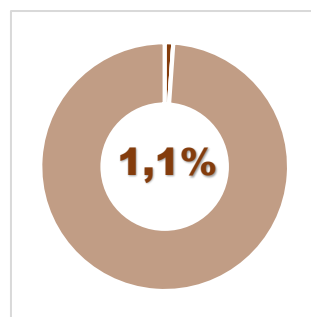
Страхование
ОГПО ВТС¹



Добровольное
страхование
автомобильного
транспорта

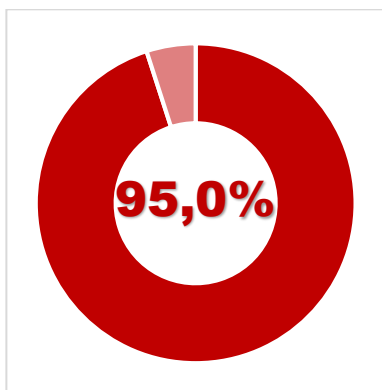


Страхование
жизни

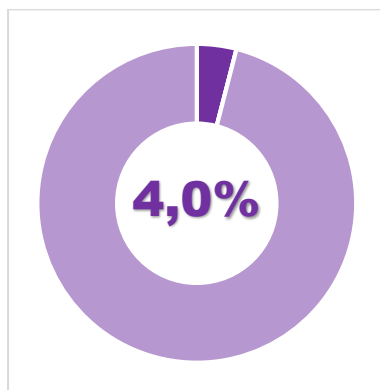


Иные виды
страхования

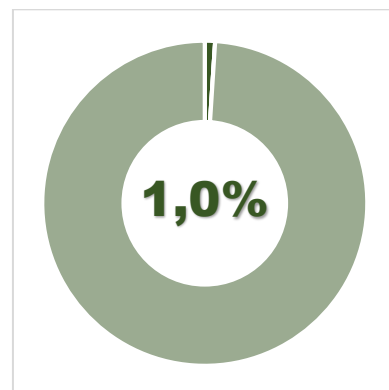
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



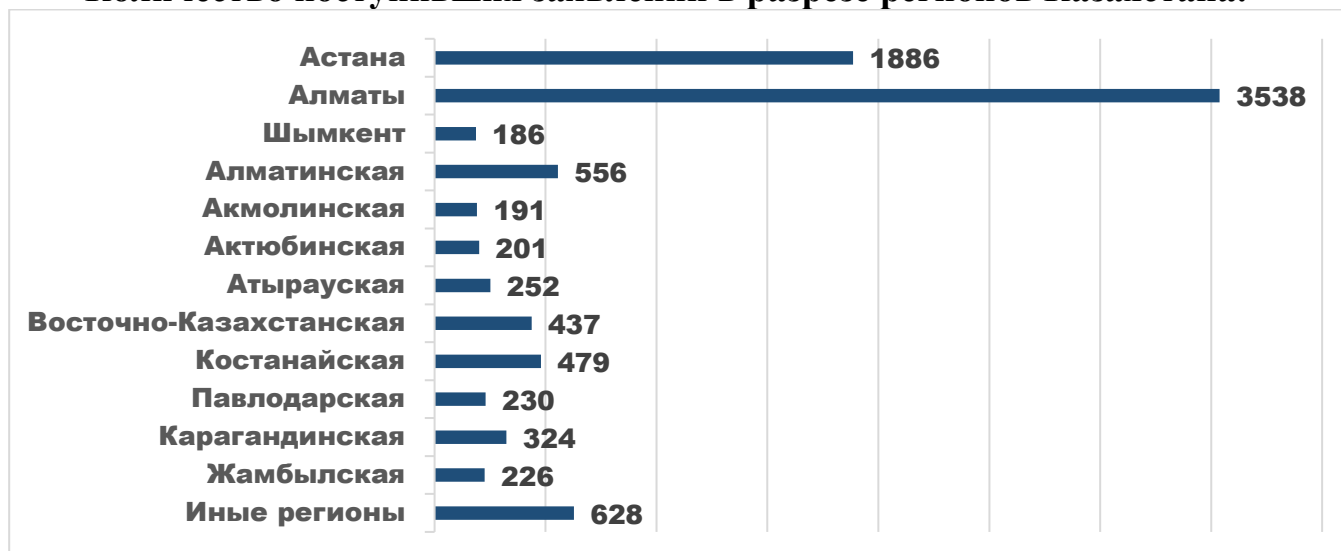
Юридические лица



Страховые компании

¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

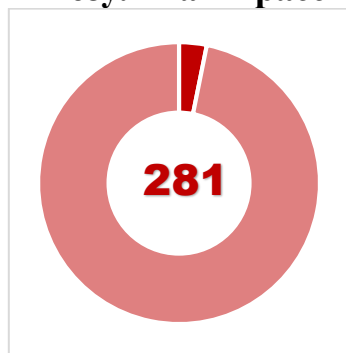
Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



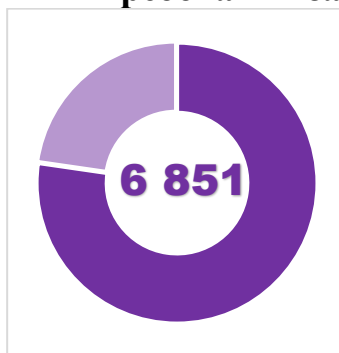
Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:



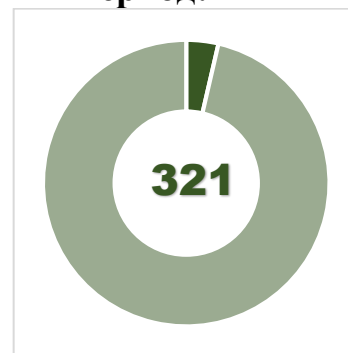
Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



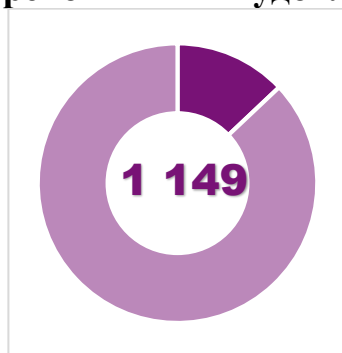
Полностью
удовлетворено



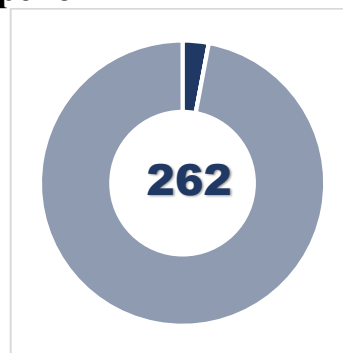
Частично
удовлетворено



Урегулировано



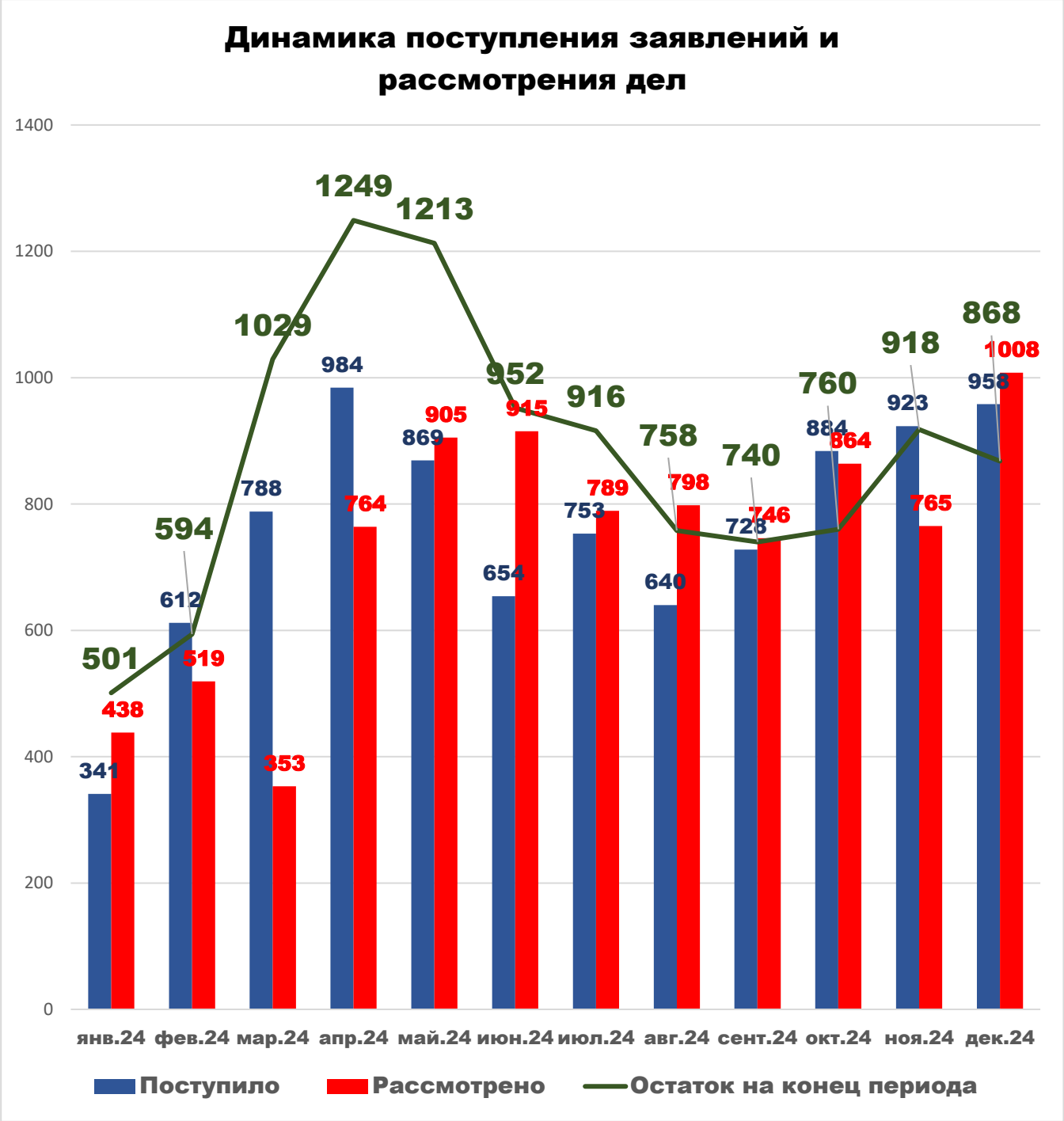
Отказано



Прекращено

Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	янв 24	фев 24	мар 24	апр 24	май 24	июн 24	июл 24	авг 24	сент 24	окт 24	ноя 24	дек 24	Итого за период
Остаток на начало периода	598	501	594	1029	1249	1213	952	916	758	740	760	918	598
Поступило заявлений	341	612	788	984	869	654	753	640	728	884	923	958	9 134
Рассмотрено заявлений	438	519	353	764	905	915	789	798	746	864	765	1008	8 864
Остаток на конец периода	501	594	1029	1249	1213	952	916	758	740	760	918	868	868



Информация об участии Страхового омбудсмана в судах и иных мероприятиях

	янв. 24	фев. 24	мар. 24	апр. 24	май. 24	июн. 24	июл. 24	авг. 24	сен. 24	окт. 24	ноя. 24	дек. 24	Итого
Участие в круглых столах (в том числе организованных судами), интервью в СМИ, презентация в институтах, колледжах, на конференциях, заседаниях Конституционного суда		6			1			1	2	1		1	12
Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица (специалиста)	2	1	2	5	3	6	7	4	18	10	15	10	83
Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде				2		5	4	1		5		1	18
из них:													
удовлетворено, отменено решение омбудсмана				1		1							2
отказано в удовлетворении						2	1			2		1	6
производство прекращено				1		1	3	1		1			7
оставлено без рассмотрения						1				2			3

Комментарии:

За период 2024 года обжаловано в суде 18 (восемнадцать) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 6 (шести) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 7 (семи) делам судебное производство прекращено, 3 (три) иска оставлены без рассмотрения.

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица (специалиста) по 83 (восемидесяти трем) судебным процессам.

Страховой омбудсман принял участие в 6 (шести) круглых столах, в том числе в городском суде г.Астаны, областных судах Алматинской, Актюбинской, Атырауской, Северо-Казахстанской и Павлодарской областей, презентовал деятельность Страхового омбудсмана в Алматинском экономическом колледже, а также участвовал в иных мероприятиях.

Страховой омбудсман приглашен в качестве специалиста на заседание Конституционного Суда Республики Казахстан по заявлению о признании неконституционной нормы Гражданского Кодекса Республики Казахстан в части регулирования страховой деятельности.

Офис страхового омбудсмана