

050043, Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Рысқұлбеков көшесі, 28/7 үй
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

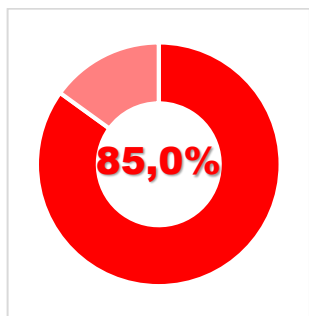
050043, Республика Казахстан,
город Алматы, улица Рысқұлбекова, дом 28/7
тел. +7 (727) 382 41 74, +7 (727) 265 54 70
<https://fomb.kz>, email: info@fomb.kz

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

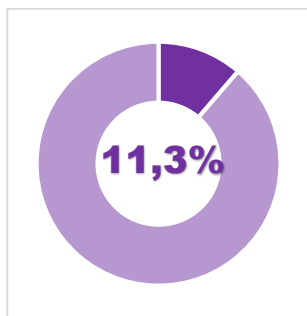
январь-октябрь 2024 г.

За период с января по октябрь 2024 года в Офис страхового омбудсмена поступило 7 253 заявления, рассмотрено 7 105 дел.

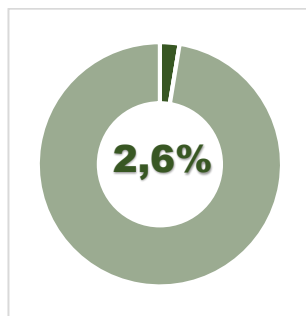
Доля поступивших заявлений в разрезе видов страхования:



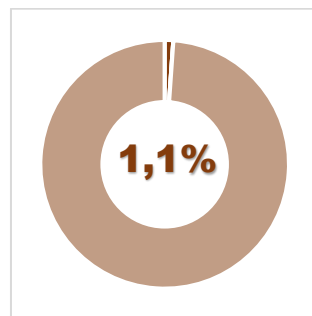
Страхование
ОГПО ВТС¹



Добровольное
страхование
автомобильного
транспорта

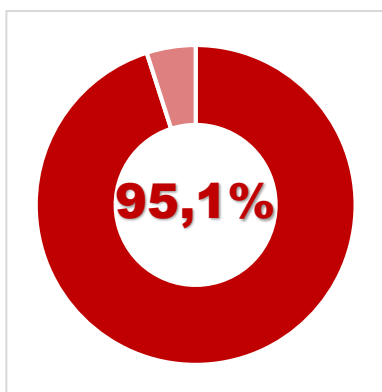


Страхование
жизни

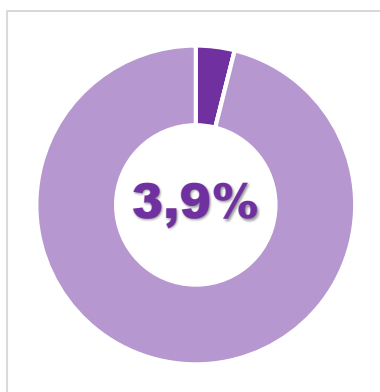


Иные виды
страхования

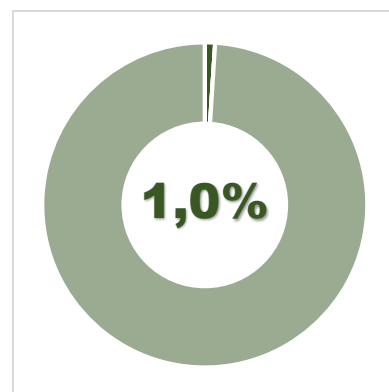
Доля поступивших заявлений в разрезе категорий заявителей:



Физические лица



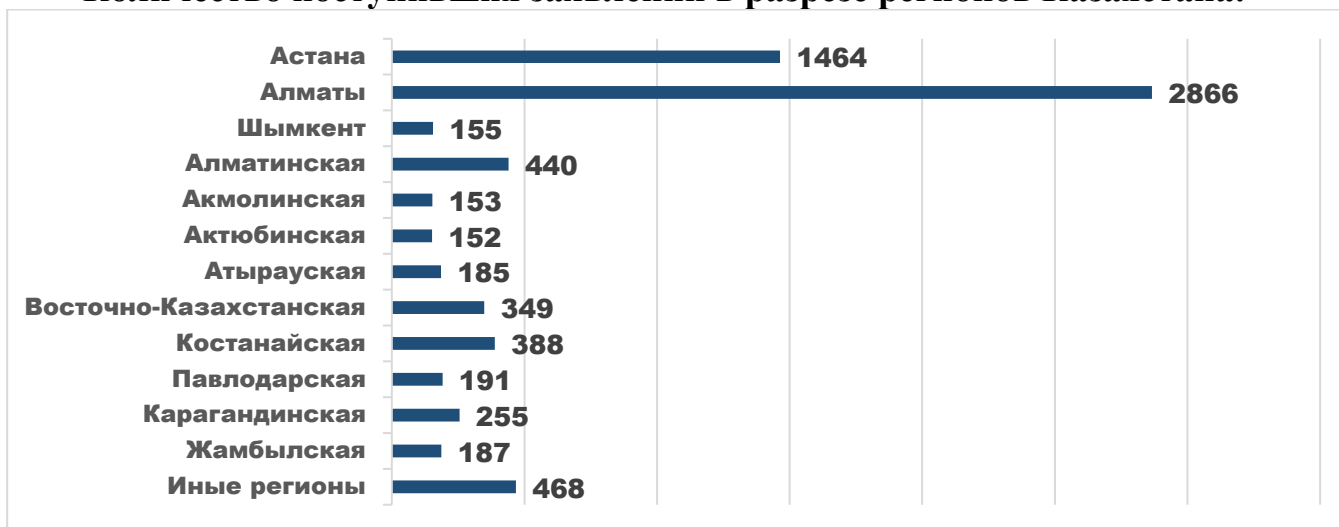
Юридические лица



Страховые компании

¹ ОГПО ВТС – Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Количество поступивших заявлений в разрезе регионов Казахстана:



Количество поступивших заявлений в разрезе видов споров:

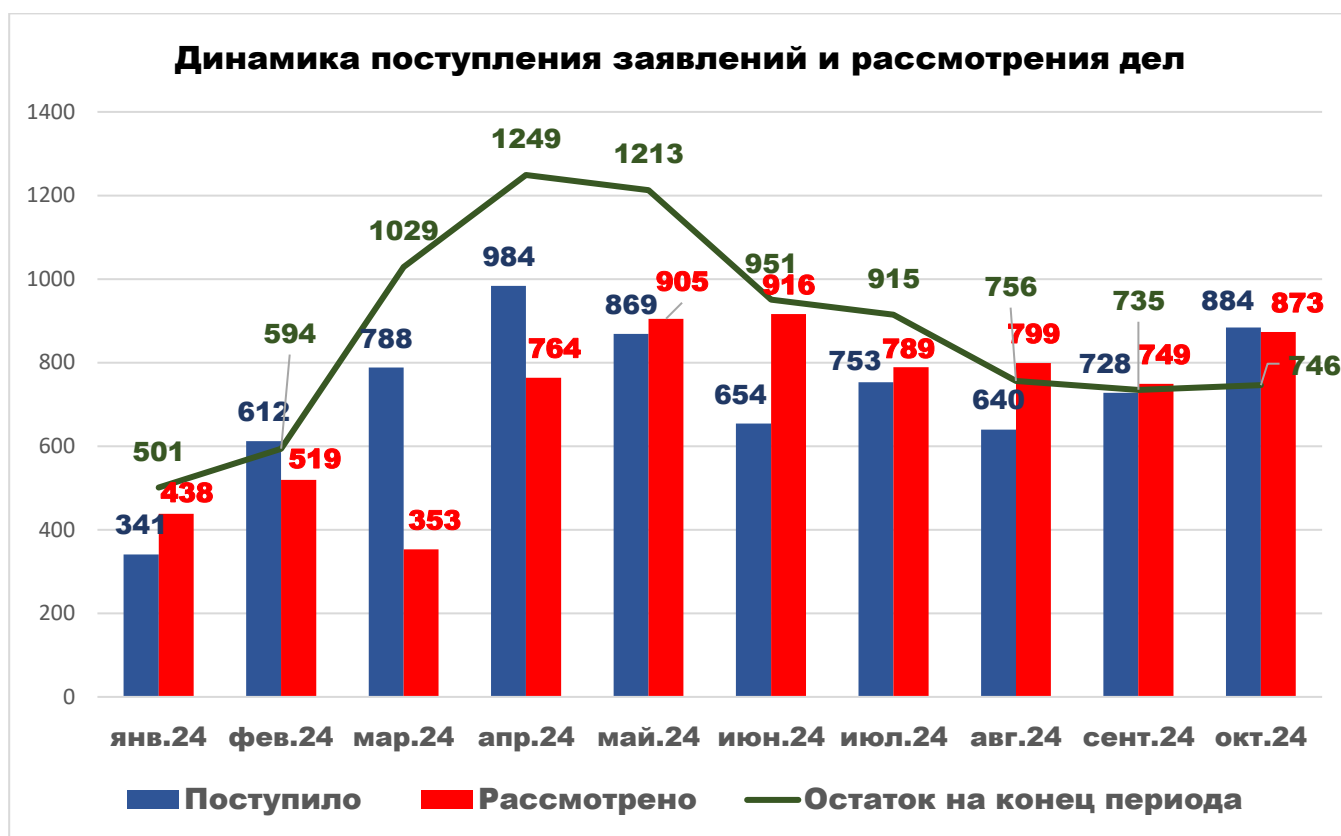


Результаты рассмотренных требований за отчетный период:



Динамика поступивших и рассмотренных дел за период:

	январь.24	февраль.24	март.24	апрель.24	май.24	июнь.24	июль.24	август.24	сентябрь.24	октябрь.24	Итого за период
Остаток на начало периода	598	501	594	1029	1249	1213	951	915	756	735	598
Поступило заявлений	341	612	788	984	869	654	753	640	728	884	7 253
Рассмотрено заявлений	438	519	353	764	905	916	789	799	749	873	7 105
Остаток на конец периода	501	594	1029	1249	1213	951	915	756	735	746	746



Информация об участии Страхового омбудсмена в судах и иных мероприятиях

	январь 24	февраль 24	март 24	апрель 24	май 24	июнь 24	июль 24	август 24	сентябрь 24	октябрь 24	Итого
Участие в круглых столах, интервью в СМИ, презентация в институтах, колледжах, на конференциях		5			1			1	2	1	10
Страховой омбудсман привлечен в суд в качестве третьего лица	2	1	2	5	3	6	7	4	18	10	58

Обжалованы в суде решения Страхового омбудсмана				2		5	4	1		5	17
из них:											
удовлетворено				1		1					2
отказано в удовлетворении						2	1				3
производство прекращено				1		1	3				5
иск оставлен без рассмотрения						1					1
находится в производстве суда								1		5	6

Комментарии:

За период с января по октябрь 2024 года обжаловано в суде 17 (семнадцать) решений Страхового омбудсмана, из них 2 (два) решения Страхового омбудсмана отменено судом, по 3 (трем) делам судом отказано в удовлетворении иска, по 5 (пяти) делам судебное производство прекращено, 1 (один) иск оставлен без рассмотрения, 6 (шесть) дел находятся в производстве суда.

Районными, городскими и областными судами Страховой омбудсман дополнительно привлекался в качестве третьего лица по 58 (пятидесяти восьми) судебным процессам.

Страховой омбудсман принял участие в 6 (шести) круглых столах, в том числе в городском суде г.Астаны, областных судах Алматинской, Актюбинской, Атырауской, Северо-Казахстанской и Павлодарской областей, презентовал деятельность Страхового омбудсмана в Алматинском экономическом колледже, а также участвовал в иных мероприятиях.

Офис страхового омбудсмана