

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

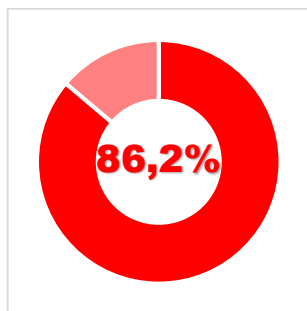
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рыскулбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

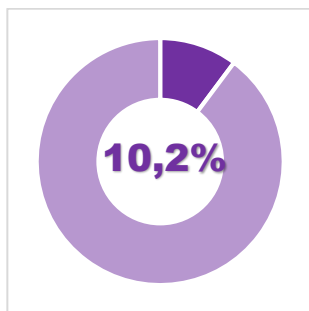
январь-август 2024 г.

За период с января по август 2024 года в Офис страхового омбудсмана поступило 5 641 заявлений, рассмотрено 5 482 дел.

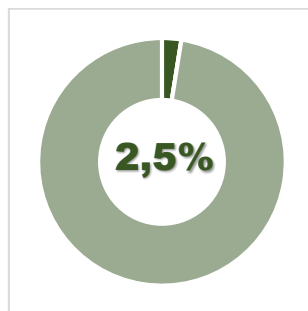
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



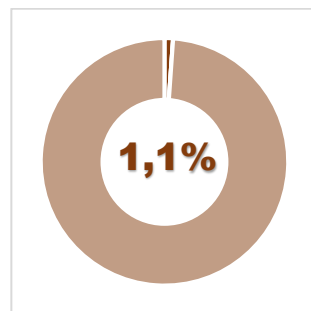
Страхование
ОГПО ВТС¹



Добровольное
страхование
автомобильного
транспорта

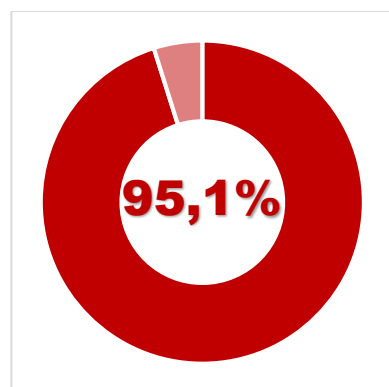


Страхование
жизни

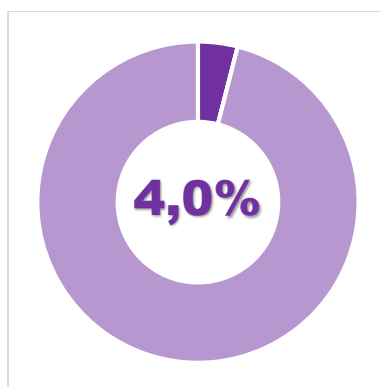


Иные виды
страхования

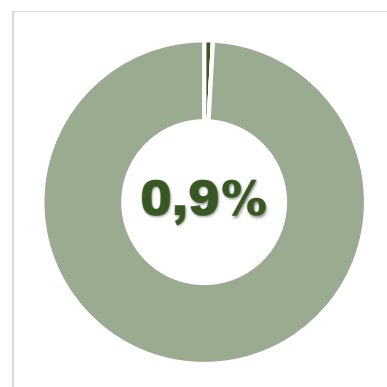
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



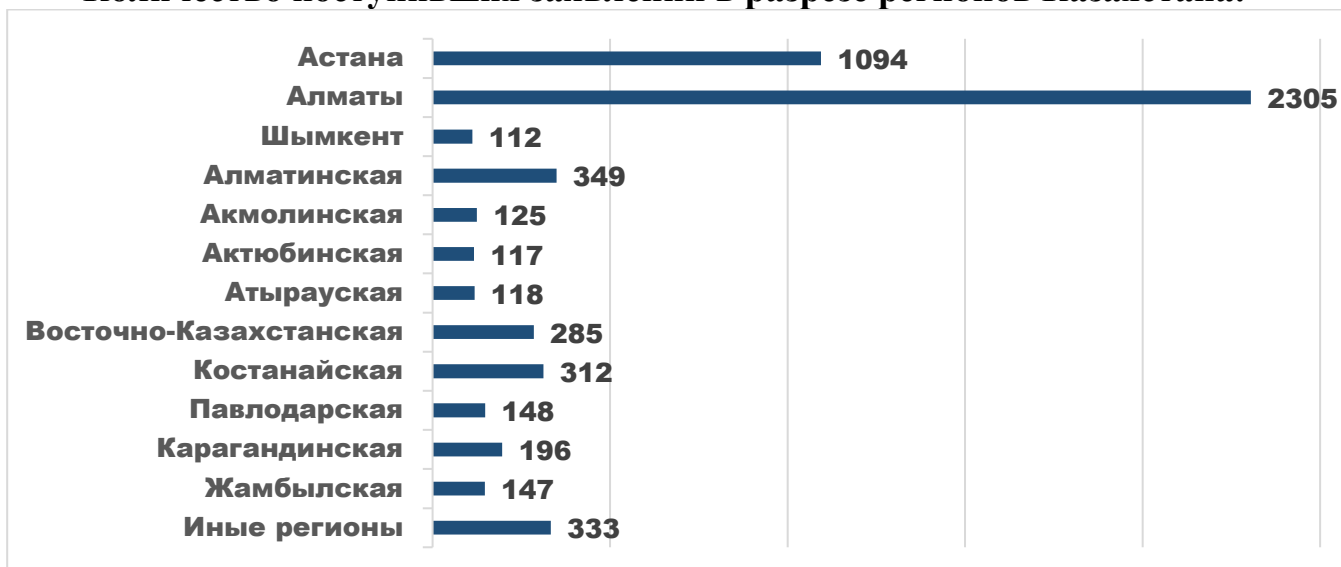
Юридические лица



Страховые компании

¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

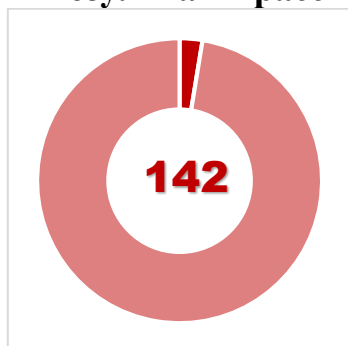
Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



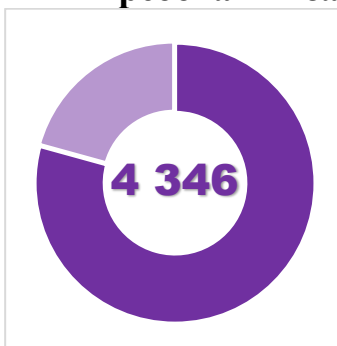
Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:



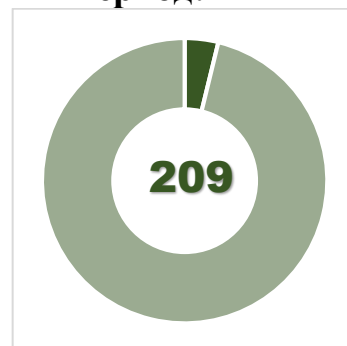
Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



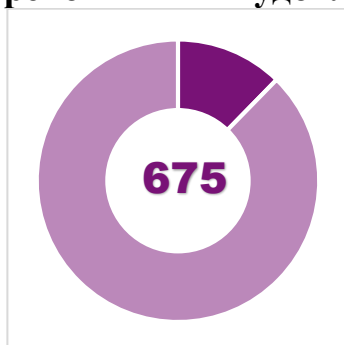
**Полностью
удовлетворено**



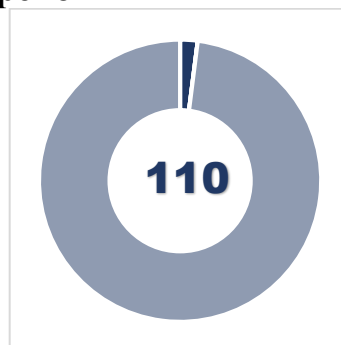
**Частично
удовлетворено**



Урегулировано



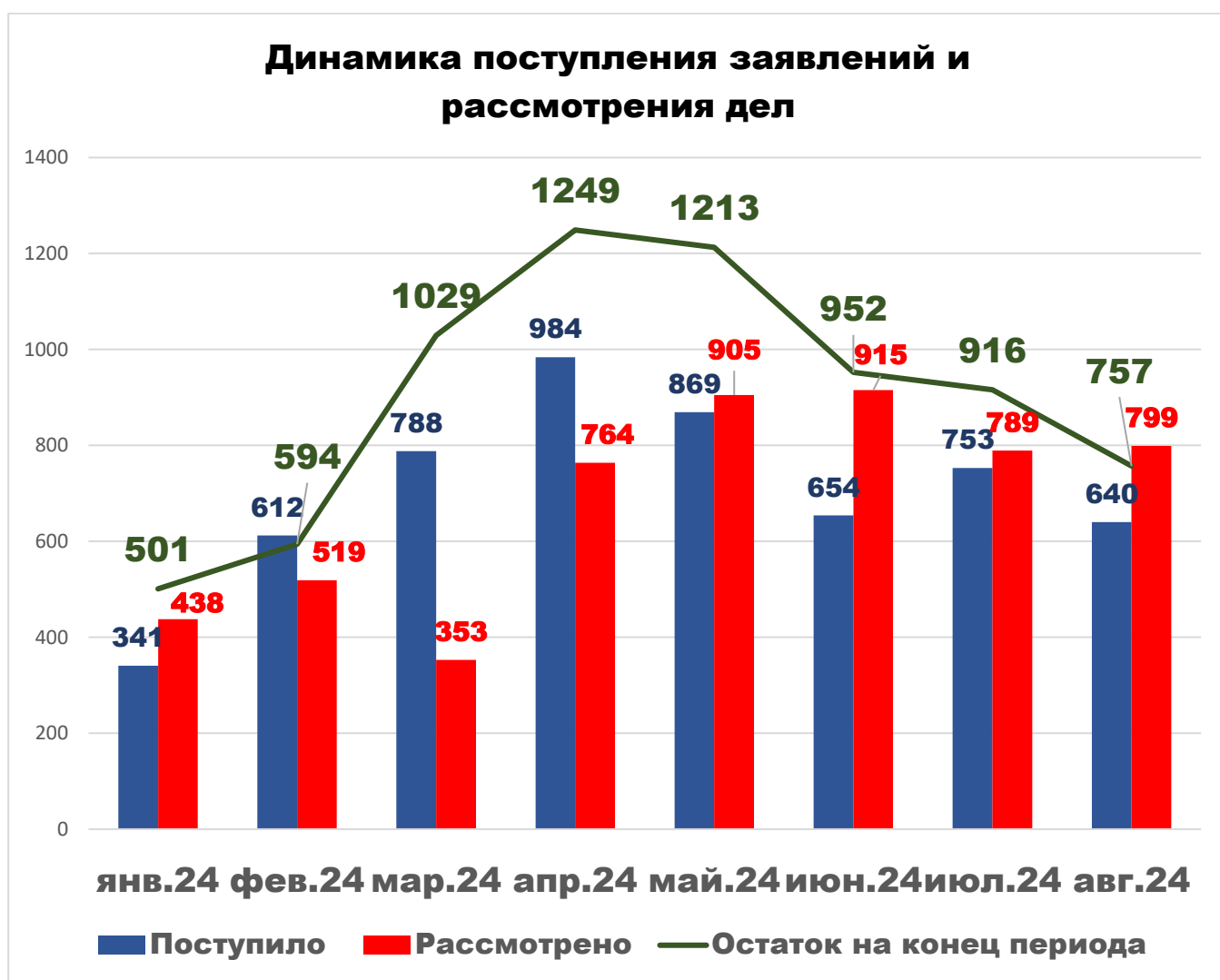
Отказано



Прекращено

Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	январь.24	февраль.24	март.24	апрель.24	май.24	июнь.24	июль.24	август.24	Итого за период
Остаток на начало периода	598	501	594	1029	1249	1213	952	916	598
Поступило заявлений	341	612	788	984	869	654	753	640	5 641
Рассмотрено заявлений	438	519	353	764	905	915	789	799	5 482
Остаток на конец периода	501	594	1029	1249	1213	952	916	757	757



Офис страхового омбудсмана