

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

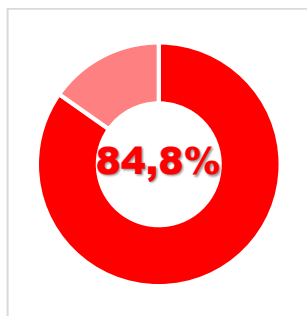
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рыскулбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

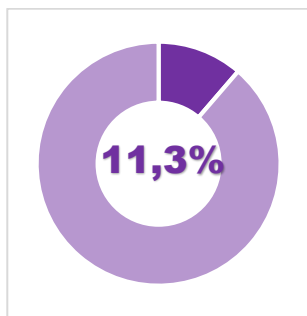
январь-ноябрь 2024 г.

За период с января по ноябрь 2024 года в Офис страхового омбудсмана поступило 8 176 заявлений, рассмотрено 7 861 дел.

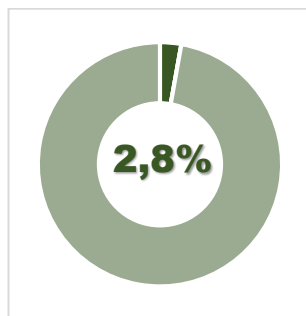
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



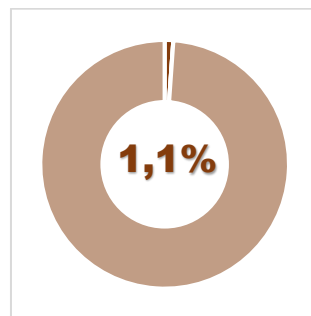
Страхование
ОГПО ВТС¹



Добровольное
страхование
автомобильного
транспорта

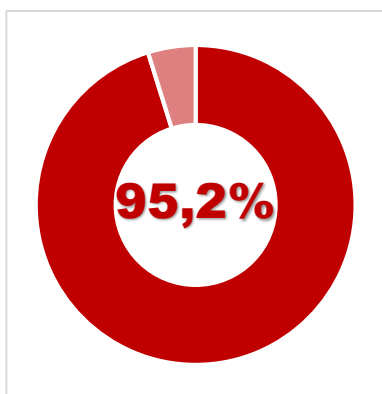


Страхование
жизни

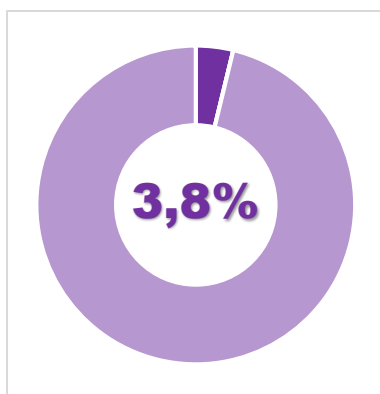


Иные виды
страхования

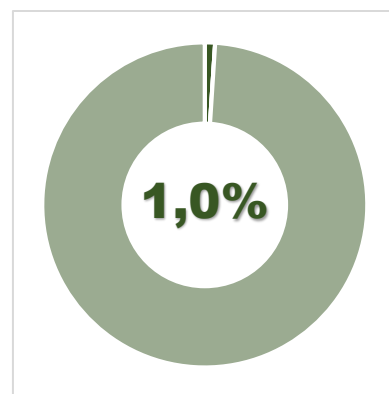
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



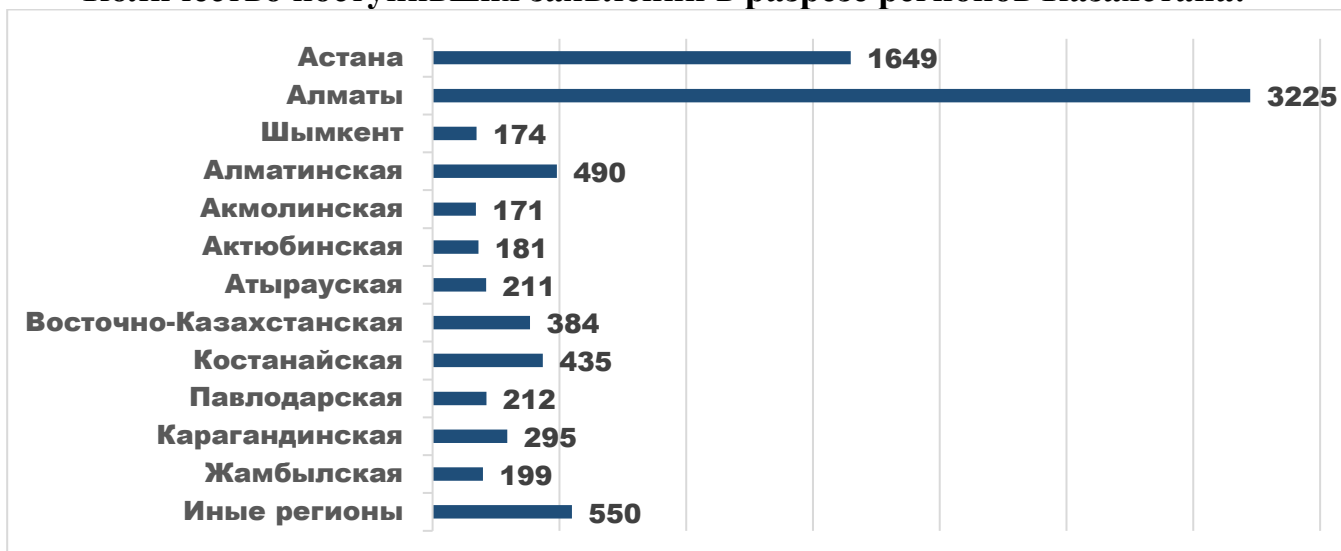
Юридические лица



Страховые компании

¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:

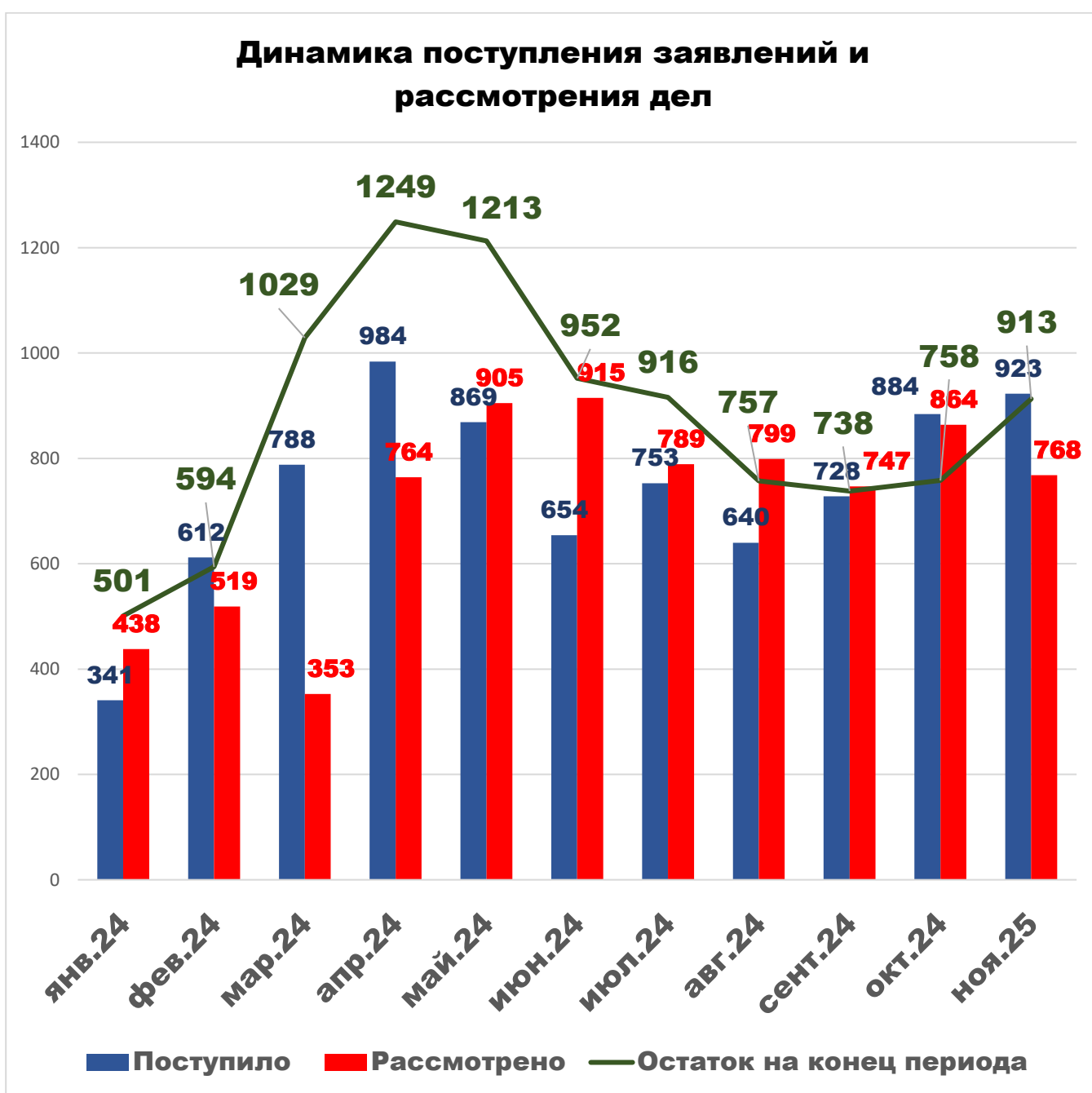


Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	янв. 24	фев. 24	мар. 24	апр. 24	май. 24	июн. 24	июл. 24	авг. 24	сент. 24	окт. 24	ноя. 24	Итого за период
Остаток на начало периода	598	501	594	1029	1249	1213	952	916	757	738	758	598
Поступило заявлений	341	612	788	984	869	654	753	640	728	884	923	8 176
Рассмотрено заявлений	438	519	353	764	905	915	789	799	749	864	768	7 861
Остаток на конец периода	501	594	1029	1249	1213	952	916	757	736	758	913	913



Информация об участии Страхового омбудсмана в судах и иных мероприятиях

	январь 24	февраль 24	март 24	апрель 24	май 24	июнь 24	июль 24	август 24	сентябрь 24	октябрь 24	ноябрь 24	Итого
Участие в круглых столах (в том числе организованных судами), интервью в СМИ, презентация в институтах, колледжах, на конференциях, заседаниях Конституционного суда		6			1			1	2	1		11
Страховой омбудсман привлечен в качестве третьего лица	2	1	2	5	3	6	7	4	18	10	15	73
Обжалованы решения Страхового омбудсмана в суде				2		5	4	1		5		17
из них:												
удовлетворено, отменено решение омбудсмана				1		1						2
отказано в удовлетворении						2	1					3
производство прекращено				1		1	3					5
оставлено без рассмотрения						1						1
в производстве суда								1		5		6

Комментарии:

За период с января по ноябрь 2024 года обжаловано в суде 17 (семнадцать) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 3 (трем) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 5 (пяти) делам судебное производство прекращено, 1 (один) иск оставлен без рассмотрения, 6 (шесть) дел находятся в производстве суда.

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица по 73 (семидесяти трем) судебным процессам.

Страховой омбудсман принял участие в 6 (шести) круглых столах, в том числе в городском суде г.Астаны, областных судах Алматинской, Актюбинской, Атырауской, Северо-Казахстанской и Павлодарской областей, презентовал деятельность Страхового омбудсмана в Алматинском экономическом колледже, а также участвовал в иных мероприятиях.

Офис страхового омбудсмана