



« 12 » декабря 2022г.
2-1

**Решение Страхового омбудсмана
от 12 декабря 2022 года №2-1**

О применении отдельных положений методики с учетом особенностей обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Страховой омбудсман Яковенко И.А., рассмотрев требования Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон) и Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 14 «Об утверждении Требований к специализированному программному обеспечению и Правил определения размера вреда, причиненного транспортному средству» (в редакции постановления Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 23.11.2022 № 101) (далее - Постановление от 28.01.2016 №14),

У С Т А Н О В И Л:

В соответствии с пунктом 3 Требований к специализированному программному обеспечению, утвержденных Постановлением от 28.01.2016 г. №14, в Специализированном программном обеспечении составляется калькуляция (расчет) стоимости восстановительного ремонта ТС, согласно методике, включенной в Государственный реестр методик судебно-экспертных исследований Республики Казахстан, и решениям Страхового омбудсмана по применению отдельных положений используемой методики с учетом особенностей обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев ТС, размещаемым на интернет-ресурсе Страхового омбудсмана.

В настоящее время зарегистрирована следующая Методика, включенная в Государственный реестр методик судебно-экспертных исследований Республики Казахстан - Методика определения стоимости транспортных

средств в рамках судебно-экспертного автотовароведческого исследования (рыночной стоимости транспортных средств, стоимости восстановительного ремонта и утраты товарной стоимости поврежденных транспортных средств, а также стоимости их годных остатков) (протокол №2 от 21.09.2018 г.) (далее – Методика определения стоимости транспортных средств).

Исходя из данных требований Страховой омбудсман выносит решения по применению отдельных положений используемой методики с учетом особенностей обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев ТС, и размещает данные решения на интернет-ресурсе Страхового омбудсмана.

Согласно пункту 3 статьи 22 Закона определение размера вреда, причиненного имуществу, осуществляется с применением лицензионного специализированного программного обеспечения Страховщиком либо привлеченным им Оценщиком на основании договора об оказании услуг. Требования к специализированному программному обеспечению и порядок определения размера вреда, причиненного имуществу, устанавливаются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Методикой определения стоимости транспортных средств предусмотрен Раздел 5. «Определение величины утраты товарной стоимости транспортного средства».

Пунктом 2 статьи 10 Закона не предусмотрено осуществление страховой выплаты вследствие утраты товарной стоимости имущества.

В связи с этим, требования Методики определения стоимости транспортных средств в части определения величины утраты товарной стоимости поврежденных транспортных средств не применяются для определения размера вреда, причиненного имуществу.

В силу пункта 4.2.9 Методики определения стоимости транспортных средств, в случаях выявления скрытых дефектах на внутренних деталях, все предложения по скрытым повреждениям эксперт должен зафиксировать в заключении, но не включать в стоимость восстановления транспортного средства стоимость устранения скрытого дефекта до подтверждения предположения непосредственным осмотром вскрытого узла, агрегата или заказ-нарядом на выполненные работы в ремонтном предприятии.

В то же время, частью 2 пункта 2 Правил определения размера вреда, причиненного транспортному средству, утвержденных Постановлением от 28 января 2016 года №14, (далее – Правила определения размера вреда) не предусмотрено подтверждение стоимости устранения скрытого дефекта заказ-нарядом на выполненные работы в ремонтном предприятии.

В соответствии с пунктом 2 Правил определения размера вреда, проведение дополнительного осмотра транспортного средства при наличии скрытых дефектов осуществляется также на основании заявления об определении размера вреда, причиненного имуществу, по форме согласно приложению 1 к Правилам. При этом осмотр поврежденного транспортного средства осуществляется Страховщиком и оформляется путем составления

Акта осмотра, содержащего сведения, предусмотренные приложением 2 к Правилам. Корректировка расчета размера вреда при наличии скрытых дефектов оформляется в виде дополнения к отчету о размере вреда.

В связи с этим, в случаях выявления скрытых дефектах на внутренних деталях, подтверждение этих скрытых дефектов осуществляется также на основании заявления об определении размера вреда, путем составления Страховщиком Акта осмотра поврежденного транспортного средства. Скрытые дефекты не могут быть подтверждены Заказ-нарядом на выполненные работы в ремонтном предприятии.

Учитывая вышеперечисленное, возникла необходимость в применении отдельных положений Методики определения стоимости транспортных средств с учетом особенностей обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

В силу пунктов 3 и 3-1 статьи 22 Закона, пункты о применении отдельных положений Методики определения стоимости транспортных средств, указанные в резолютивной части настоящего решения, также применяются Оценщиком, привлеченным Страховщиком, Страхователем (Застрахованным) либо Потерпевшим (Выгодоприобретателем).

На основании изложенного, руководствуясь Законом Республики Казахстан "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств" и Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 14 «Об утверждении Требований к специализированному программному обеспечению и Правил определения размера вреда, причиненного транспортному средству» (в редакции постановления Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 23.11.2022 № 101), Страховой омбудсман,

Р Е Ш И Л:

1. Применить следующие отдельные положения Методики определения стоимости транспортных средств, с учетом особенностей обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств:

1.1. При составлении калькуляции (расчета) стоимости восстановительного ремонта транспортного средства посредством Специализированного программного обеспечения не применять Раздел 5. «Определение величины утраты товарной стоимости транспортного средства» Методики определения стоимости транспортных средств.

1.2. При наличии скрытых дефектов проведение дополнительного осмотра транспортного средства осуществляется на основании заявления об определении размера вреда, причиненного имуществу. При этом осмотр поврежденного транспортного средства осуществляется Страховщиком и оформляется путем составления Акта осмотра поврежденного транспортного

средства. Корректировка расчета размера вреда при наличии скрытых дефектов оформляется в виде дополнения к отчету о размере вреда.

Скрытые дефекты не могут быть подтверждены Заказ-нарядом на выполненные работы в ремонтном предприятии.

2. Пункты о применении отдельных положений Методики определения стоимости транспортных средств, указанные в настоящей резолютивной части решения, применяются Страховщиками и Оценщиками, привлеченными Страховщиком, Страхователем (Застрахованным) либо Потерпевшим (Выгодоприобретателем), при калькуляции (расчете) стоимости восстановительного ремонта транспортного средства в рамках обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

3. Настоящее решение ввести в действие с момента его принятия.

4. Разместить настоящее решение на официальном интернет-ресурсе Страхового омбудсмана.

Страховой омбудсман



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'И. Яковенко', is written over the seal.

И.Яковенко