

050043, Қазақстан Республикасы,  
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй  
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70  
<https://fomb.kz>, email: [info@fomb.kz](mailto:info@fomb.kz)

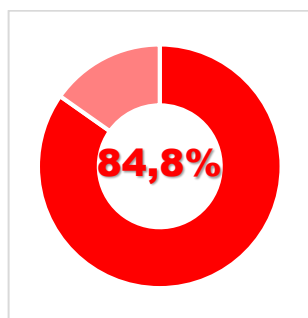
050043, Республика Казахстан,  
город Алматы, улица Рыскулбекова, дом 28/7  
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70  
<https://fomb.kz>, email: [info@fomb.kz](mailto:info@fomb.kz)

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

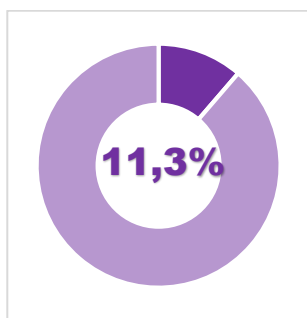
январь-ноябрь 2024 г.

За период с января по ноябрь 2024 года в Офис страхового омбудсмана поступило 8 176 заявлений, рассмотрено 7 856 дел.

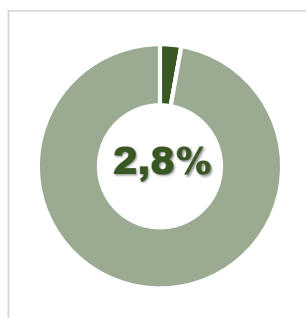
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



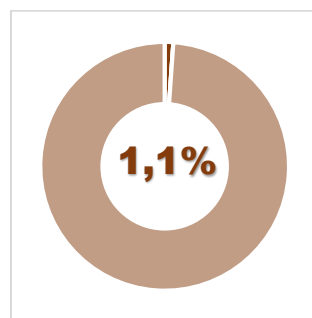
Страхование  
ОГПО ВТС<sup>1</sup>



Добровольное  
страхование  
автомобильного  
транспорта

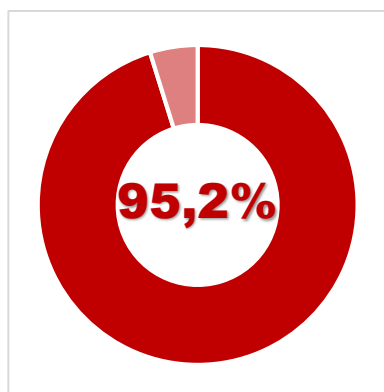


Страхование  
жизни

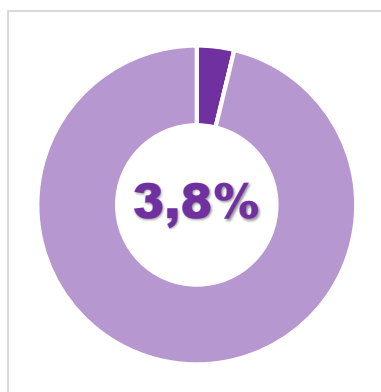


Иные виды  
страхования

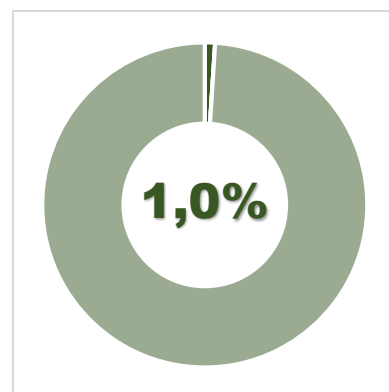
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



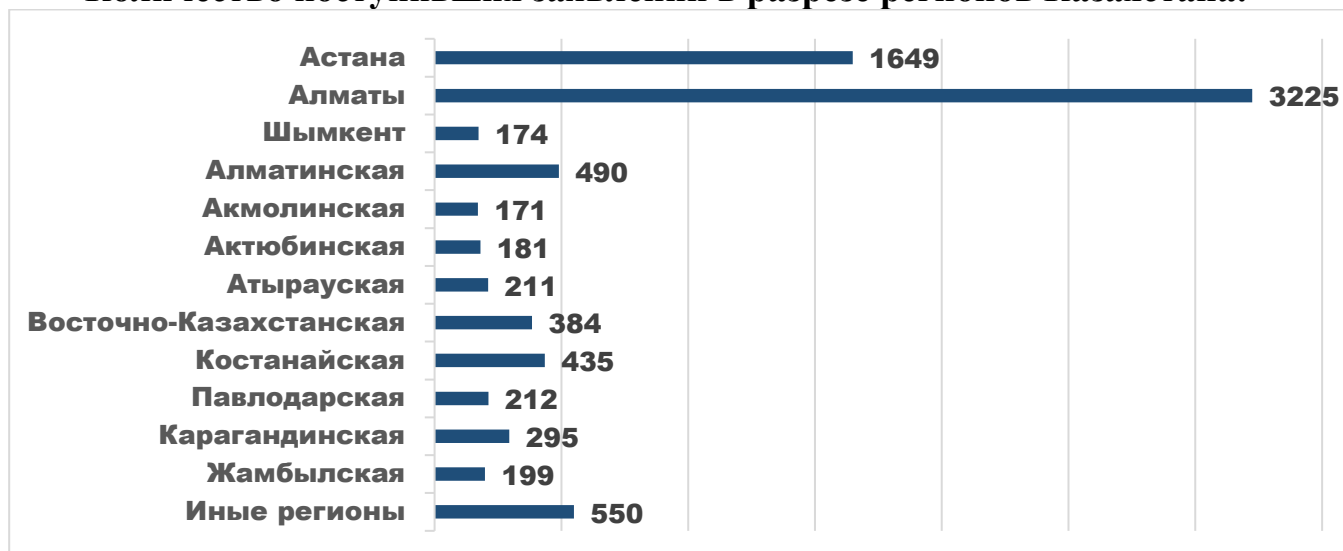
Юридические лица



Страховые компании

<sup>1</sup> ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

### Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



### Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:

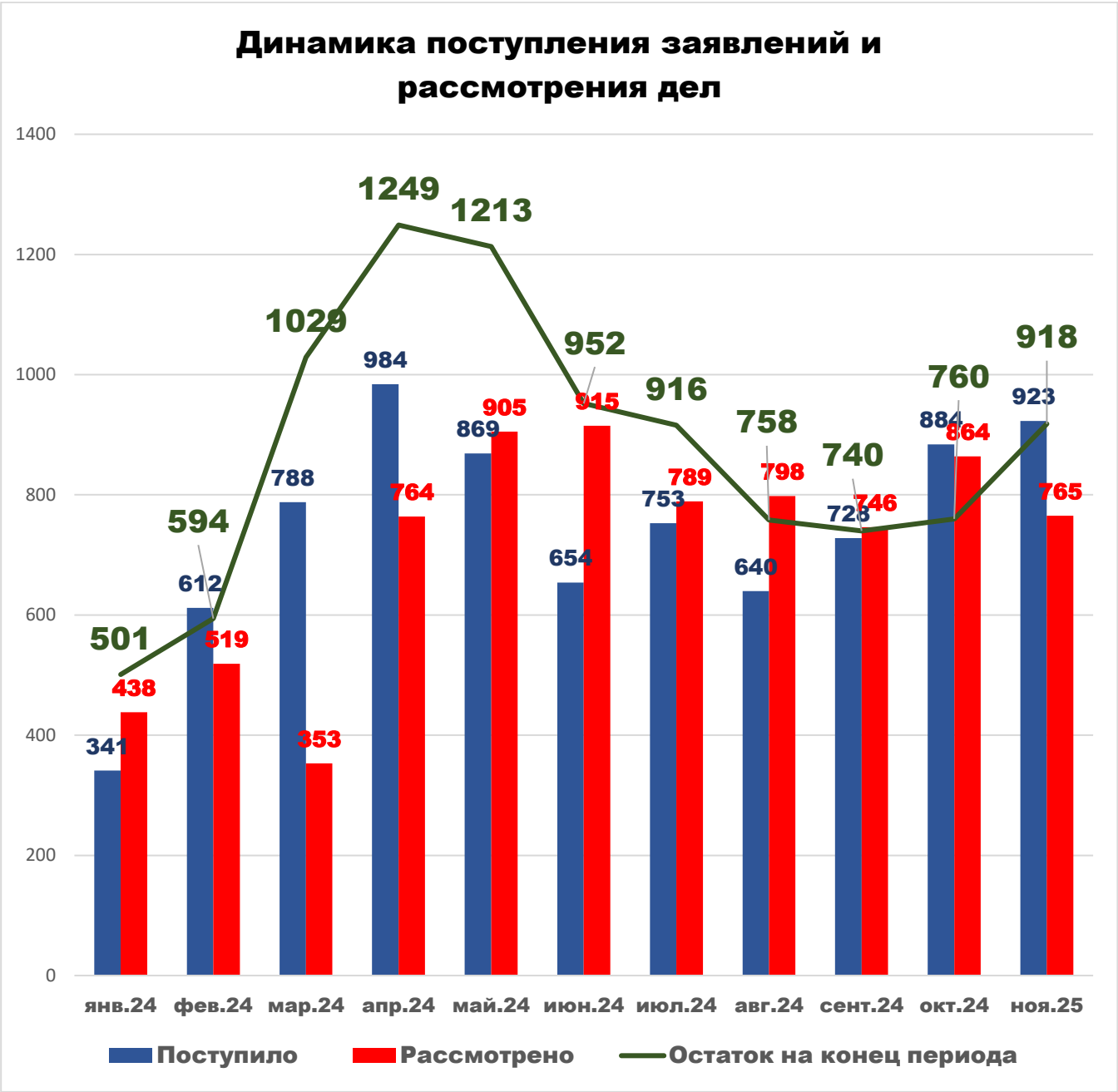


### Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

|                           | янв. 24 | фев. 24 | мар. 24 | апр. 24 | май. 24 | июн. 24 | июл. 24 | авг. 24 | сент. 24 | окт. 24 | ноя. 24 | Итого за период |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|-----------------|
| Остаток на начало периода | 598     | 501     | 594     | 1029    | 1249    | 1213    | 952     | 916     | 758      | 740     | 760     | 598             |
| Поступило заявлений       | 341     | 612     | 788     | 984     | 869     | 654     | 753     | 640     | 728      | 884     | 923     | 8 176           |
| Рассмотрено заявлений     | 438     | 519     | 353     | 764     | 905     | 915     | 789     | 798     | 746      | 864     | 765     | 7 856           |
| Остаток на конец периода  | 501     | 594     | 1029    | 1249    | 1213    | 952     | 916     | 758     | 740      | 760     | 918     | 918             |



### *Информация об участии Страхового омбудсмана в судах и иных мероприятиях*

|                                                                                                                                                                      | янв.<br>24 | фев.<br>24 | мар.<br>24 | апр.<br>24 | май.<br>24 | июн.<br>24 | июл.<br>24 | авг.<br>24 | сен.<br>24 | окт.<br>24 | ноя.<br>24 | Итого     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| Участие в круглых столах (в том числе организованных судами), интервью в СМИ, презентация в институтах, колледжах, на конференциях, заседаниях Конституционного суда |            | 6          |            |            | 1          |            |            | 1          | 2          | 1          |            | 11        |
| <b>Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица</b>                                                                                                        | <b>2</b>   | <b>1</b>   | <b>2</b>   | <b>5</b>   | <b>3</b>   | <b>6</b>   | <b>7</b>   | <b>4</b>   | <b>18</b>  | <b>10</b>  | <b>15</b>  | <b>73</b> |
| <b>Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде</b>                                                                                                               |            |            |            | 2          |            | 5          | 4          | 1          |            | 5          |            | 17        |
| из них:                                                                                                                                                              |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |           |
| удовлетворено, отменено решение омбудсмана                                                                                                                           |            |            |            | 1          |            | 1          |            |            |            |            |            | 2         |
| отказано в удовлетворении                                                                                                                                            |            |            |            |            |            | 2          | 1          |            |            |            |            | 3         |
| производство прекращено                                                                                                                                              |            |            |            | 1          |            | 1          | 3          |            |            |            |            | 5         |
| оставлено без рассмотрения                                                                                                                                           |            |            |            |            |            | 1          |            |            |            |            |            | 1         |
| в производстве суда                                                                                                                                                  |            |            |            |            |            |            |            | 1          |            | 5          |            | 6         |

#### **Комментарии:**

За период с января по ноябрь 2024 года обжаловано в суде 17 (семнадцать) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 3 (трем) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 5 (пяти) делам судебное производство прекращено, 1 (один) иск оставлен без рассмотрения, 6 (шесть) дел находятся в производстве суда.

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица по 73 (семидесяти трем) судебным процессам.

Страховой омбудсман принял участие в 6 (шести) круглых столах, в том числе в городском суде г.Астаны, областных судах Алматинской, Актюбинской, Атырауской, Северо-Казахстанской и Павлодарской областей, презентовал деятельность Страхового омбудсмана в Алматинском экономическом колледже, а также участвовал в иных мероприятиях.

#### **Офис страхового омбудсмана**